

DECLARACIÓN DE PROTECCIÓN DE DATOS

¡BIENVENIDO A NUESTRO SITIO WEB!

El sitio web www.head.com incluidos los micrositos, las bases de datos, las tiendas en línea y aplicaciones ("sitio web"), así como los canales de medios sociales está operado por HEAD Sport GmbH, Wuhrkopfweg 1, 6921 Kennelbach, Tel.: +43 05574 608 ("nosotros", "nos", "mos"). El uso de cualquier contenido o función puestos a disposición en nuestro sitio web se basa exclusivamente en nuestras condiciones de uso aplicables que puede encontrar [en](#).

Proteger sus datos personales es una gran responsabilidad para nosotros. Así pues, cumplimos con las disposiciones legales aplicables en materia de protección, ámbito legal y confidencialidad de los datos personales, y en lo referente a la seguridad de los datos. A continuación, podrá ver qué información podremos recoger y procesar cuando usted visita y usa nuestros sitios web, en particular cuando realiza una compra a través de nuestra tienda en línea o participa en sorteos, promociones u otras actividades de publicidad. Si el tratamiento de sus datos variase con respecto a las declaraciones realizadas en la presente Declaración de Protección de Datos en un aspecto específico, se le informará de ello por separado, y esto se llevará a cabo solo en base a su consentimiento, siempre y cuando dicho consentimiento así lo exija.

Si fuera necesario, tendremos que actualizar la presente Declaración de Protección de Datos en relación con el futuro desarrollo de Internet y los cambios que se produzcan en la situación y los precedentes jurídicos. Así pues, recomendamos que revise esta página de manera periódica para asegurarse de que ha leído la versión más actualizada.

CONTENIDO DE LA DECLARACIÓN DE PROTECCIÓN DE DATOS

1. 1. DISPOSICIONES GENERALES

1. ¿Qué son los datos personales?
2. ¿Qué datos recogemos de usted, y cómo o con qué finalidad procesamos sus datos?
3. Datos de menores de 16 años/datos sensibles.

2. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES PARA USO INFORMATIVO EN EL SITIO WEB

1. Cookies
2. Servicios de Google
 1. Google Analytics y Universal Analytics

2. **Google Ads (anteriormente Google Adwords)**
3. **Google Remarketing**
4. **Google Campaign Manager (anteriormente Google DoubleClick)**
5. **Google reCAPTCHA**
6. **Google Maps**
7. **Google Fonts**
8. **Google Tag Manager**
9. **YouTube videos**
3. **Facebook Business Manager**
 1. **Píxel de Facebook y CAPI**
 2. **Facebook/Instagram lead ads**
4. **TikTok Pixel**
5. **Microsoft Advertising**
6. **AB Tasty**
7. **YotPo**
 1. **Evaluaciones y reseñas**
 2. **Visualización del contenido de redes sociales**
8. **Hotjar**
9. **Salesforce**
3. **Operación de cuentas de redes sociales**
4. **Manejo de datos personales durante el uso práctico por parte del usuario**
 1. **Establecer contacto**
 2. **Solicitudes**
 3. **Comprar en la tienda en línea**
 4. **Crear una cuenta**
 5. **El tratamiento de los datos personales basado en sus intereses legítimos**
 6. **Boletín**
 7. **Sorteos y concursos**
5. **TRANSMISIÓN DE SUS DATOS PERSONALES A TERCEROS**
6. **TRANSMISIÓN DE SUS DATOS PERSONALES A TERCEROS FUERA DE LA UE O DEL EEE**
7. **SEGURIDAD DE DATOS**
8. **PERÍODO DE ALMACENAMIENTO DE LOS DATOS**

9. SUS DERECHOS

1. DISPOSICIONES GENERALES

El Reglamento General de Protección de Datos de la UE (“RGPD”) y las leyes de protección de datos nacionales correspondientes protegen los derechos y libertades fundamentales de los individuos y sus derechos de protección de datos personales.

1.1. ¿QUÉ SON LOS DATOS PERSONALES?

Los datos personales son información sobre personas interesadas, cuya identidad está determinada o, al menos, puede ser determinada. Los datos personales incluyen, por ejemplo, nombres, direcciones, números de teléfono, direcciones de correo electrónico, Id. de usuarios, nombres de usuarios, direcciones IP, etc.

