

# INFORMATICA SULLA PRIVACY

## BENVENUTI SUL NOSTRO SITO WEB!

Il sito web [www.head.com](http://www.head.com) inclusi i suoi micro siti, database e negozi online ("sito web"), è gestito da HEAD Sport GmbH, Wuhrkopfweg 1, 6921 Kennelbach, Tel: +43 05574 608 ("titolare del trattamento", "noi", "ci"). L'uso di qualsiasi contenuto o funzione forniti sul nostro sito web si basa sulle condizioni d'uso applicabili, che l'utente potrà consultare [qui](#).

Proteggere i dati personali dell'utente è importante per noi. Pertanto, rispettiamo le disposizioni legali applicabili in materia di protezione, ambito legale di utilizzo e riservatezza dei dati personali, nonché quelle concernenti la sicurezza dei dati. Di seguito, l'utente conoscerà quali informazioni potremmo raccogliere e trattare quando visita e utilizza i nostri siti web, in particolare quando fa acquisti tramite il nostro negozio online o partecipa a concorsi a premi, promozioni o altre attività pubblicitarie. Se il trattamento dei dati dell'utente dovesse discostarsi, in un caso specifico, dalle disposizioni contenute nella presente Informativa sulla protezione dei dati, l'utente ne verrà informato separatamente, e ciò avverrà esclusivamente in base al suo consenso, se un tale consenso è richiesto dalla legge.

Se necessario, siamo tenuti ad aggiornare la presente Informativa sulla protezione dei dati in correlazione all'ulteriore sviluppo di Internet e alle modifiche della situazione e delle condizioni di carattere legale. Pertanto raccomandiamo all'utente di consultare questa pagina a intervalli regolari per assicurarsi di aver letto la versione più aggiornata.

## CONTENUTI DELL'INFORMATIVA SULLA PROTEZIONE DEI DATI

### 1. DISPOSIZIONI GENERALI

1. Che cosa sono i dati personali?
  2. Quali dati raccogliamo dall'utente e in che modo e per quali scopi trattiamo tali dati?
  3. Dati di persone di età inferiore a 16 anni/dati sensibili
2. Gestione dei dati personali per uso informativo del sito web
    1. Cookie
    2. Servizi Google
      1. Google Analytics e Universal Analytics
      2. Google Ads (ex Google Adwords)
      3. Google Remarketing

4. **Google Campaign Manager (ex Google DoubleClick)**
5. **Google reCAPTCHA**
6. **Google Maps**
7. **Google Fonts**
8. **Google Tag Manager**
9. **Video di YouTube**
3. **Facebook Business Manager**
  1. **Pixel di Facebook y CAPI**
  2. **Lead Ads (Pubblicità principali) di Facebook/Instagram**
4. **Pixel di TikTok**
5. **Microsoft Advertising**
6. **AB Tasty**
7. **YotPo**
  1. **Valutazioni e recensioni**
  2. **Visualizzazione di contenuti social media**
8. **Hotjar**
9. **Salesforce**
3. **GESTIONE DI CONTI SOCIAL MEDIA**
4. **GESTIONE DEI DATI PERSONALI DURANTE L'USO PROATTIVO DELL'UTENTE**
  1. **Presa di contatto da parte dell'utente**
  2. **Applicazioni**
  3. **Acquisto nel negozio online**
  4. **Creare un account**
  5. **Trattamento dei dati personali sulla base di nostri legittimi interessi**
  6. **Newsletter**
  7. **Giochi e concorsi a premi**
5. **TRASMISSIONE DEI DATI PERSONALI DELL'UTENTE A TERZI**
6. **TRASMISSIONE DEI DATI PERSONALI DELL'UTENTE A TERZI AL DI FUORI DELL'AREA UE/SEE**
7. **SICUREZZA DEI DATI**
8. **PERIODO DI CONSERVAZIONE**
9. **DISPOSIZIONI GENERALI**

# **1. DISPOSIZIONI GENERALI**

**Il Regolamento generale sulla protezione dei dati dell'UE ("GDPR") e le corrispondenti leggi nazionali sulla suddetta protezione tutelano i diritti e le libertà fondamentali delle persone nonché i loro diritti in materia di protezione dei dati personali.**

## **1.1. CHE COSA SONO I DATI PERSONALI?**

**I dati personali sono informazioni relative ai soggetti interessati, la cui identità è determinata o determinabile. I dati personali includono, ad esempio, nomi, indirizzi, numeri di telefono, indirizzi e-mail, ID utente, numeri di carta di credito, ID account di social media, nomi utente, indirizzi IP, ecc.**

## **1.2. QUALI DATI RACCOGLIAMO DALL'UTENTE E IN CHE MODO E PER QUALI SCOPI TRATTIAMO TALI DATI?**

**Raccogliamo i dati dell'utente (ad esempio, informazioni fornite durante la registrazione, l'ordinativo, l'iscrizione alla newsletter o quando questi ci contatta) e i suoi dati tecnici (file di log, ad esempio, indirizzi IP, date, orari), a condizione che ciò sia consentito dalla legge o sia necessario per l'esecuzione del contratto o per tutelare i nostri interessi legittimi, o se l'utente abbia fornito il proprio consenso a tale scopo.**

## **1.3. DATI DI PERSONE DI ETÀ INFERIORE A 16 ANNI/DATI SENSIBILI**

**Salvo consenso fornito da un genitore o un tutore legale, HEAD non desidera raccogliere i dati relativi a persone di età inferiore a 16 anni. Tuttavia, non essendo sempre possibile determinare accuratamente l'età degli utenti, non possiamo escludere la possibilità che le nostre offerte/i nostri servizi possano contenere occasionalmente dati personali relativi a persone di età inferiore a 16 anni, senza il consenso dei rispettivi genitori o tutori legali. Laddove scopriremo che persone al di sotto dell'età legale ammessa si siano registrate sul nostro sito web o si siano avvalse dei nostri servizi senza il consenso del rispettivo genitore o tutore legale, ci riserviamo il diritto di escludere tali persone da queste offerte/questi servizi, di bloccarle o di cancellare i relativi dati.**

**Inoltre, non desideriamo raccogliere dati sensibili relativi a credo religioso, situazione sanitaria o altre categorie speciali di dati personali, di cui all'art. 9 GDPR, salvo i casi in cui la trasmissione di tali dati sia stata esplicitamente richiesta da parte nostra.**

# **2. GESTIONE DEI DATI PERSONALI PER USO INFORMATIVO DEL SITO WEB**

**Se l'utente utilizza il nostro sito web a scopi puramente informativi, ossia senza registrarsi né trasferirci dati in altro modo, raccoglieremo solo i dati personali trasmessi dal browser dell'utente al nostro server. Laddove l'utente desiderasse**

consultare il nostro sito web, raccoglieremo i seguenti dati tecnicamente necessari per consentire la visualizzazione del nostro sito web e garantire stabilità e sicurezza (insieme ad eventuali altri dati forniti volontariamente, in base alle impostazioni dei cookie, vedi sezione 2.1).

- Indirizzo IP
- Data e ora della richiesta
- Fuso orario rispetto al Greenwich Mean Time (GMT)
- Contenuto della richiesta (pagina web attuale)
- Stato di accesso / codice di stato HTTP
- Quantità di dati rispettivamente trasferiti
- Sito web da cui arriva la richiesta
- Browser
- Sistema operativo e relativa interfaccia
- Lingua e versione del software del browser

## 2.1. COOKIE

Come la maggior parte dei siti web, anche noi utilizziamo i cookie, a condizione che ciò sia necessario, dal punto di vista tecnico, per l'utilizzo del sito web o che l'utente abbia fornito il suo consenso a tale scopo, revocabile in qualsiasi momento. Per ulteriori informazioni su come questo sito web utilizza i cookie, consultare la nostra [Politica sui cookie](#).

In caso di domande o commenti su questo argomento, l'utente potrà contattarci servendosi delle informazioni di contatto di cui al punto 9.

La base legale per tale trattamento è l'art. 6 comma 1 lett. f) GDPR.

## 2.2. SERVIZI GOOGLE

Tutti i servizi di cui al punto 2.2 sono forniti da Google Ireland, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlanda e/o da Google Inc. 1600 Google Inc., Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA ("Google").

L'utente dispone di vari modi per impedire la propria partecipazione a vari servizi Google: a) regolando adeguatamente il software del proprio browser, in particolare eliminando i cookie di terzi in modo da non riceverne gli annunci pubblicitari; b) disattivando i cookie per il monitoraggio delle conversioni, impostando il proprio browser in modo da bloccare i cookie dal dominio "[www.googleadservices.com](http://www.googleadservices.com)", <https://www.google.settings/ads>, nonostante questa impostazione venga cancellata qualora l'utente elimini i cookie; c) disattivando le pubblicità basate sugli interessi da parte di fornitori che aderiscono alla campagna di autoregolamentazione "About ads" tramite il

link <https://www.aboutads.info/choices>; d) con la disattivazione permanente sui browser Firefox, Internet Explorer o Google Chrome al link <https://www.google.com/settings/ads/plugin>, e) impostando adeguatamente le proprie preferenze sui cookie. Si osserva che, in questo caso, l'utente potrebbe non essere in grado di usufruire appieno di tutte le caratteristiche di questo servizio.

Per informazioni dettagliate su come Google protegge e gestisce i dati personali dell'utente, è possibile consultare <https://policies.google.com/technologies/product-privacy> e <https://policies.google.com/privacy>.

Per saperne di più sulla raccolta responsabile dei dati e sul loro uso per la pubblicità digitale, invitiamo l'utente a visitare anche il sito web della Network Advertising Initiative (NAI) all'indirizzo <https://www.networkadvertising.org/>.

### 2.2.1 GOOGLE ANALYTICS E UNIVERSAL ANALYTICS

Questo sito web utilizza Google Analytics, un servizio di analisi web che utilizza i cosiddetti "cookie", dei file di testo che vengono memorizzati sul computer e che consentono un'analisi dell'uso del sito web. Le informazioni generate dal cookie sull'uso di questo sito web da parte dell'utente vengono generalmente trasmesse ad un server di Google negli USA e lì memorizzate.