1.2. ¿QUÉ DATOS RECOGEMOS DE USTED, Y CÓMO O CON QUÉ FINALIDAD PROCESAMOS SUS DATOS?

Recogemos datos de usuario (por ejemplo, información proporcionada durante el registro, pedido, suscripción a boletines informativos o cuando contacta con nosotros) y datos técnicos (archivos de registro; por ejemplo, direcciones IP, fechas, horas) de usted, siempre y cuando esté permitido por la ley o se requiera como parte del ejercicio del contrato o para preservar nuestros intereses legítimos, o cuando usted haya dado su consentimiento para tal propósito.

1.3. DATOS DE MENORES DE 16 AÑOS/DATOS SENSIBLES.

A menos que se haya obtenido el consentimiento de los padres o tutores, HEAD no desea recoger información de personas menores de 16 años. No obstante, no podemos descartar la posibilidad de que nuestras ofertas/servicios contengan ocasionalmente datos personales de personas menores de 16 años carentes del consentimiento de sus padres o tutores debido a que no es posible determinar siempre con exactitud la edad de los usuarios. Si detectamos que personas menores de la edad legalmente permitida se han registrado en nuestro sitio web o han utilizado nuestros servicios sin el consentimiento de sus padres o tutores legales, nos reservamos el derecho a excluir a estas personas de dichas ofertas/servicios, a bloquearlas o a eliminar los datos.

Además, no deseamos recopilar datos sensibles como sus creencias religiosas, datos de salud u otras categorías especiales de datos personales mencionadas en el artículo 9 del RGPD, a menos que le hayamos solicitado expresamente que transmita dichos datos.

2. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES PARA USO INFORMATIVO EN EL SITIO WEB

Si utiliza nuestro sitio web con fines meramente informativos, es decir, si no se registra o si nos transfiere información de otro modo, sólo recogemos los datos personales que su navegador transfiere a nuestro servidor. Si desea visitar nuestro sitio web, nosotros recopilamos los siguientes datos que nos son técnicamente necesarios para mostrarle nuestro sitio web y garantizar la estabilidad y la seguridad (Además de los datos que haya proporcionado voluntariamente en función de su configuración de cookies. Véase el apartado 2.1).

- Dirección IP
- Fecha y hora de la solicitud
- Diferencia horaria con respecto al tiempo medio de Greenwich (GMT)
- Contenido de la solicitud (página web actual)
- Estado de acceso/código de estado HTTP
- Cantidad de datos respectivamente transferidos
- Sitio web desde el que se recibe la solicitud
- Navegador
- Sistema operativo y su interfaz
- Idioma y versión de software del navegador

2.1. COOKIES

Como la mayoría de los sitios web, también aquí utilizamos cookies siempre que sea necesario desde un punto de vista técnico para el uso del sitio web o que usted haya dado su consentimiento para ello, que puede retirar en cualquier momento. Por favor, consulte nuestra [política de cookies](#) para ver informaciones más detalladas.

Si tiene preguntas o comentarios al respecto, póngase en contacto con nosotros usando la información de contacto que se indica en el Apartado 9.

La base jurídica para el tratamiento es el art. 6 apdo. 1 (f) del RGPD.

2.2. SERVICIOS DE GOOGLE

Todos los servicios mencionados según la sección 2.2 son proporcionados por Google Ireland, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4 (Irlanda) y/o Google Inc. 1600 Google Inc., Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, (EE. UU.) ("Google").

Puede evitar participar en varios servicios de Google de varias formas: a) configurando el software de su navegador según corresponda; en particular, suprimiendo las cookies de terceros, usted dejará de recibir anuncios de terceros;

b) desactivando las cookies para el seguimiento de conversiones configurando su navegador para bloquear cookies del dominio “www.googleadservices.com”, <https://adssettings.google.com/>, aunque esta configuración se eliminará si usted elimina las cookies; c) desactivando los anuncios basados en intereses de los proveedores que forman parte de la campaña de autorregulación “Acerca de los anuncios” a través del enlace <https://www.aboutads.info/choices>, aunque esta configuración se eliminará si usted elimina las cookies; d) con la desactivación permanente en sus navegadores Firefox, Internet Explorer o Google Chrome desde el enlace <https://www.google.com/settings/ads/plugin>, e) configurando según corresponda sus preferencias sobre cookies. Queremos señalar que, en este caso, puede ocurrir que usted no pueda utilizar todas las características de esta oferta.

Para obtener más información sobre cómo Google protege y gestiona sus datos personales, consulte <https://policies.google.com/technologies/product-privacy> y <https://policies.google.com/privacy>.

Visite también el sitio web de la Iniciativa de publicidad en la red (Network Advertising Initiative, NAI) en <https://www.networkadvertising.org/> para obtener más información sobre la recogida de datos responsable y su uso para la publicidad digital.

2.2.1 GOOGLE ANALYTICS Y UNIVERSAL ANALYTICS

Este sitio web utiliza Google Analytics, un servicio de análisis web que utiliza las denominadas “cookies”, que son archivos de texto que se guardan en su ordenador y que permiten analizar el uso del sitio web. La información generada por la cookie acerca del uso que usted hace del sitio web será transmitida, por lo general, a un servidor de Google en los Estados Unidos y se quedará almacenada allí.

Este sitio web utiliza Google Analytics con la extensión “_anonymizeIp”. Hemos activado la anonimización de la IP en este sitio web utilizando la extensión “_anonymizeIp”, por lo que Google acortará de antemano su dirección IP dentro de los estados miembros de la Unión Europea o de otros estados signatarios del Acuerdo sobre el Espacio Económico Europeo. A consecuencia de ello, puede excluirse la referencia de la anonimización de la IP de personas concretas. Por lo tanto, siempre que los datos recogidos sobre usted contengan una referencia personal, esta quedará excluida de inmediato y los datos personales se suprimirán inmediatamente. Solo en casos excepcionales se transmitirá la dirección IP completa al servidor de Google en los EE. UU. y allí se acortará.

Google utilizará esta información en nuestro nombre para evaluar el uso que usted hace del sitio web, para recopilar informes sobre la actividad del sitio web y para prestarnos otros servicios relacionados con el uso del sitio web y el uso de Internet; Google podrá también transferir esta información a terceros si así lo exige la legislación o si esos terceros tratan los datos en nombre de Google. La dirección IP proporcionada por Google Analytics como parte de Google Analytics no se mezclará con otra información de Google.

Puede evitar el almacenamiento de cookies configurando el software de su navegador como corresponda; le advertimos, sin embargo, de que en ese caso es posible que usted no pueda utilizar todas las funciones de este sitio web. Además, puede evitar que Google recoja los datos generados por la cookie acerca del uso que usted hace del sitio web (incluida su dirección IP) así como el tratamiento de estos datos por parte de Google en el futuro descargándose e instalando el complemento del navegador que está disponible en este enlace: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>. Si desea desactivar el seguimiento a través de Google Analytics para sus dispositivos móviles, haga clic en este [enlace](#) para activar la cookie de anulación respectiva.

Utilizamos Google Analytics para analizar y mejorar periódicamente el uso de nuestro sitio web. Gracias a las estadísticas, podemos mejorar nuestra oferta y hacer que sea más interesante para usted en cuanto usuario. En aquellos casos excepcionales en los que los datos personales son transferidos a los EE. UU.

La base jurídica para el uso de Google Analytics es el art. 6 apdo. 1 (f) del RGPD.

Por favor, consulte los siguientes enlaces para obtener más informaciones:

Condiciones de servicio de Google

Analytics: <https://marketingplatform.google.com/about/analytics/terms/>,

Descripción general de los principios de seguridad y privacidad de Google

Analytics: <https://support.google.com>.

Este sitio web también utiliza Google Analytics para analizar el tráfico de visitantes en varios dispositivos distintos desde un mismo ID de usuario. Puede desactivar el análisis del uso en varios dispositivos desde su cuenta de cliente, en la sección "Mis datos", "Información personal".

Universal Analytics permite hacer un seguimiento de los usuarios en varios dispositivos distintos y acaba obteniendo información más refinada para los responsables (generalmente <https://support.google.com/analytics>). Se desconoce por el momento cuál es la opinión de las autoridades de control a este respecto. En cualquier caso, el interesado debe ser informado sobre ese uso extendido y se le debe ofrecer la posibilidad de que lo excluyan.

La base jurídica para el tratamiento es el art. 6 apdo. 1 (a) o (f) del RGPD.

2.2.2. GOOGLE ADS (ANTERIORMENTE GOOGLE ADWORDS)

Utilizamos la oferta de Google Ads para atraer la atención sobre nuestras interesantes ofertas con la ayuda de publicidad (los denominados Google Ads) mostrada en páginas web externas. Observando los datos de las campañas publicitarias podemos determinar el éxito de cada medida publicitaria concreta. Queremos mostrarle anuncios que le interesen, hacer que nuestro sitio web le resulte más interesante y conseguir calcular correctamente los costes de publicidad.