Questo sito web utilizza Google Analytics con l'estensione "\_anonymizeIp ()". Mediante l'estensione "\_anonymizeIp ()" abbiamo attivato l'anonimizzazione dell'IP su questo sito web, in modo che l'indirizzo IP dell'utente sia prima abbreviato da Google all'interno degli Stati membri dell'Unione Europea o degli altri Stati aderenti all'Accordo sullo Spazio Economico Europeo. Di conseguenza, è possibile escludere qualsiasi riferimento degli indirizzi IP anonimizzati a determinate persone. Pertanto, qualora i dati raccolti dall'utente contengano un riferimento personale, questo sarà immediatamente escluso e i dati personali saranno immediatamente cancellati. Solo in casi eccezionali, l'indirizzo IP completo viene trasmesso ad un server di Google negli USA e lì accorciato.

Google userà queste informazioni per nostro conto al fine di valutare l'uso del sito web da parte dell'utente, compilare rapporti sull'attività del sito web e fornirci altri servizi relativi all'uso del sito web e di Internet. Google può anche trasferire tali informazioni a terzi, ove richiesto dalla legge o qualora tali terzi trattino detti dati per conto di Google. L'indirizzo IP trasmesso da Google Analytics come parte di Google Analytics non sarà associato ad altri dati di Google.

È possibile impedire l'installazione dei cookies con un'apposita impostazione del software del proprio browser; tuttavia in questo caso potrebbe non essere possibile utilizzare pienamente tutte le funzioni di questo sito web. Inoltre, l'utente potrà impedire la raccolta dei dati generata dal cookie in merito all'uso del sito web (incluso il suo indirizzo IP) e il trattamento di tali dati da parte di Google scaricando e installando il plug-in del browser disponibile al seguente link: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>. Se l'utente desidera disattivare il

monitoraggio tramite Google Analytics per i dispositivi mobili, può seguire questo [link](#) per attivare i cookie di opt-out pertinenti.

Utilizziamo Google Analytics per analizzare e migliorare regolarmente l'uso del nostro sito web. Grazie alle statistiche, riusciamo a migliorare la nostra offerta e a renderla più interessante per l'utente. Nei casi eccezionali in cui i dati personali vengono trasferiti negli USA,

la base legale per l'uso di Google Analytics è l'art. 6 comma 1 f) GDPR.

Per ulteriori informazioni, consultare i seguenti link: Condizioni di servizio di Google Analytics: <https://marketingplatform.google.com/about/analytics/terms/>, Panoramica dei fondamenti di Google Analytics in materia di sicurezza e protezione dei dati: <https://support.google.com>

Questo sito web usa Google Analytics anche per l'analisi cross-device del traffico dei visitatori, eseguita tramite un ID utente. L'utente può disattivare l'analisi cross-device del suo utilizzo accedendo al proprio account cliente, quindi a "I miei dati", "Dati personali".

Universal Analytics consente il monitoraggio cross-device degli utenti e permette ai responsabili di ottenere informazioni più precise (informazioni generali su <https://support.google.com/analytics>). Le autorità di controllo non hanno ancora espresso il loro parere a tal proposito. In ogni caso, l'interessato deve essere informato su questo uso ampliato e gli deve essere fornita la possibilità di rinunciare.

### 2.2.2. GOOGLE ADS (EX GOOGLE ADWORDS)

Usiamo il servizio di Google Ads per richiamare l'attenzione sulle nostre interessanti offerte con l'aiuto di annunci pubblicitari (i cosiddetti Google Ads) su pagine web esterne. In base ai dati delle campagne pubblicitarie, possiamo determinare il grado di successo delle singole misure pubblicitarie adottate. Ciò che ci interessa è mostrare all'utente pubblicità di suo interesse, per rendere il nostro sito web più interessante per lui e per calcolare in modo equo i costi pubblicitari.

Questi materiali pubblicitari sono forniti da Google tramite i cosiddetti "ad server". A tal fine, utilizziamo cookie di ad server, con cui è possibile misurare determinate metriche di performance, come gli annunci o i clic degli utenti. Se l'utente accede al nostro sito web tramite un annuncio di Google, Google Ads salverà un cookie sul suo PC. Questi cookie perdono generalmente validità dopo 30 giorni e non servono all'identificazione personale degli utenti. In linea generale, normalmente per questo cookie vengono salvati come valori di analisi l'ID univoco del cookie, il numero di impression pubblicitarie per inserzione (frequenza), l'ultima impression (rilevante

per le conversioni post visualizzazione) e le informazioni di opt-out (che indicano che l'utente non desidera più essere contattato).

Questi cookie consentono a Google di riconoscere il browser Internet dell'utente. Se un utente visita determinate pagine del sito web di un cliente di Ads e il cookie salvato sul suo computer è ancora valido, Google e il cliente possono venire a sapere che l'utente ha cliccato sull'annuncio ed è stato reindirizzato a quella pagina. A ciascun cliente di Ads viene assegnato un cookie diverso. Pertanto, questi cookie non possono essere tracciati sui siti web dei clienti Ads. Per quanto ci riguarda, non raccogliamo né trattiamo dati personali con le suddette attività pubblicitarie. Riceviamo solo valutazioni statistiche fornite da Google. Sulla base di queste valutazioni, possiamo identificare quali, tra le misure pubblicitarie utilizzate, siano particolarmente efficaci. Non riceviamo ulteriori dati dall'uso del materiale pubblicitario; in particolare, sulla base di queste informazioni non possiamo identificare gli utenti.

A causa degli strumenti di marketing utilizzati, il browser stabilisce automaticamente una connessione diretta al server di Google. Non possiamo influire in alcun modo sulla portata dei dati raccolti mediante l'impiego di questo strumento da parte di Google e sull'ulteriore utilizzo di tali dati, e pertanto informeremo l'utente sulla base del nostro livello di conoscenza: con l'inserimento di Ads Conversion, Google viene informata del fatto che l'utente ha avuto accesso alla parte pertinente del nostro sito web o che ha cliccato su una nostra pubblicità. Se l'utente si è registrato per un servizio fornito da Google, Google può associare la visita effettuata al suo account. Anche se l'utente non è registrato a Google o non ha effettuato l'accesso al suo account, vi è la possibilità che il fornitore reperisca e conservi il suo indirizzo IP.

La base legale per il trattamento dei dati dell'utente è l'art. 6 comma 1 lett. a) GDPR.

### **2.2.3 GOOGLE REMARKETING**

Oltre ad Ads Conversion, usiamo l'applicazione di remarketing di Google, che consente all'utente di vedere i nostri annunci anche dopo aver visitato il nostro sito web, mentre continua a utilizzare Internet. Ciò avviene tramite i cookie salvati nel suo browser, attraverso i quali Google registra e valuta il comportamento d'utilizzo dell'utente quando visita vari siti web. È in questo modo che Google stabilisce che l'utente ha visitato precedentemente il nostro sito web. Secondo quanto dichiarato da Google, non viene attuato da Google alcun consolidamento dei dati raccolti durante il remarketing con i dati personali dell'utente, che possono essere invece memorizzati da Google. In particolare, secondo quanto dichiarato da Google nel remarketing si utilizza la pseudonimizzazione.

Con l'uso del remarketing, le informazioni sul comportamento di navigazione dell'utente sono raccolte per scopi di marketing in forma anonima e memorizzate sul computer dell'utente mediante l'uso di cookie (targeting/retargeting). Basandoci su un algoritmo, possiamo mostrare all'utente delle raccomandazioni di prodotti mirate in forma di banner personalizzati su altri siti web (i cosiddetti editori). Se l'utente non desidera che ciò avvenga, può disattivare questa opzione tramite l'Ads

**Preferences Manager (Gestione delle preferenze della pubblicità)(<https://www.support.google.com>).**

**La base legale per il trattamento dei dati dell'utente è l'art. 6 comma 1 lett. a) GDPR.**

#### **2.2.4 GOOGLE CAMPAIGN MANAGER (EX GOOGLE DOUBLECLICK)**

**Questo sito web utilizza lo strumento di marketing online Campaign Manager di Google. Campaign Manager utilizza dei cookie per pubblicare annunci interessanti per gli utenti, migliorare i report sulle performance delle campagne o impedire a un utente di vedere più volte gli stessi annunci. Google utilizza un ID dei cookie per stabilire quali annunci vengono mostrati in quale browser, potendo così evitare che vengano visualizzati più volte. Inoltre, Campaign Manager utilizza gli ID dei cookie per tracciare le cosiddette conversioni relative alle richieste pubblicitarie. È il caso, ad esempio, di un utente che vede un annuncio di Campaign Manager e quindi va sul sito web dell'inserzionista, utilizzando lo stesso browser, e vi acquista qualcosa. Secondo quanto afferma Google, i cookie di Campaign Manager non contengono informazioni personali.**

**A causa degli strumenti di marketing utilizzati, il browser stabilisce automaticamente una connessione diretta al server di Google quando l'utente visita il nostro sito web. Non possiamo influire in alcun modo sulla portata dei dati raccolti mediante l'impiego di questo strumento da parte di Google e sull'ulteriore utilizzo di tali dati, e pertanto informeremo l'utente sulla base del nostro livello di conoscenza: con l'inserimento di Campaign Manager, Google viene informata del fatto che l'utente ha avuto accesso alla parte pertinente del nostro sito web o che ha cliccato su una nostra pubblicità. Se l'utente si è registrato per un servizio fornito da Google, Google può associare la visita effettuata al suo account. Anche se l'utente non è registrato a Google o non ha effettuato l'accesso al suo account, vi è la possibilità che il fornitore reperisca e conservi il suo indirizzo IP.**

**Inoltre, i cookie di Campaign Manager (Floodlight di DoubleClick) ci aiutano a capire se l'utente completa determinate azioni sul nostro sito web dopo aver visualizzato uno qualsiasi dei nostri annunci display/video su Google o su altre piattaforme, tramite Campaign Manager o facendo clic su uno di questi annunci (monitoraggio delle conversioni). Campaign Manager applica questo cookie per comprendere il contenuto con cui l'utente ha interagito sul nostro sito web, per potergli inviare in seguito del materiale pubblicitario mirato.**

**Se l'utente desidera evitare che Google raccolga i dati generati dai cookie, può scaricare e installare il plugin del browser disponibile su "Impostazioni display", "Disattivazione estensione per Campaign Manager" all'indirizzo <https://support.google.com/adsense>.**

**Ulteriori informazioni su Campaign Manager sono disponibili all'indirizzo <https://marketingplatform.google.com/about/enterprise/>**

**La base legale per tale trattamento è l'art. 6 comma 1 lett. a) GDPR.**



### **2.2.5 GOOGLE RECAPTCHA**

**Questo sito web utilizza Google reCAPTCHA per verificare se i dati inseriti nel nostro sito web (ad esempio in un modulo di contatto) sono stati inseriti da un utente umano o da un programma automatico ("bot").**

**reCAPTCHA analizza il comportamento del visitatore del sito web in base a varie caratteristiche. Questa analisi inizia automaticamente quando il visitatore entra nel sito web.**

**Questo servizio consente a Google di stabilire da quale sito web è stata inviata la richiesta dell'utente e da quale indirizzo IP è stata utilizzata la casella di immissione reCAPTCHA. Oltre all'indirizzo IP dell'utente, Google può raccogliere altre informazioni necessarie a fornire e garantire questo servizio.**

**La base legale per tale trattamento è l'art. 6 comma 1 f) GDPR.**

### **2.2.6 GOOGLE MAPS**

**Questo sito web utilizza Google Maps per mostrare la nostra posizione e fornire indicazioni (ad es. tramite la nostra funzione di ricerca negozi o i nostri calendari degli eventi). Per attivare la visualizzazione di determinati font sul nostro sito web, ogni volta che si accede al nostro sito web viene stabilita una connessione con il server di Google situato negli USA.**

**Se l'utente accede ai componenti Google Maps integrati nel nostro sito web, Google conserverà un cookie sul suo dispositivo attraverso il suo browser. Tutte le impostazioni e i dati dell'utente vengono trattati per visualizzare una posizione e descrivere un determinato itinerario.**

**Con questo collegamento a Google, Google può stabilire da quale sito web è stata inviata la richiesta dell'utente e a quale indirizzo IP vengono trasmesse le indicazioni.**

**La base legale per tale trattamento è l'art. 6 comma 1 f) GDPR.**

### **2.2.7. GOOGLE FONTS**

**Questo sito web utilizza Google Fonts per visualizzare caratteri esterni. A tal fine, il browser carica i caratteri web richiesti nella cache del browser per visualizzare correttamente testi e caratteri, azione che obbliga il browser a stabilire una connessione diretta con i server di Google. Google può identificare il sito web da cui è stata inviata la richiesta e a quale indirizzo IP vengono trasmessi i caratteri per la visualizzazione.**

**La base legale per tale trattamento è l'art. 6 comma 1 f) GDPR.**

### **2.2.8. GOOGLE TAG MANAGER**

Questo sito web utilizza Google Tag Manager, che consente di gestire i tag del sito web utilizzando un'interfaccia. Google Tag Manager implementa solo tag. Ciò significa che non vengono utilizzati cookie né vengono raccolti dati personali. Google Tag Manager attiva altri tag, che a loro volta, se necessario, possono raccogliere dati. Tuttavia, Google Tag Manager non accede a tali informazioni. Se la registrazione è stata disattivata a livello di dominio o di cookie, rimane comunque valida per tutti i tag di tracciamento implementati con Google Tag Manager.

La base legale per tale trattamento è l'art. 6 comma 1 f) GDPR.

### **2.2.9. YOUTUBE VIDEOS**

Abbiamo incorporato anche video di YouTube nei nostri siti web. I video sono archiviati su [www.youtube.com](http://www.youtube.com) e possono essere riprodotti direttamente dai nostri siti web. Tali video sono incorporati in modo tale che nessun dato personale dell'utente sia inviato a YouTube se questi non riproduce i video.

Se l'utente riproduce i video, i cookie di YouTube verranno memorizzati nel suo computer e i dati verranno inviati a Google, Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA, come operatore YouTube. Durante la riproduzione di video memorizzati con YouTube, vengono inviati a Google Inc. i seguenti dati personali: l'indirizzo IP e il cookie ID, l'indirizzo specifico della pagina visitata sui nostri siti web, l'impostazione della lingua del browser, la data e l'ora di accesso e l'identificatore del browser dell'utente. I dati sono trasmessi indipendentemente dal fatto che l'utente sia registrato o connesso a Google. Una volta effettuato il login, i dati dell'utente saranno associati direttamente al suo account.

Se non si desidera questa attribuzione al proprio profilo, è necessario disconnettersi prima di attivare il pulsante. YouTube o Google, Inc. memorizzano questi dati come profili di utilizzo e se ne servono scopi pubblicitari, di ricerca di mercato e/o di progettazione dei propri siti web in base alla domanda. Tale uso è volto in particolare (non solo per gli utenti che hanno effettuato l'accesso) a fornire pubblicità basata sulla domanda e ad informare gli altri utenti delle attività da svolte dall'utente sul nostro sito web. L'utente ha il diritto di opporsi alla creazione di questi profili utente e, per esercitare tale diritto, deve rivolgersi a Google Inc. quale operatore di YouTube. Ulteriori informazioni sulla finalità e sull'ambito della raccolta e del trattamento dei dati da parte di Google, Inc. sono disponibili all'indirizzo [www.google.at/intl/policies/privacy/](http://www.google.at/intl/policies/privacy/). Non trattiamo i dati personali raccolti quando si accede ai video di YouTube.

### **2.3. FACEBOOK BUSINESS MANAGER**

Facebook Business Manager è uno strumento che ci aiuta a creare, gestire, monitorare e riferire su varie attività su Facebook e Instagram, in modalità mirata e organizzata, come le nostre pagine aziendali Facebook, i profili Instagram e le pubblicità. Facebook Business Manager include anche un'ampia gamma di Facebook Business Tools (strumenti aziendali), illustrati sotto:

I Facebook Business Tools sono tecnologie offerte da Facebook Inc. e Facebook Ireland Limited, che aiutano titolari e editori del sito web, sviluppatori di app e partner aziendali, inclusi inserzionisti e altri, integrati in Facebook, comprendono e misurano i loro prodotti e servizi e raggiungendo e servendo meglio le persone che utilizzano o potrebbero essere interessate ai loro prodotti e servizi.

Tutti questi strumenti possono essere utilizzati per i cosiddetti “Prodotti Facebook”, che includono Facebook (tra cui l’app mobile Facebook e il browser in-app), Messenger, Instagram (inlcuse app come Boomerang), Facebook, negozi, Spark AR, Audience Network e altre funzionalità, app, tecnologie, software, prodotti o servizi offerti da Facebook Inc. o Facebook Ireland Limited sotto il Informativa sulla protezione dei dati di Facebook. Per i dettagli, si vedano anche le sezioni 2.3.1 e 2.3.2 sotto.

Tutti i servizi menzionati alla sezione 2.3.1 e 2.3.2 sono forniti da Facebook, Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA (“Facebook”).

### 2.3.1. PIXEL DI FACEBOOK E CAPI

Per misurare le conversioni, il nostro sito web utilizza la promozione dei visitatori di pixel e la Conversions Application Programming Interface (“CAPI”) di Facebook.

Dal momento che utilizziamo la funzione di remarketing “Custom Audiences” (audience personalizzata), che l’utente può disattivare in qualsiasi momento, come descritto di seguito, il comportamento dell’utente può essere tracciato dopo che sarà stato reindirizzato al nostro sito web facendo clic su un annuncio su Facebook. L’efficacia degli annunci pubblicitari su Facebook può essere pertanto valutata a fini statistici e di ricerca di mercato e le future attività pubblicitarie possono essere ottimizzate.

La raccolta dei dati avviene in modo anonimo per noi in quanto gestori di questo sito web; non potremo pertanto trarre conclusioni sull’identità degli utenti. Tuttavia, i dati sono salvati e trattati da Facebook, in modo che sia possibile un collegamento al rispettivo profilo utente e Facebook possa utilizzare i dati per i suoi scopi pubblicitari, in conformità alla direttiva sull’utilizzo dei dati di Facebook. Di conseguenza, Facebook può consentire la visualizzazione della pubblicità sui siti Facebook e al di fuori di Facebook. Questo uso dei dati non può essere influenzato da noi come gestore del sito.

Per ulteriori informazioni su come proteggere la privacy, consultare l’informativa sulla protezione dei dati di Facebook: <https://www.facebook.com/about/privacy/>.

È inoltre possibile disattivare la funzione di remarketing “Custom Audiences” (audience personalizzata) nelle impostazioni degli annunci all’indirizzo su <https://www.facebook.com/ads/preferences/>. Per farlo, l’utente deve collegarsi a Facebook.

Se l'utente non ha un account Facebook, può decidere di rifiutare la pubblicità commerciale su Facebook sul sito web dell'Alleanza europea per la pubblicità interattiva digitale: <http://www.youronlinechoices.com/uk/your-ad-choices>.

La base legale per il trattamento dei dati dell'utente è l'art. 6 comma 1 lett. a) GDPR.

### 2.3.2. LEAD ADS (PUBBLICITÀ PRINCIPALI) DI FACEBOOK/INSTAGRAM

Per consentire l'iscrizione alla nostra newsletter e/o per partecipare ad un concorso a premi o ad una competizione via Facebook/Instagram, utilizziamo dei lead ads sui nostri account Facebook e Instagram (ad esempio Facebook: HEAD Tennis, Instagram: HEAD Tennis).

Si osservi che,

- 
- 
- registrandosi alla nostra newsletter tramite lead ads, le informazioni fornite al punto 4.6 si applicano mutatis mutandis con la seguente variazione: salvo l'indirizzo IP, che non raccogliamo, utilizziamo gli stessi dati personali (ovvero nome, indirizzo e-mail, Paese e lingua) ma abbiamo incluso come campo obbligatorio il "Paese" e la lingua sarà assegnata automaticamente in base a quella utilizzata sul canale social al momento dell'iscrizione alla newsletter (invece di assegnare il Paese/la lingua tramite il Browser Regional Manager);
- in caso di iscrizione alla nostra newsletter, se l'utente partecipa ad uno dei nostri giochi a premi o concorsi mediante lead ads, l'informazione di cui al punto 4.7 si applica alla seguente variazione: non trattiamo l'indirizzo IP dell'utente.