Estos materiales publicitarios los suministra Google a través de los denominados “servidores de anuncios”. Para ello, utilizamos cookies de servidores de anuncios con las que se pueden medir unos determinados indicadores de rendimiento, tales como anuncios o clics de usuarios. Si usted accede a nuestro sitio web a través de un anuncio de Google, Google Ads almacenará una cookie en su PC. Estas cookies suelen caducar a los 30 días y no deberían servir para identificarle personalmente. Como norma general, el ID de cookie exclusivo, el número de impresiones de anuncios por ubicación (frecuencia), la última impresión (relevante para las conversiones posvisualización) y la información de exclusión (que sirve para señalar qué usuarios han rechazado el servicio) suelen almacenarse como valores de análisis para esta cookie.

Estas cookies permiten a Google reconocer su navegador de Internet. Si un usuario visitara unas páginas determinadas del sitio web de un cliente de Ads y la cookie almacenada en su ordenador aún no hubiera caducado, Google y el cliente podrán saber que el usuario hizo clic en el anuncio y que fue redirigido a esa página. A cada cliente de Ads se le asigna una cookie diferente. Por lo tanto, las cookies no se pueden rastrear a través de los sitios web de clientes de Ads. Nosotros no recogemos ni tratamos datos personales al utilizar las medidas publicitarias mencionadas anteriormente. Solo recibimos evaluaciones estadísticas proporcionadas por Google. Gracias a estas evaluaciones, podemos saber qué medidas publicitarias son especialmente efectivas. No recibimos ningún dato más procedente del uso del material publicitario; en particular, no podemos identificar a los usuarios partiendo de esta información.

Debido a las herramientas de marketing utilizadas, su navegador establece automáticamente una conexión directa con el servidor de Google. No podemos influir sobre el alcance de los datos recogidos cuando Google utiliza esta herramienta ni sobre otros usos que se hagan de esos datos y, por tanto, le informamos sobre este extremo de acuerdo con los conocimientos de que disponemos: Al incluir Ads Conversion, Google es informado de que usted ha accedido a una parte concreta de nuestro sitio web o de que usted ha hecho clic en un anuncio nuestro. Si usted se ha registrado en un servicio proporcionado por Google, Google puede asociar la visita con su cuenta. Aunque usted no estuviera registrado en Google o no hubiera iniciado sesión, existe la posibilidad de que el proveedor averigüe su dirección IP y la almacene.

La base jurídica para el tratamiento de sus datos es el art. 6 apdo. 1 (a) del RGPD.

2.2.3 REMARKETING DE GOOGLE

Además de Ads Conversion, también utilizamos la aplicación de remarketing de Google, gracias a la cual usted puede ver nuestros anuncios después de haber visitado nuestro sitio web y mientras sigue navegando por Internet. Esto se consigue con cookies almacenadas en su navegador, a través de las cuales Google registra y evalúa su comportamiento de uso cuando visita diversos sitios web. Así es como Google determina su anterior visita a nuestro sitio web. La consolidación de los datos recogidos durante el remarketing con sus datos personales, que

Google puede almacenar, no la realiza Google, según sus propias declaraciones. En particular, según Google, en el remarketing se utiliza la seudonimización.

Al utilizar el remarketing, se recoge información sobre su comportamiento de navegación de forma anonimizada con fines de marketing y se almacena en su ordenador mediante cookies (selección de destino/redestinación). A partir de entonces, con la ayuda de un algoritmo, podemos mostrarle recomendaciones de productos específicos, tales como anuncios personalizados en otros sitios web (los denominados editores). Si no desea que esto ocurra, puede desactivarlo a través del gestor de preferencias de Ads (<https://www.support.google.com>).

La base jurídica para el tratamiento de sus datos es el art. 6 apdo. 1 (a) del RGPD.