In base al consenso fornito liberamente dall'utente relativo alla ricezione della newsletter e dopo aver inviato la conferma attraverso l'e-mail di doppia accettazione (double opt-in) cliccando sul pulsante in essa contenuto, il nome, il suo indirizzo e-mail, il Paese e il suo indirizzo IP saranno trattati da noi e da per l'invio di (i) informazioni di marketing e di prodotto personalizzate, relative a beni e servizi della gamma di prodotti sportivi del Gruppo HEAD, (ii) informazioni promozionali personalizzate e notizie corrispondenti alle categorie di interesse dell'utente e inerenti il suo utilizzo del sito web (ad esempio, visualizzazione frequente di prodotti nel quadro delle categorie di interesse selezionate e della geolocalizzazione), (iii) sondaggi sulla soddisfazione concernente i servizi, i prodotti e i consigli del Gruppo HEAD e l'analisi della domanda, (iv) concorsi, coupon, campagne di sconti e giochi a premi, (v) biglietti elettronici di auguri via e-mail, e, a tal fine, saranno trasmessi alle società del gruppo HEAD summenzionate.

L'invio tramite il modulo è efficace solo se si attiva "cliccando" sul link di conferma nell'e-mail di conferma ricevuta. Al momento dell'invio, sono richiesti nel modulo solo i dati personali dell'utente registrati con Facebook/Instagram o immessi volontariamente dall'utente, come indirizzo e-mail e nome in tutti i casi (e generalmente anche il Paese dell'utente). Utilizziamo i dati personali forniti esclusivamente per inviare via e-mail all'utente la nostra newsletter, come descritto sopra, a condizione che questi abbia fornito il suo esplicito consenso. L'utente potrà revocare il suo consenso a ricevere la newsletter in qualsiasi momento e con effetto

futuro, senza doverne indicare i motivi. Per i dettagli su come gestiamo in linea generale i dati dell'utente quando questi si iscrive alla nostra newsletter, consultare il punto 4.6.

La base legale per il trattamento dei dati dell'utente è l'art. 6 comma 1 lett. a) GDPR.

## **2.4 PIXEL DI TIKTOK**

Sul nostro sito web utilizziamo il "pixel di TikTok" del fornitore TikTok (per gli utenti delle aree UE, SEE e Svizzera: TikTok Technology Limited, 10 Earlsfort Terrace, Dublin, D02 T380, Irlanda; per l'UK: TikTok Information Technologies UK Limited, WeWork, 125 Kingsway, London, WC2B 6NH, Regno Unito) Se l'utente ha fornito il suo esplicito consenso, revocabile in qualsiasi momento con effetto futuro (es. mediante le sue impostazioni sui cookie), il pixel di TikTok permette a TikTok di determinare l'utente della nostra offerta online come gruppo target per la visualizzazione di pubblicità (i cosiddetti "TikTok ads").

Utilizziamo il pixel di TikTok per far visualizzare i TikTok ads da noi posizionati solo a quegli utenti di TikTok che abbiamo mostrato un interesse alle nostre offerte online o che presentino determinate caratteristiche (es. interesse per determinati temi o prodotti), che trasmettiamo a TikTok (i cosiddetti "Custom Audiences"). Grazie ai pixel di TikTok, desideriamo anche garantire che i nostri annunci pubblicitari su TikTok corrispondano al potenziale interesse degli utenti e che non vengano percepiti come molesti. I dati sono raccolti in modalità anonima e non visibile a noi e vengono da noi utilizzati solo per individuare l'efficacia degli annunci pubblicitari di TikTok per scopi statistici e di ricerca di mercato, valutando il comportamento degli utenti dopo essere stati reindirizzati al nostro sito web, dopo aver cliccato su un annuncio di TikTok (cosiddetta "conversione").

Per ulteriori informazioni, consultare i seguenti link:

Informativa sulla privacy di TikTok: [www.tiktok.com/legal/new-privacy-policy](http://www.tiktok.com/legal/new-privacy-policy)

Condizioni di servizio di TikTok: [www.tiktok.com/legal/new-terms-of-service](http://www.tiktok.com/legal/new-terms-of-service)

La base legale per il trattamento dei dati dell'utente è l'art. 6 comma 1 lett. a) GDPR.

## **2.5 MICROSOFT ADVERTISING**

Sul nostro sito web impieghiamo Microsoft Advertising di Microsoft Corporation (Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA; "Microsoft").

Il trattamento dei dati viene utilizzato per finalità di marketing e pubblicitarie e per misurare l'efficacia delle misure pubblicitarie adottate (conversion tracking). Per suo tramite veniamo a conoscenza del numero totale di utenti che hanno cliccato su uno dei nostri annunci e che sono stati inoltrati a una pagina recante un tag di conversion tracking. Non è tuttavia possibile l'identificazione personale degli utenti. Microsoft Advertising impiega tecnologie come cookie e pixel di monitoraggio, che

consentono l'analisi dell'utilizzo del sito web da parte dell'utente. Cliccando su un avviso inserito da Microsoft Advertising, un cookie per il conversion tracking viene archiviato sul computer dell'utente. Tale cookie ha validità limitata e non serve per l'identificazione personale. Quando l'utente visita determinate pagine del nostro sito web e il cookie non è ancora scaduto, Microsoft e noi possiamo rilevare che l'utente ha cliccato sull'avviso ed è stato inoltrato a questa pagina.

Contestualmente, fra l'altro, è possibile raccogliere le seguenti informazioni: indirizzo IP, identificatori (contrassegni) assegnati da Microsoft, informazioni relative al browser e al dispositivo dell'utente, referrer URL (sito web dal quale siete stati indirizzati al nostro sito web), URL del nostro sito web.

Utilizziamo inoltre la cosiddetta "funzione di Remarketing", che permette a Microsoft di monitorare il comportamento d'uso ed è pertanto in grado di inserire pubblicità personalizzata sui siti web e nelle app Microsoft.

Se non si desidera che le informazioni relative al comportamento dell'utente vengano utilizzate da Microsoft come descritto in precedenza, è possibile rifiutare l'inserimento del cookie necessario a tale scopo, <https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement> ad es. attraverso l'impostazione generale del browser che disattiva l'inserimento automatico dei cookie. Si potrà inoltre impedire il rilevamento dei dati generati dal cookie e riferiti all'utilizzo del sito web da parte dell'utente, e il trattamento dei dati suddetti da parte di Microsoft, dichiarando la propria opposizione al link: <https://account.microsoft.com/privacy/ad-settings/signedout>

Per maggiori informazioni sulla protezione dati e sul cookie inserito da Microsoft, consultare il sito web di Microsoft all'indirizzo: <https://privacy.microsoft.com/en-us/privacystatement>

La base legale per il trattamento dei dati è l'art. 6 comma 1 lett. a) GDPR.

## 2.6 AB TASTY

Ci serviamo del servizio di web analytics di AB TASTY SAS, 17 - 19 Rue Michel-le-Comte 75003, Parigi ("AB Tasty") per svolgere test A/B o multivariati e migliorare costantemente i nostri servizi online. A tale scopo, AB Tasty raccoglie informazioni statistiche relative al traffico di visitatori. Tali dati sull'utilizzo (come browser impiegato, numero di pagine consultate/visite, tipo e durata delle visite ad un sito web, riempimento/svuotamento di un carrello, registrazione dell'utilizzo di pagine web individuali [eccetto durante il processo di check out e registrazione], ecc.) vengono registrati anonimamente e valutati a fini statistici. Non è possibile trarre conclusioni in merito ad una persona o ad un acquisto specifici. AB Tasty attiva inoltre la geolocalizzazione (dettagli regionali della posizione dell'utente) mediante il suo indirizzo IP immediatamente quando visita il sito web; l'indirizzo IP viene cancellato subito dopo la geolocalizzazione. Sulla base dei suoi interessi, AB Tasty configura modelli personalizzati crittografati, che non consentono di trarre conclusioni sulla sua identità personale. I cookie vengono memorizzati per l'archiviazione e il rilevamento dei visitatori del sito web e verranno

automaticamente cancellati dopo un periodo di conservazione minimo di 13 mesi. Ulteriori informazioni sono riportate nella nostra Politica sui cookie.

**Opt Out:** se non si desidera partecipare a tali test, è possibile disattivare tale funzione sul sito web di AB Tasty (su <https://www.abtasty.com/terms-of-use/>) seguendo le istruzioni riportate. Se si cancellano i cookie del browser, sarà necessario disattivarli di nuovo a questo link. Desideriamo ricordare che, in seguito a tale disattivazione, alcune funzioni del sito web non saranno disponibili o lo saranno in misura limitata.

Per maggiori informazioni sulla protezione dati e sui cookie, consultare il sito web di Microsoft all'indirizzo: <https://www.abtasty.com/terms-of-use/>.

La base legale per tale trattamento è l'art. 6 comma 1 lett. a) GDPR.

## **2.7 YOTPO**

Chiunque abbia avuto la sua esperienza con uno dei nostri prodotti e vorrebbe condividerla, potrà valutare e recensire il rispettivo prodotto su head.com. Se hai effettuato un acquisto su head.com, potremo inviarti un'e-mail con la richiesta di rivedere i prodotti venduti in qualità di acquirente verificato. A tale scopo, utilizziamo il fornitore di servizi YotPo Inc, 400 Lafayette St. Fl. #4, New York, NY 10003, USA ("YotPo"). Inoltre, utilizziamo i servizi di detto fornitore per visualizzare contenuti da Instagram o una recensione inviata sul nostro sito web, nella nostra newsletter, su Google e/o sui nostri canali social media, come spiegato sotto in dettaglio.

L'uso di tali servizi è permesso solo sulla base delle nostre condizioni d'uso attuali, consultabili [qui](#).

Ulteriori informazioni sulla protezione dei dati in merito ai servizi di YotPo sono reperibili anche sul sito web di YotPo: <https://www.yotpo.com/privacy-policy/>.

### **2.7.1. VALUTAZIONI E RECENSIONI**

Valutazioni e recensioni aiuteranno a fornire un'esperienza utente migliorata del nostro web shop mediante valutazioni individuali e indipendenti dei nostri prodotti e servizi da parte di acquirenti e recensori verificati o, semplicemente, utenti interessati.

Chiunque abbia avuto esperienza con uno dei nostri prodotti e vorrebbe condividerla, potrà valutare e recensire il rispettivo prodotto su head.com alle condizioni di cui sotto. Basta accedere al modulo di recensione mediante il nostro sito web e fornire i rispettivi dettagli. Una volta inviata la recensione, riceverai un'e-mail di conferma in cui ti sarà chiesto di confermare di aver scritto tu la recensione inviata. Dopo aver confermato, includeremo l'avviso che la recensione è stata scritta da un recensore verificato, in modo che i nostri clienti sappiano che possono fidarsi. Se non confermerai, non verranno mostrate informazioni accanto al tuo nome. Oltre a questo, confermare la recensione non avrà ripercussioni sulla

visualizzazione o pubblicazione della stessa. Dopo aver effettuato un acquisto sul nostro sito web, l'utente riceverà diverse e-mail, inclusa una possibile richiesta di recensione e valutazione del/dei prodotto/i acquistato/i come acquirente verificato, un promemoria per inviare una recensione, se non lo ha già fatto e un messaggio di ringraziamento nel caso l'utente abbia inviato una recensione. A tale scopo, inoltreremo a YotPo l'indirizzo e-mail dell'utente, nome e dettagli dei prodotti acquistati (come nome, colore e dimensioni, data di acquisto, ID di acquisto), il quale agisce come nostro processore in merito.

Prima di inviare la recensione di un prodotto, chiediamo il consenso dell'utente al trattamento dei dati personali da lui forniti nella sua recensione, come descritto sotto, e all'uso di tali contenuti forniti dall'utente in conformità all'Informativa sulla privacy e alle nostre Condizioni d'uso. L'utente potrà revocare il suo consenso in qualsiasi momento e con effetto futuro, inviando un'e-mail a [privacy@head.com](mailto:privacy@head.com).

Per inviare una recensione, l'utente deve compilare i campi obbligatori indicati nel modulo della recensione. Inoltre, in via opzionale, l'utente può fornire ulteriori informazioni sulla sua persona, sul prodotto acquistato o sull'acquisto e sul caricamento del contenuto. L'informazione richiesta e cosa sia opzionale dipende dal prodotto acquistato, come mostrato chiaramente in ogni richiesta di recensione e, pertanto, è soggetta a variazioni. Le informazioni che potrebbero essere necessarie includono: il titolo della recensione dell'utente, il testo della recensione, indirizzo e-mail, nome, età, genere, altezza, vestibilità, capacità atletiche, stile atletico, larghezza, lunghezza, presa, raccomandazione, valutazione della qualità, valutazione del comfort, valutazione della visione, valutazione della flessibilità, valutazione del calore, frequenza d'uso, uso preferito, sport preferito, specifiche preferite, caratteristiche preferite, campo preferito e contenuti fotografici che l'utente sceglie di caricare a corredo della sua recensione.

Dopo aver inviato la sua recensione, l'utente potrà anche condividerla con alcuni fornitori di servizi (es. Facebook, Twitter, Google, LinkedIn, Instagram). Dopo l'invio, la recensione, il titolo della recensione, lo stato di "acquirente verificato", la data della recensione, nome e iniziale del cognome (ma non il suo nome chiaro in primo piano), eventuali contenuti foto o video forniti dall'utente e qualsiasi altro contenuto fornito dall'utente nell'ambito dell'invio della recensione può essere pubblicato sul sito web (es. nella nostra galleria di immagini o sulle nostre pagine di prodotto), nella nostra newsletter, su Google e/o sui nostri canali social media per promuovere gratuitamente i nostri prodotti e servizi.

Se l'utente decide di condividere la sua recensione con un altro fornitore di servizi, tale data sarà inoltrata al fornitore di servizi scelto. Ulteriori informazioni sullo scopo e sull'ambito del trattamento dei dati, oltre ai diritti dell'utente e alle opzioni di impostazione per proteggere la sua privacy, sono reperibili nell'Informativa sulla privacy del rispettivo fornitore del servizio, come riportato al punto 3 della presente Informativa sulla privacy.

La base legale per tale trattamento è l'art. 6 comma 1 a) e f) GDPR.

## 2.7.2 Visualizzazione di contenuti social media



Ci avvaliamo dei servizi di YotPo per visualizzare i contenuti social media Instagram (un'offerta di Instagram LLC, 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, USA, di seguito denominata "Instagram") sul nostro sito web in un widget. Nello specifico, utilizziamo YotPo per incorporare post di canali Instagram di terze parti pubblicati su Instagram e correlati ai nostri prodotti e/o servizi, sul nostro sito web (ad es. nella nostra galleria di immagini o sulle pagine dei nostri prodotti), sui nostri canali social media e/o nelle nostre newsletter gratuitamente, a condizione che l'utente ci abbia fornito il suo consenso a farlo.

Ecco come funziona: se vediamo un post che ci piace (generalmente perché noi e/o i nostri prodotti sono stati taggati o menzionati dall'utente sul canale Instagram), contatteremo l'utente via Instagram e gli chiederemo il consenso all'uso dei dati personali ivi contenuti (come foto o video, testo pubblicato, nome utente Instagram, ora del post) in conformità alla presente Informativa sulla privacy e alle nostre condizioni d'uso. OSolo se e dopo il consenso dell'utente ad un simile uso, revocabile in qualsiasi momento con effetto futuro inviando un'e-mail a [privacy@head.com](mailto:privacy@head.com), il consenso dell'utente potrà essere pubblicato sul nostro sito web (es. nella nostra galleria di immagini o sulle nostre pagine del prodotto), sui nostri canali social media e/o nelle nostre newsletter per promuovere i nostri prodotti e servizi gratuitamente. Il contenuto del widget è poi trasmesso direttamente da Instagram al browser dell'utente mediante un collegamento ai server di Instagram e integrato nel sito web da quest'ultimo.

Ulteriori informazioni sullo scopo e sull'ambito del trattamento dei dati, oltre ai diritti dell'utente e alle opzioni di impostazione per proteggere la sua privacy sono reperibili nelle condizioni d'uso e nell'Informativa sulla privacy di Instagram: <https://help.instagram.com>.

L'utente ha il diritto di opporsi alla creazione di profili utente o all'assegnazione, per cui dovrà contattare il fornitore del servizio social media o Instagram direttamente per esercitare tale diritto. Inoltre, segnaliamo che è possibile prevenire tale assegnazione effettuando il logout dal profilo Instagram dell'utente prima di visitare il sito web e di eliminare i cookie utilizzati da Instagram. In alternativa, l'utente può evitare la memorizzazione dei cookie impostata da Instagram, adattando di conseguenza il software del browser dell'utente.

La base legale per tale trattamento è l'art. 6 comma 1 lett. a) GDPR.

## 2.8 HOTJAR

Sul nostro sito web utilizziamo lo strumento Hotjar di Hotjar Ltd, Level 2, St Julians Business Centre, 3, Elia Zammit Street, St Julians STJ 1000, Malta ("Hotjar").

L'uso di Hotjar ci consente di tracciare meglio il comportamento del visitatore sul nostro sito web e ci aiuta a comprendere quanto tempo gli utenti si soffermano su quali pagine, su quali link cliccano, ecc. Questo ci permette di adeguare meglio la nostra offerta e i servizi alle esigenze dei nostri utenti.

Trattiamo i dati e l'indirizzo IP del dispositivo utilizzato (raccolto e archiviato in modalità anonima), dimensioni dello schermo, tipo di dispositivo (identificatori di dispositivo unici), dati relativi al browser utilizzato, luogo (solo il Paese) e la lingua preferita per visualizzare il nostro sito web utilizzando i cookie e altre tecnologie. Hotjar archivia queste informazioni per conto nostro in un profilo utente pseudonimizzato. Puoi gestire e disattivare l'uso di Hotjar mediante le impostazioni dei cookie.

La base legale per tale trattamento è l'art. 6 comma 1 lett. a) GDPR.

I dati che ci fornisci mediante il nostro sito web (ad es. in forma di vendita, registrazione di newsletter, come parte di un concorso a premi/competizioni o mediante le impostazioni dei cookie) sono attualmente archiviati nel Salesforce Service Cloud ([salesforce.com](https://salesforce.com) Germany GmbH, Erika-Mann-Str. 31, 80636 Munich, Germany) su server siti nell'UE e sono utilizzati, ad es., per inviare conferme d'ordine e avvisi di spedizione.

## 2.9 SALESFORCE

Per inviare le nostre newsletter e per gli invii automatici (es. mailing di benvenuto), utilizziamo il Salesforce Marketing Cloud. Pertanto, i dati dell'abbonato alla newsletter sono trasferiti dal Service Cloud al Marketing Cloud. I dati del Salesforce Marketing Cloud sono generalmente archiviati e trattati sui server di Salesforce nell'UE. Solo in caso di disastro, i servizi saranno ripristinati negli USA.

Salesforce si è impegnata con norme interne vincolanti sulla protezione dei dati ai sensi dell'art. 46 comma 2 lett. b) e dell'art. 47 GDPR UE (cosiddette norme aziendali vincolanti) a mantenere un livello adeguato di protezione dei dati, anche quando si trattano dati al di fuori dell'Unione europea.

Salesforce si è impegnata con norme interne vincolanti sulla protezione dei dati ai sensi dell'art. 46 comma 2 lett. b) e dell'art. 47 GDPR UE (cosiddette norme aziendali vincolanti) a mantenere un livello adeguato di protezione dei dati, anche quando si trattano dati al di fuori dell'Unione europea.

Informativa sulla privacy di

Salesforce: <https://www.salesforce.com/company/privacy/>

Documenti sulla conformità di Salesforce alle disposizioni del GDPR: <https://compliance.salesforce.com/en/gdpr>

Con l'aiuto dei cosiddetti web beacons e pixels, riceviamo informazioni sul comportamento di clic degli utenti mediante Marketing Cloud. I dati relativi all'interazione sono immagazzinati nel Marketing Cloud direttamente sull'utente.

La base legale per questo trattamento è il nostro legittimo interesse a servirci di un sistema CRM ai sensi dell'art. 6 comma 1 f) GDPR o il tuo consenso ai sensi dell'art. 6 comma 1 a) GDPR.

### **3. GESTIONE/USO DEGLI ACCOUNT DI SOCIAL MEDIA**

Gestiamo diversi account su reti o piattaforme di social media per comunicare con i nostri clienti, le parti interessate e altri utenti, nonché per informarli sui nostri marchi, prodotti e servizi.

Desideriamo precisare che, quando l'utente visita i siti web delle società di Social Media, i suoi dati possono essere trattati dalle medesime al di fuori dell'Unione Europea, il che può comportare dei rischi per gli utenti (ad es. potrebbe essere difficile applicare i diritti degli utenti interessati).