2.2.4 GOOGLE CAMPAIGN MANAGER (ANTERIORMENTE GOOGLE DOUBLECLICK)

Este sitio web utiliza la herramienta de marketing en línea Campaign Manager de Google. Campaign Manager utiliza cookies para mostrar a los usuarios anuncios relevantes para ellos, para mejorar los informes de rendimiento de la campaña o para impedir que un usuario vea los mismos anuncios varias veces. Google utiliza un ID de cookie para determinar qué anuncios se muestran en un navegador concreto y puede impedir que aparezcan varias veces. Además, Campaign Manager utiliza los ID de cookie para realizar un seguimiento de las denominadas “conversiones” relacionadas con solicitudes publicitarias. Este es el caso si, por ejemplo, un usuario ve un anuncio de Campaign Manager y luego visita el sitio web del anunciante usando el mismo navegador y compra algo allí. Según Google, las cookies de Campaign Manager no contienen información personal.

Debido a las herramientas de marketing utilizadas, su navegador establece automáticamente una conexión directa con el servidor de Google cuando usted visita nuestro sitio web. No podemos influir sobre el alcance de los datos recogidos cuando Google utiliza esta herramienta ni sobre otros usos que se hagan de esos datos y, por tanto, le informamos sobre este extremo de acuerdo con los conocimientos de que disponemos: Al incluir Campaign Manager, Google es informado de que usted ha accedido a una parte concreta de nuestro sitio web o de que ha hecho clic en un anuncio nuestro. Si usted se ha registrado en un servicio proporcionado por Google, Google puede asociar la visita con su cuenta. Aunque usted no estuviera registrado en Google o no hubiera iniciado sesión, existe la posibilidad de que el proveedor averigüe su dirección IP y la almacene.

Además, las cookies de Campaign Manager (DoubleClick Floodlight) nos ayudan a saber si usted completa determinadas acciones en nuestro sitio web después de ver alguno de nuestros anuncios de visualización/vídeo en Google o en otras plataformas a través de Campaign Manager o después de hacer clic en uno de estos anuncios (seguimiento de conversiones). Campaign Manager aplica esta cookie para saber con qué contenido usted ha interactuado en nuestro sitio web y poder así enviarle publicidad específica más adelante.

Si quiere evitar que Google recoja los datos generados por las cookies, descárguese e instale el complemento del navegador disponible en “Mostrar

configuración”, “Extensión para desactivación de Campaign Manager” en <https://support.google.com/adsense>.

Encontrará más información sobre Campaign Manager en <https://marketingplatform.google.com/about/enterprise/>.

La base jurídica para el tratamiento de sus datos es el art. 6 apdo. 1 (a) del RGPD.

2.2.5 GOOGLE RECAPTCHA

Este sitio web utiliza Google reCAPTCHA para comprobar si los datos introducidos en nuestro sitio web (en un formulario de contacto, por ejemplo) han sido introducidos por un humano o por un programa automatizado (“bots”).

reCAPTCHA analiza el comportamiento del visitante del sitio web basándose en varias características. Este análisis se inicia de forma automática tan pronto como el visitante del sitio web entra en el sitio web.

Este servicio permite a Google determinar desde qué sitio web se ha enviado su solicitud y desde qué dirección IP se ha utilizado el cuadro de introducción de texto de reCAPTCHA. Además de su dirección IP, Google puede recoger otra información necesaria para proporcionarle este servicio y garantizar su funcionalidad.

La base jurídica para el tratamiento es el art. 6 apdo. 1 (f) del RGPD.

2.2.6 GOOGLE MAPS

Este sitio web utiliza Google Maps para mostrar nuestra ubicación y dar indicaciones (por ejemplo, a través de nuestros calendarios de eventos y buscador de tiendas). Para activar la visualización de determinadas fuentes en nuestro sitio web, se establece una conexión con el servidor de Google en los EE. UU. siempre que se accede a nuestro sitio web.

Si usted accediera a los componentes de Google Maps integrados en nuestro sitio web, Google almacenará una cookie en su dispositivo a través de su navegador. Todos los ajustes y los datos de usuario son tratados para mostrar una ubicación y trazar una ruta determinada.

Al conectarse a Google de esta manera, Google puede determinar desde qué sitio web se ha enviado su solicitud y a qué dirección IP se transmiten las indicaciones.

La base jurídica para el tratamiento es el art. 6 apdo. 1 (f) del RGPD.

2.2.7. GOOGLE FONTS

Este sitio web utiliza Google Fonts para mostrar fuentes externas. Con este fin, su navegador carga las fuentes web necesarias en la caché de su navegador para mostrar los textos y las fuentes correctamente, lo cual requiere que su navegador establezca una conexión directa con los servidores de Google. Google puede

identificar el sitio web desde el que se ha enviado su solicitud y a qué dirección IP se transmiten las fuentes para ser visualizadas.