Si noti che quando l'utente visita i siti web delle piattaforme di Social Media, queste possono trattare i suoi dati per scopi di ricerca di mercato e pubblicitari. Ad esempio, si possono creare dei profili utente in base al comportamento dell'utente e dei suoi interessi documentati. I profili utente possono quindi essere utilizzati per inserire, all'interno e all'esterno delle piattaforme, annunci pubblicitari che corrispondono presumibilmente agli interessi degli utenti. A tal fine, solitamente vengono memorizzati dei cookie sul computer dell'utente. Inoltre, i dati possono anche essere memorizzati nei profili utente, indipendentemente dai dispositivi utilizzati dagli utenti (in particolare se gli utenti sono utenti registrati nelle rispettive piattaforme e se sono collegati).

Il trattamento dei dati personali dell'utente quando visita i nostri canali Social Media viene effettuato sulla base dei legittimi interessi della piattaforma di Social Media (informazioni efficaci e comunicazioni con clienti effettivi, clienti potenziali e utenti) ai sensi dell'art. 6 comma 1 lett. f) GDPR. Se i rispettivi fornitori delle piattaforme di Social Media richiedono all'utente di acconsentire al trattamento dei dati summenzionati, la base legale per tale trattamento è l'art. 6 comma 1 lett. a) GDPR.

Per quanto riguarda l'esercizio dei diritti dell'interessato ai sensi del GDPR, precisiamo che questi possono essere fatti valere in modo più efficace presso i fornitori di Social Media. Solo i fornitori di Social Media hanno accesso ai dati personali dell'utente e possono adottare direttamente le misure adeguate e fornirgli informazioni. Se l'utente ha bisogno di aiuto, è invitato a comunicarcelo.

Per una descrizione dettagliata delle rispettive operazioni di trattamento e delle opzioni di opt-out, fare riferimento alla politica sulla privacy delle società di Social Media. Ne forniamo i link di seguito:

- Facebook (Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ireland), Informativa sulla privacy: <https://www.facebook.com/about/privacy/>, Opt-Out: <https://www.facebook.com/settings>, [www.youronlinechoices.com](http://www.youronlinechoices.com)
- Google/ YouTube (Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland) – Informativa sulla privacy: <https://policies.google.com/privacy>, Opt-Out: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

- Instagram (Instagram Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA, 94025, USA) – Informativa sulla privacy/ Opt-Out: <https://help.instagram.com>
- Twitter (Twitter Inc., 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA) – Informativa sulla privacy: <https://twitter.com/en/privacy>, Opt-Out: <https://help.twitter.com/en/safety-and-security/privacy-controls-for-tailored-ads>
- Pinterest (Pinterest Inc., 635 High Street, Palo Alto, CA, 94301, USA) – Informativa sulla privacy / Opt-Out: <https://policy.pinterest.com/en-gb/privacy-policy>.
- TikTok (per utenti nell'area UE/SEE/in Svizzera: TikTok Technology Limited, 10 Earlsfort Terrace, Dublin, D02 T380, Irlanda; per gli utenti in UK: 6th Floor, One London Wall, London, EC2Y 5EB, United Kingdom) – Informativa sulla privacy: <https://www.tiktok.com/legal/privacy-policy>
- LinkedIn (per utenti nell'area UE/SEE/in Svizzera: LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Plaza, Wilton Place, Dublin 2, Ireland; per tutti gli altri utenti: LinkedIn Corporation, 1000 W. Maude Avenue, Sunnyvale, CA 94085, USA) – Informativa sulla privacy: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>, Accordo utente: <https://www.linkedin.com/legal/user-agreement>, Informativa sulla Cookie / Opt-Out: <https://www.linkedin.com/legal/cookie-policy>

## **4. GESTIONE DEI DATI PERSONALI DURANTE L'USO PROATTIVO DELL'UTENTE**

Oltre all'uso puramente informativo del nostro sito web, offriamo all'utente vari servizi sul nostro sito, di cui l'utente potrà avvalersi se interessato e che abbiamo descritto nelle seguenti sezioni. A tal fine, generalmente occorre fornire altri dati personali, che utilizzeremo per poter erogare il servizio. Riceveremo dati più dettagliati in merito quando l'utente fornisce i suoi dati personali o nella descrizione del servizio di cui sotto.

### **4.1. PRESA DI CONTATTO DA PARTE DELL'UTENTE**

Quando l'utente ci contatta attivamente (ad esempio, via e-mail o tramite il nostro modulo di contatto nell'ambito di una promozione), i suoi dati e le sue informazioni saranno memorizzati per elaborare la richiesta e per rispondere ad eventuali domande di follow-up, e verranno inoltrati alla persona responsabile (ad esempio, il dipartimento IT, l'ufficio legale, la logistica, ecc.).

Trattiamo i dati personali dell'utente in conformità all'art. 6 comma 1 lett. a) GDPR e in virtù del nostro legittimo interesse ai sensi dell'art. 6 comma 1 f) GDPR.

### **4.2. APPLICAZIONI**

In base al tipo di lavoro per cui l'utente si candida, ha la possibilità di inviare i suoi documenti via e-mail o utilizzando il nostro modulo di candidatura online o mediante posta ordinaria. In base al consenso fornito, tratteremo i seguenti dati:

- se l'utente si candida via e-mail o a mezzo posta, potrà inviarci una lettera di motivazione, il suo curriculum vitae e eventuali certificati rilevanti per la posizione pubblicizzata.
- Se l'utente si candida utilizzando il nostro modulo online, dovrà anche immettere determinati dati personali contrassegnati come obbligatori in detto modulo, come nome e cognome/i, sesso, data di nascita, nazionalità, madrelingua, indirizzo postale e e-mail, numero di telefono e caricare il suo CV. L'utente ha anche la possibilità di trasferire volontariamente altri dati, compilando i campi non contrassegnati come obbligatori o caricando altri dati e/o file insieme al CV (es. certificati o lettera di motivazione).

**Tutti i dati forniti dall'utente (come dati personali inviati via e-mail o a mezzo posta, caricati in file o diversamente raccolti come parte del processo di candidatura) ("DATA") saranno raccolti, archiviati e trattati esclusivamente allo scopo di gestire la sua candidatura. Solo i dipendenti dell'ufficio delle risorse umane della società presso cui l'utente si è candidato per un lavoro, i dipendenti dell'ufficio pertinente per cui l'utente si candida e i dipendenti dell'ufficio delle risorse umane internazionale dell'HEAD Group, presso HEAD Sport GmbH, Wurkopfweg 1, 6921 Kennelbach, avrà accesso ai DATI dell'utente. Tutti i soggetti coinvolti nel trattamento della candidatura dell'utente sono obbligati a mantenere il segreto sui dati.**

**L'utente potrà revocare il suo consenso volontario al trattamento dei suoi DATI in qualsiasi momento, senza specificarne le ragioni e con effetto futuro (es. inviando un'e-mail ai contatti menzionati nell'annuncio di lavoro).**

**Se la candidatura ha esito positivo, tutti i DATI relativi al rapporto di lavoro con l'utente saranno trattati ulteriormente; l'utente riceverà informazioni più dettagliate in merito nel nostro foglio informativo per i dipendenti sulla protezione dei dati. Se la candidatura ha esito negativo, tutti i DATI dell'utente saranno salvati per altri 6 mesi (dalla data del rifiuto, anche in caso di revoca ricevuta prima della scadenza di tale periodo), per permetterci di rispondere a eventuali domande relative alla sua candidatura e/o al suo rifiuto e saranno eliminate di conseguenza; eventuali candidature inviate per posta saranno restituite all'utente per posta o distrutte.**

**Trattiamo i dati personali dell'utente in conformità all'art. 6 comma 1 lett. a) GDPR e in virtù del nostro legittimo interesse ai sensi dell'art. 6 comma 1 lett. f) GDPR.**

### **4.3. ACQUISTO NEL NEGOZIO ONLINE**

**Se l'utente effettua un acquisto tramite questo sito Web, raccogliamo, memorizziamo ed trattiamo i dati personali (nome, indirizzo di fatturazione e consegna, indirizzo e-mail, numero di telefono, il numero di serie assegnato agli articoli ordinati e le informazioni sulle merci che ha acquistato) relativi all'esecuzione del contratto e all'adempimento di eventuali obbligazioni post-contrattuali (come una garanzia) o anche per scopi di produzione nel caso di**

ordinativi di articoli personalizzati Head. A tale scopo, inoltriamo il tuo nome, numero di telefono e indirizzo di consegna ai servizi di trasporto o spedizione per la consegna delle merci acquistate e inoltriamo anche il pagamento e i dati della transazione agli istituti finanziari e di credito per la gestione del pagamento. È necessario fornire i dati personali per concludere e soddisfare il contratto.

Potrai registrarti sul nostro sito web per creare un account personalizzato. Tuttavia, potrai anche inviarci degli ordini senza creare un account utente personale (per i dettagli, vedi la sezione 4.4).

Potremo anche trattare i dati forniti dall'utente per chiedergli di recensire un prodotto acquistato, informarlo su offerte, novità, sondaggi e concorsi relativi a prodotti o servizi HEAD simili, o per inviargli e-mail relative ai suoi ordini o ai dati tecnici. L'utente potrà opporsi all'uso dei suoi dati in qualsiasi momento e gratuitamente, se il trattamento serve a finalità di marketing diretto (per i dettagli vedi punto 9).

Se l'utente si registra tramite un account esistente (quale ZEPP, Facebook, Google o WeChat), accetta il nostro accesso ai dati memorizzati in tale account (come il suo nome, l'indirizzo e-mail, l'indirizzo) e il trattamento degli stessi per gli scopi descritti al punto 4.3. A tale scopo, durante la registrazione, è necessario prestare in modo esplicito il consenso al trasferimento dei dati dal rispettivo account esistente.

Trattiamo i dati personali dell'utente ai fini dell'esecuzione del contratto in conformità all'art. 6 comma 1 lett. b) GDPR e in virtù del nostro legittimo interesse ai sensi dell'art. 6 comma 1 lett. f) GDPR.