La base jurídica para el tratamiento es el art. 6 apdo. 1 (f) del RGPD.

2.2.8. GOOGLE TAG MANAGER

Este sitio web utiliza Google Tag Manager, con el que se pueden gestionar las etiquetas del sitio web utilizando una interfaz. Google Tag Manager solo implementa etiquetas. Esto significa que no se utilizan cookies ni se recogen datos personales. Google Tag Manager activa otras etiquetas, las cuales, a su vez, recogen datos en caso necesario. Sin embargo, Google Tag Manager no accede a esta información. Si se ha desactivado el registro a nivel de dominio o de cookie, sigue siendo válido para todas las etiquetas de seguimiento implementadas con Google Tag Manager.

La base jurídica para el tratamiento es el art. 6 apdo. 1 (f) del RGPD.

2.2.9. VIDEOS DE YOUTUBE

También hemos incorporado vídeos de YouTube a nuestros sitios web. Los vídeos se almacenan en www.youtube.com y se pueden reproducir directamente desde nuestros sitios web. Estos vídeos están incorporados de tal manera que no se envían datos personales relacionados con usted como usuario a YouTube si usted no reproduce los vídeos.

Sí usted reproduce los vídeos, las cookies de YouTube se almacenarán en su ordenador y los datos se enviarán a Google, Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, EE. UU., en calidad de operador de YouTube. Cuando reproduce vídeos almacenados con YouTube, se envían los siguientes datos personales a Google, Inc.: la dirección IP y el Id. de cookie, la dirección específica de la página visitada en nuestros sitios web, la configuración de idioma del navegador, la fecha y hora del sistema de acceso y su identificador del navegador. Los datos se transmiten independientemente de si usted está registrado o ha iniciado sesión en Google. Si está registrado, estos datos se atribuirán directamente a su cuenta.

Si no desea este tipo de atribución de datos a su perfil, debe cerrar sesión antes de activar el botón. YouTube o Google, Inc., almacenan estos datos como perfiles de usuario y los usan para fines publicitarios, de investigación de mercado o para diseñar sus sitios web basados en la demanda. Dicho uso está indicado en particular (no solo para usuarios registrados) a proporcionar publicidad basada en la demanda y a informar a otros usuarios de sus actividades en nuestro sitio web. Usted tiene el derecho a oponerse a la creación de estos perfiles de usuario, y para ejercer este derecho, debe dirigirse a Google Inc. en calidad de operador de YouTube. Si desea obtener más información acerca del propósito y el objetivo de la recogida de datos y su tratamiento por parte de Google, Inc., vaya al enlace www.google.at/intl/policies/privacy/. No tratamos los datos personales recogidos cuando se accede al vídeo de YouTube.

2.3. FACEBOOK BUSINESS MANAGER

Facebook Business Manager es una herramienta que nos ayuda a crear, gestionar, supervisar e informar sobre diversos activos relacionados con la empresa en Facebook e Instagram de forma organizada y encauzada como nuestras páginas de empresa de Facebook, perfiles de Instagram y publicidad. Facebook Business Manager también incluye una amplia gama de herramientas empresariales de Facebook que se explican a continuación:

Las herramientas empresariales de Facebook son tecnologías ofrecidas por Facebook Inc. y Facebook Ireland Limited que ayudan a los propietarios de sitios web, editores, desarrolladores de aplicaciones y socios comerciales, incluidos los anunciantes y terceros, a integrarse con Facebook, conocer y medir sus productos y servicios, a alcanzar y atender mejor a las personas que utilizan sus productos y servicios o podrían estar interesadas en ellos.

Todas estas herramientas pueden utilizarse en los denominados "productos de Facebook", que comprenden Facebook (incluida la aplicación móvil de Facebook y el navegador dentro de la aplicación), Messenger, Instagram (incluidas aplicaciones como Boomerang), tiendas de Facebook, Spark AR, Audience Network y cualquier otra función, aplicación, tecnología, software, producto o servicio ofrecido por Facebook Inc. o Facebook Ireland Limited conforme a [la política de datos de Facebook](#). Por favor, consulte también los apartados 2.3.1 y 2.3.2 más adelante para ver informaciones más detalladas.

Todos los servicios mencionados en los apartados 2.3.1 y 2.3.2 son proporcionados por Facebook, Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, EE.UU. ("Facebook").