#### **4.4. CREARE UN ACCOUNT**

Potrai registrarti sul nostro sito web per creare un account personalizzato ("Utente registrato"), (a) prima dell'acquisto, cliccando sul simbolo della persona nell'angolo in alto a destra o (b) subito prima di concludere l'acquisto nella nostra pagina di pagamento.

Per creare il tuo account, ti sarà chiesto di fornire i seguenti dati: nome, cognome, indirizzo e-mail e password e, su base volontaria, indirizzo di fatturazione, indirizzo di consegna, sesso, nome aziendale, numero di telefono e numero di fax. Da un lato, questo vuol dire che i tuoi dati personali sono salvati e non dovrai inserirli di nuovo quando ci invii un nuovo ordine; dall'altro, ciò ti consente di gestire con facilità i tuoi ordini precedenti. Nel nostro account troverai una panoramica completa dei tuoi dettagli di contatto, degli ordini non ancora consegnati, degli ordini passati e dei dettagli di consegna, pagamento e ritorno.

Configurando un account sul nostro sito web, avremo la possibilità di associare le tue interazioni precedenti (es. percorso di clic, moduli compilati, acquisti fatti; valutazioni fornite) sul nostro sito web dopo aver configurato il tuo account. Se effettui un acquisto mentre sei collegato al tuo account, i dati relativi all'acquisto e, se rimani collegato, quelli di interazione relativi al tuo comportamento di

navigazione sul nostro sito web saranno associati al tuo profilo. I dati sono salvati nel Salesforce Service Cloud e trattati allo scopo di effettuare degli acquisti, migliorare la nostra offerta e i servizi e le pubblicità personalizzate. Per ulteriori informazioni su Salesforce, vedi il punto 2.9.

Se configuri e utilizzi un account, sarai responsabile di proteggere il tuo account e la tua password e di limitare l'accesso al tuo computer. Inoltre, dichiari di acconsentire (nella misura consentita dalla legge) a rispondere di tutte le attività eseguite mediante il tuo account e/o con la tua password. Dovrai prendere tutte le misure necessarie per garantire che la tua password resti riservata e conservata in un luogo sicuro e dovrai avvisarci immediatamente se avrai ragione di credere che un terzo abbia avuto accesso alla tua password e che il tuo account sia utilizzato senza previa autorizzazione o che un simile uso non autorizzato sia probabile.

Potrai anche effettuare l'acquisto senza creare un account utente personale ("Utente ospite"); in tal caso anche i dati dell'acquisto saranno salvati nel Salesforce Service Cloud e trattati allo scopo di effettuare l'acquisto stesso, di migliorare la nostra offerta e i nostri servizi e per pubblicità personalizzate.

Se hai creato un account sul nostro sito web, potrai gestire e cancellare i dettagli del tuo profilo. Se desideri eliminare, modificare o aggiungere qualsiasi dettaglio dell'account o se al momento disponi di un account e desideri scoprire come configurarne uno, fai clic [qui](#).

#### **4.5. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI SULLA BASE DI NOSTRI LEGITTIMI INTERESSI**

Potremo inoltre trattare i dati personali forniti con la registrazione e l'ordinativo (nome, indirizzo di fatturazione e consegna, indirizzo e-mail, numero di telefono, numero di serie assegnato all'articolo ordinato e ulteriori informazioni sulla merce acquistata) per migliorare i nostri prodotti e servizi. Inoltre, trattiamo le categorie specificate dei dati per scopi statistici e operativi interni, ad esempio per valutare e comprendere le tendenze relative a dati demografici, ad utenti, agli interessi degli utenti, ad acquisti e ad altre tendenze tra i nostri utenti, nonché per azioni di richiamo e per un'elaborazione rapida dei reclami basata sui nostri interessi legittimi. Le categorie dei dati specificate vengono inoltre elaborate per la ricerca, per misure precauzionali, di difesa e di altro tipo in caso di non conformità alla presente Informativa sulla protezione dei dati, per azioni illegali o per sospetta frode, o per adottare idonee misure nelle situazioni in cui sussista il potenziale rischio di violazione dei nostri diritti legali o dei diritti di altre persone. Quale interessato, l'utente può opporsi all'utilizzo dei propri dati in qualsiasi momento, se il trattamento serve a finalità di marketing diretto (per i dettagli vedi punto 4.6 e 9).

#### **4.6. NEWSLETTER**

Sotto è disponibile una descrizione di come gestiamo in linea generale i dati personali degli utenti quando questi si iscrivono alla nostra newsletter. Si osservi

che tale processo potrebbe non essere interamente applicabile a tutti i casi (ad esempio, i dati personali che raccogliamo potrebbero differire). In caso di variazioni, l'utente troverà tutte le informazioni differenti alla rispettiva sezione della nostra Informativa sulla privacy (ad esempio al punto 2.3.2, se l'utente si è registrato mediante le lead ads di Facebook/Instagram, o al punto 4.3, in caso di acquisti su head.com).

Si prega di notare che tutti gli iscritti alla newsletter devono aver compiuto almeno 16 anni. In base al consenso fornito liberamente dall'utente relativo alla ricezione della newsletter e dopo aver inviato la conferma attraverso l'e-mail di doppia accettazione (double opt-in) cliccando sul pulsante in essa contenuto, il nome dell'utente, il suo indirizzo e-mail e il suo indirizzo IP e il suo Paese e la sua lingua (come spiegato nei dettagli sotto), in via opzionale i campi di particolare interesse per l'utente (o qualsiasi altra informazione fornita opzionalmente all'aggiornamento del profilo della sua newsletter), saranno trattati da noi per l'invio di (i) informazioni di marketing e di prodotto personalizzate, relative a beni e servizi della gamma di prodotti sportivi del Gruppo HEAD, (ii) informazioni promozionali personalizzate e notizie corrispondenti alle categorie di interesse dell'utente e/o inerenti il suo utilizzo del sito web (ad esempio, visualizzazione frequente di prodotti nel quadro delle categorie di interesse selezionate e della geolocalizzazione), (iii) sondaggi sulla soddisfazione concernente i servizi, i prodotti e i consigli del Gruppo HEAD e l'analisi della domanda, (iv) concorsi, coupon, campagne di sconti e giochi a premi e (v) biglietti elettronici di auguri via e-mail.

Quando raccogliamo l'indirizzo e-mail dell'utente nel contesto della vendita di un prodotto o di un servizio, utilizziamo il suo indirizzo e-mail anche per comunicazioni di marketing diretto di prodotti o servizi simili (mediante la nostra newsletter) salvo se l'utente non abbia rinunciato a questa comunicazione. L'utente ha il diritto di recedere in qualsiasi momento e gli forniremo un'opzione di opt-out in tutte queste comunicazioni, ad esempio tramite un link di annullamento dell'iscrizione. La base legale per tale trattamento è il nostro legittimo interesse, Art. 6 comma 1 (f) GDPR, come descritto al punto 4.5.

In base al suo indirizzo IP e con l'aiuto dei nostri "Browser Region Manager", possiamo localizzare l'area geografica in cui si trova l'utente quando utilizza il sito web. Questa informazione sarà salvata per dirigere l'utente alla sottopagina regionale e alla registrazione della newsletter applicabile al Paese di residenza dell'utente. Ciò non significa che siamo in grado di determinare la sua posizione esatta. L'utente può modificare il Paese assegnato prima di iscriversi alla nostra newsletter, utilizzando il menu a discesa del Paese sul nostro sito web o dopo essersi registrati per la nostra newsletter aggiornando le preferenze (invece di assegnare al Paese/alla lingua mediante Browser Regional Manager).

L'utente potrà aggiornare la preferenza del profilo della newsletter in qualsiasi momento (ad esempio mediante link alla fine di ogni newsletter). I possibili campi includono: cognome, sesso, data di nascita, indirizzo, altri dettagli relativi a particolari campi di interesse, preferenze e abilità atletiche). Una volta aggiornate le preferenze, ci serviremo dei dati aggiornati invece dei precedenti, come descritto nella presente Informativa sulla privacy. Questo vuol dire che, modificando le



**impostazioni del Paese, ad esempio dalla Germania alla Francia, l'utente riceverà la newsletter francese invece di quella tedesca.**

**Per modificare le impostazioni del Paese ad America o Canada, consultare il sito web americano di HEAD o quello canadese e firmare per la rispettiva newsletter qui. Si osservi che i diversi requisiti legali si applicano anche a quei siti web per via della legislazione nazionale. Per maggiori informazioni, fare riferimento alle informative sulla privacy sui rispettivi siti web.**

**Il materiale promozionale personalizzato e le notizie vengono inviate in base all'indirizzo IP dell'utente e al suo comportamento di utilizzo sul sito web. In base al suo indirizzo IP e con l'aiuto dei nostri "Browser Region Manager", possiamo inviargli offerte regionali nella misura in cui egli abbia acconsentito. Nel procedere, analizziamo anche la frequenza dei clic esclusivamente in relazione alle aree di interesse selezionate "sci, snowboard, abbigliamento sportivo, tennis, paddle, squash, racquetball, nuoto" e, ad esempio, nel caso di selezione frequente della sezione "Snowboard", inviamo all'utente informazioni relative a tale campo di interesse via e-mail, sempre in ossequio alla succitata dichiarazione di consenso. L'analisi viene effettuata in base ai seguenti metodi di valutazione e alla sequenza di preferenze: i dati relativi al comportamento di utilizzo del sito web da parte dell'utente vengono confrontati, in modo anonimo, nel nostro database con i valori empirici per set di dati simili. In base a ciò, calcoliamo le probabilità di potenziali futuri contatti e acquisti presso di noi. Pertanto, possiamo anche formulare offerte corrispondenti e inviare informazioni che, in base alla nostra esperienza, sono di interesse per i clienti che abbiano comportamenti analoghi. Nel processo, possiamo anche creare profili utente resi anonimi e pseudonimizzati.**

**Inoltre, in fase d'iscrizione alla newsletter, memorizziamo l'indirizzo IP, data e ora di registrazione. Tali dati vengono memorizzati solo come prova qualora una terza parte usi impropriamente un indirizzo e-mail e si iscriva per ricevere la newsletter all'insaputa del legittimo proprietario. I dati personali raccolti al momento dell'iscrizione alla newsletter non vengono inoltrati a terzi per fini commerciali.**