2.3.1. PÍXEL DE FACEBOOK Y CAPI

Para la medición de la conversión, nuestro sitio web utiliza el píxel de promoción de visitantes, así como la interfaz de programación de aplicaciones de conversiones ("CAPI" o API de Conversión) de Facebook).

Dado que utilizamos la función de remarketing de "Audiencias personalizadas" (Custom Audiences) —que usted puede desactivar en cualquier momento según se describe a continuación— se puede realizar un seguimiento de su comportamiento después de que se le haya redirigido a nuestro sitio web al hacer clic en un anuncio de Facebook. Gracias a ello, puede evaluarse la eficacia de los anuncios de Facebook con fines estadísticos y para elaborar estudios de mercado, así como para optimizar las medidas publicitarias futuras.

Los datos recogidos son anónimos en lo que a nosotros respecta como operadores de este sitio web; no podemos sacar ninguna conclusión sobre la identidad de los usuarios. No obstante, Facebook conserva y trata los datos para permitir la conexión con el perfil de usuario correspondiente y puede utilizar los datos para sus

propios fines publicitarios, de acuerdo con la directiva sobre uso de datos de Facebook. El resultado es que Facebook puede permitir que la publicidad se muestre en sitios de Facebook y fuera de Facebook. Nosotros, como operadores del sitio, no podemos influir en este uso de los datos.

Consulte el aviso de protección de datos de Facebook para obtener más información sobre cómo proteger su privacidad: <https://www.facebook.com/about/privacy/>.

También puede desactivar la función de remarketing de "Audiencias personalizadas" en la configuración de anuncios en <https://www.facebook.com/ads/preferences/>. Para hacerlo, tiene que haber iniciado sesión en Facebook.

Si no tiene una cuenta de Facebook, puede excluirse de la publicidad comercial de Facebook en el sitio web de la Alianza Europea de Publicidad Digital Interactiva: <http://www.youronlinechoices.com/uk/your-ad-choices>.

La base jurídica para el tratamiento de sus datos es el art. 6 apdo. 1 (a) del RGPD.

2.3.2. FACEBOOK/INSTAGRAM LEAD ADS

Para posibilitar la suscripción a nuestro boletín de noticias y/o su participación en un juego con premio o concurso a través de Facebook e Instagram utilizamos anuncios publicitarios en nuestras cuentas de Facebook e Instagram (por ejemplo, Facebook: HEAD Tennis, Instagram: HEAD Tennis).

Por favor, tenga en cuenta que:

- si se registra para nuestro boletín de noticias a través de anuncios publicitarios, la información proporcionada en el punto 4.6 se aplica mutatis mutandis con la siguiente divergencia: Aparte de su dirección IP, que no recogemos, utilizamos los mismos datos personales (es decir, el nombre, la dirección de correo electrónico, el país y el idioma), pero hemos incluido un campo obligatorio "país" y su idioma se asigna automáticamente utilizando como base el idioma que se haya utilizado en su canal de medios sociales al suscribir el boletín de noticias (en lugar de asignar el país/idioma a través del Browser Regional Manager);
- si se registra para nuestro boletín de noticias en relación con su participación en uno de nuestros juegos con premio o concursos a través de anuncios publicitarios, la información proporcionada en el punto 4.7 se aplica con la siguiente divergencia: no procesamos su dirección IP.

Sobre la base de su consentimiento libremente concedido para recibir el boletín de noticias y tras la confirmación del correo electrónico de consentimiento doble haciendo clic en el botón disponible en el mismo, procesaremos su apellidos, su dirección de correo electrónico, el país y su dirección IP tanto nosotros como el fin de enviar (i) información personalizada de marketing y de productos relacionada con los bienes y servicios de la gama de productos del Grupo HEAD deportivo, (ii)

información promocional personalizada y noticias que coincidan con sus categorías de interés y que se basen en su uso del sitio web (por ejemplo, visualización frecuente de productos dentro de sus categorías de interés seleccionadas y geolocalización), (iii) encuestas de satisfacción en relación con los servicios, productos y asesoramiento del Grupo HEAD y análisis de la demanda, (iv) concursos, cupones, campañas de descuento y juegos con premio, (v) o tarjetas de felicitación electrónicas por correo electrónico y dichos datos se transmitirán para estos fines a las empresas del Grupo HEAD anteriormente mencionadas.