**È possibile revocare il consenso a ricevere future newsletter in qualsiasi momento senza specificarne i motivi (ad esempio, tramite un link alla fine di ogni newsletter o inviando un'e-mail all'indirizzo [privacy@head.com](mailto:privacy@head.com)). Si osservi che, in alcuni casi, l'utente potrà continuare a ricevere la newsletter per pochi giorni dopo la cancellazione (in particolare se lo fa mediante il nostro indirizzo e-mail per la privacy).**

**Se l'utente inoltra la nostra newsletter a terze parti, è necessario rispettare le disposizioni di legge e ottenere preventivamente il consenso del destinatario. Se una terza parte presenta rivendicazioni contro di noi a causa dell'inoltro di una newsletter da parte dell'utente, questa dovrà manlearci e tenerci indenni da e contro ogni e qualsiasi rivendicazione ad esso associata, incluso sanzioni e costi di difesa legale.**

#### **4.7. GIOCHI E CONCORSI A PREMI**

In relazione ai giochi a premi, ai concorsi o alle attività promozionali che offriamo, utilizzeremo i dati personali dell'utente esclusivamente per gestire il gioco a premi, il concorso o l'attività promozionale (ad esempio, per contattare i vincitori, inviare il premio), salvo che l'utente non ci abbia concesso il consenso esplicito ad utilizzarli in modo diverso (ad esempio, ricevuata della nostra newsletter, pubblicazione della rivista). L'utente riceverà informazioni specifiche su trattamento dei suoi dati personali in merito alle CGC del rispettivo concorso a premi/della rispettiva competizione. I tuoi dati saranno salvati nel Salesforce Service Cloud e nel Salesforce Marketing Cloud. Per ulteriori informazioni su Salesforce, vedi il punto 2.9.

Si osservi che in caso di iscrizione alla nostra newsletter, in collegamento alla partecipazione dell'utente ad uno dei nostri giochi a premi o concorsi, l'informazione fornita al punto 4.6 si applica mutadis mutandis alle seguenti variazioni:

- raccogliamo il cognome e il Paese dell'utente (insieme al suo nome, indirizzo e-mail e indirizzo IP) e
- l'utente deve confermare di avere almeno 18 anni (invece di 16).

Se ti sei registrato via lead ads di Facebook/Instagram, consulta anche la sezione 2.3.2.

## **5. TRASMISSIONE DEI DATI PERSONALI DELL'UTENTE A TERZI**

Inoltre, e nella misura necessaria, trasmettiamo i dati personali dell'utente agli agenti di performance esterni o ai fornitori di servizi (comprese le altre nostre società del Gruppo HEAD):

- a fornitori di servizi IT e/o fornitori di servizi di hosting di dati o di trattamento dei dati o di servizi analoghi;
- ad altri fornitori di servizi, fornitori di strumenti e soluzioni software che egualmente ci supportano nel fornire i nostri servizi e lavorano per nostro conto (incluso i fornitori di strumenti di marketing, le agenzie di marketing, i fornitori di servizi di comunicazione e i call center);
- alle altre società del Gruppo HEAD (un elenco delle nostre società del Gruppo a cui vengono trasmessi i dati personali può essere consultato [qui](#) per l'esecuzione del contratto, in base a un interesse legittimo esistente e all'adempimento di obbligazioni legali
- alle terze parti che sono coinvolte nell'adempimento delle nostre obbligazioni nei confronti dell'utente (ad esempio, fornitori di servizi addetti all'inoltro di pacchi per la spedizione dell'ordine effettuato presso il negozio online, fornitori di servizi addetti al pagamento per l'elaborazione dei pagamenti nel negozio online, banche per l'elaborazione dei pagamenti);

- ad altre terze parti esterne ove necessario (ad esempio, ai revisori dei conti, alle compagnie di assicurazione qualora si verifichi un evento assicurato, ai rappresentanti legali qualora si presenti una situazione che lo richieda, ecc.);
- ai funzionari e agli altri uffici pubblici nella misura richiesta dalla legge (ad esempio, autorità fiscali ecc.).

## **6. TRASMISSIONE DEI DATI PERSONALI DELL'UTENTE A TERZI AL DI FUORI DELL'AREA UE/SEE**

Potremmo trasmettere i dati personali dell'utente a società e partner contrattuali al di fuori dell'UE/SEE per la fornitura dei nostri servizi, per il funzionamento del sito web, per la gestione dell'ordine dell'utente, per la manutenzione dei nostri sistemi e del software IT, ecc. Tuttavia, tale trasmissione non modifica in alcun modo il nostro obbligo di proteggere i dati personali dell'utente in conformità con la presente Informativa sulla protezione dei dati. Se i dati personali dell'utente vengono inoltrati al di fuori dell'UE/SEE, garantiamo la predisposizione di adeguate misure di sicurezza inoltrandoli a Paesi che hanno un livello adeguato di protezione basato sulla conferma ottenuta dalla Commissione europea, o stipulando un contratto opportunamente formulato tra noi e la persona giuridica al di fuori dell'UE/SEE che riceve i dati. In altri casi, il trasferimento dei dati potrebbe essere basato sull'art. 49 comma 1 GDPR); È possibile ricevere una copia delle idonee garanzie inviandone richiesta via e-mail a [privacy@head.com](mailto:privacy@head.com).

## **7. SICUREZZA DEI DATI**

Adottiamo adeguate misure di sicurezza tecniche e organizzative per proteggere i dati personali dell'utente da cancellazioni o modifiche non intenzionali o non autorizzate, da perdita, furto, visualizzazione, inoltro, riproduzione, utilizzo, modifica o accesso non autorizzati. Inoltre, sia noi che i nostri dipendenti siamo tenuti al segreto e alla riservatezza dei dati. Allo stesso modo, agli agenti di performance e agli agenti autorizzati del Gruppo HEAD che hanno la necessità di accedere ai dati personali dell'utente per espletare le proprie mansioni professionali sarà concesso l'accesso e saranno soggetti agli stessi obblighi di osservanza della segretezza e della riservatezza dei dati.

## **8. PERIODO DI CONSERVAZIONE**

Salveremo i dati personali trattati tramite il nostro sito web, se necessari per adempiere alle nostre obbligazioni contrattuali. Se il trattamento dipende dal consenso dell'utente, conserveremo questi dati finché l'utente non revocherà il suo consenso. Conserveremo i dati dell'utente solo finché saremo obbligati dalla legge e finché possono essere fatti valere dei diritti nei nostri confronti.

## **9. DISPOSIZIONI GENERALI**

**L'utente ha il diritto di ricevere informazioni in modo chiaro, trasparente e intelligibile su come trattiamo i suoi dati personali e in merito ai suoi diritti in qualità di soggetto interessato (artt. 13 e sgg. GDPR):**

- **l'utente ha quindi il diritto di accedere ai dati e di ricevere una copia dei dati personali relativi alla sua persona da noi trattati; (art. 15 GDPR);**
- **se i dati personali sono errati o non più aggiornati, ha diritto alla rettifica degli stessi; (art. 16 GDPR);**
- **l'utente ha inoltre il diritto alla cancellazione dei dati ("diritto all'oblio"); (art. 17 GDPR)**
- **ha anche il diritto, in qualsiasi momento, di revocare l'iscrizione alle campagne di marketing e di annullarne l'adesione (opt-in) in tal senso; (art.21 comma 2 GDPR);**
- **se il trattamento è basato sul consenso dell'utente può, inoltre, revocare il consenso al trattamento futuro dei suoi dati personali in qualsiasi momento; (art 7 GDPR)**
- **l'utente ha anche il diritto alla portabilità dei dati (art. 20 GDPR) in un formato di uso comune e leggibile da dispositivo automatico. Ciò vale esclusivamente per i dati forniti dall'utente, per i quali il trattamento si basa su un contratto o sul consenso e per cui il trattamento avviene automaticamente;**
- **infine, l'utente ha il diritto di richiedere la limitazione del trattamento dei suoi dati da parte nostra (art. 18 GDPR), in modo tale che possiamo solo continuare a conservarli senza poterli utilizzare o trattare. Tuttavia, questa clausola si applica solo nelle seguenti situazioni:**
  - **la precisione dei dati personali viene contestata dall'utente per un periodo che ci consente di verificarne l'esattezza;**
  - **il trattamento è illegale e l'utente si oppone alla cancellazione dei dati personali e ne richiede, invece, la limitazione dell'uso;**
  - **non ci occorrono più i dati personali dell'utente ai fini del trattamento ma ne abbiamo bisogno per l'avviamento, l'esercizio o la difesa di azioni legali;**
  - **l'utente si è opposto al trattamento sulla base dei nostri legittimi interessi e resta incerto l'esito della verifica sul fatto che i nostri motivi legittimi prevalgano su quelli dell'utente.**
- **L'utente ha inoltre il diritto di non essere soggetto a una decisione basata esclusivamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti legali relativi alla persona dell'utente o che, in modo analogo, influisca significativamente sull'utente (art. 22 GDPR).**
- **L'utente ha inoltre il diritto di presentare reclamo alle competenti autorità di protezione dei dati, qualora ritenga che il trattamento violi le leggi vigenti in materia di protezione dei dati (art. 77 GDPR).**

**Prima di presentare un reclamo alle autorità di protezione dei dati, o in caso di domande, l'utente può anche contattarci:**

**Head Sport GmbH**  
all'attenzione dell'Ufficio Legale

**Wuhrkopfweg 1, 6921 Kennelbach**  
Via e-mail all'indirizzo [privacy@head.com](mailto:privacy@head.com)

#### **IL DIRITTO DI OPPOSIZIONE DELL'UTENTE**

**Quale interessato, l'utente può opporsi all'utilizzo dei propri dati in qualsiasi momento se il trattamento è utile solo a scopi di marketing diretto. Se trattiamo i dati dell'utente per scopi legittimi, l'utente ha anche il diritto di opporsi, in qualsiasi momento, laddove sorgano motivazioni in tal senso legate alla sua situazione specifica. In tal caso, chiediamo all'utente di fornire le motivazioni per cui i dati non dovranno più essere trattati in futuro.**

**Per poter elaborare la richiesta dell'utente in merito ai diritti sopra specificati e garantire che i dati personali non siano trasmessi a terzi non autorizzati, invitiamo l'utente a formulare la richiesta indicando con chiarezza la propria identità e fornendo, quale interessato, una breve descrizione riguardante l'ambito di esercizio dei propri diritti succitati.**

**Aggiornato a: Settembre 2021**