La suscripción a través del formulario sólo es efectiva si usted activa la suscripción haciendo "clic" en el enlace de confirmación del correo electrónico de confirmación que recibe. En el momento de la suscripción sólo se requieren sus datos personales registrados en Facebook/Instagram o los requeridos en el formulario e introducidos voluntariamente por usted como su dirección de correo electrónico y su nombre en todos los casos (y normalmente también su país). Utilizamos los datos personales proporcionados exclusivamente para enviarle por correo electrónico nuestro boletín de noticias, tal y como se ha descrito anteriormente, siempre que usted haya dado su consentimiento explícito. Puede revocar su consentimiento dado para recibir el boletín de noticias en cualquier momento con efecto para el futuro sin tener que especificar los motivos. Por favor, consulte el apartado 4.6 para saber cómo tratamos generalmente sus datos personales cuando se suscribe a nuestro boletín de noticias.

La base legal para el procesamiento de sus datos es el Art. 6, apartado 1 (a), del RGPD.

2.4 TIKTOK PIXEL

En nuestro sitio web, utilizamos "TikTok pixel" del proveedor TikTok (para los usuarios en UE, EEE y Suiza: TikTok Technology Limited, 10 Earlsfort Terrace, Dublín, D02 T380, Irlanda; para el Reino Unido: TikTok Information Technologies UK Limited, WeWork, 125 Kingsway, Londres, WC2B 6NH, Reino Unido). Si ha dado su consentimiento explícito, que puede revocarse en cualquier momento con efecto para el futuro (por ejemplo, a través de la configuración de las cookies), el píxel de TikTok permite a TikTok determinarle como usuario de nuestra oferta en línea y como grupo destinatario para la presentación de anuncios (los llamados "anuncios de TikTok").

Utilizamos el píxel de TikTok para mostrar los anuncios que ponemos en TikTok sólo a aquellos usuarios de TikTok que también han mostrado interés en nuestras ofertas en línea o que tienen ciertas características (por ejemplo, intereses en ciertos temas o productos) que transmitimos a TikTok (los llamados "públicos personalizados"). Con la ayuda del píxel de TikTok queremos asegurarnos también de que nuestros anuncios en TikTok corresponden al interés potencial de los usuarios y no son atosigadores. Los datos recogidos son anónimos, no son visibles para nosotros y sólo los utilizamos para hacer un seguimiento de la eficacia de los anuncios en TikTok con fines estadísticos y de investigación de mercado, viendo el comportamiento de los usuarios después de haber sido redirigidos a nuestro sitio web tras hacer clic en un anuncio de TikTok (la llamada "conversión").

Por favor, consulte los siguientes enlaces para obtener más informaciones:

Política de privacidad de TikTok: www.tiktok.com/legal/new-privacy-policy

Política de privacidad de TikTok: www.tiktok.com/legal/new-terms-of-service

La base legal para el procesamiento de sus datos es el Art. 6, apartado 1 (a), del RGPD.

2.5 MICROSOFT ADVERTISING

En nuestro sitio web utilizamos Microsoft Advertising de Microsoft Corporation (Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, EE.UU.; "Microsoft").

El tratamiento de datos sirve para fines de marketing y publicidad y para medir el éxito de las medidas publicitarias (seguimiento de conversiones o Conversion-Tracking). Conocemos así el número total de usuarios que han hecho clic sobre uno de nuestros anuncios y han sido redirigidos a una página dotada de una etiqueta de seguimiento de conversiones. Pero con ello no es posible una identificación personal de dichos usuarios. Microsoft Advertising utiliza tecnologías como cookies y píxeles de seguimiento que permiten analizar la utilización del sitio web por el usuario. Al hacer clic en un anuncio de Microsoft Advertising se pone una cookie en su ordenador para el seguimiento de conversiones. Esta cookie tiene una validez limitada y no se utiliza para la identificación personal. Si visita usted determinadas páginas de nuestro sitio web y la cookie no ha caducado, Microsoft y nosotros podemos reconocer que el usuario ha hecho clic sobre el anuncio y ha sido redirigido a dicha página. Con ello pueden recopilarse, entre otras, las siguientes informaciones: dirección IP, identificadores (distintivos) asignados por Microsoft, informaciones sobre el navegador que utiliza usted y el dispositivo que utiliza, URL de referencia (página web desde la que ha accedido a nuestro sitio web), URL de nuestro sitio Web.

También utilizamos la denominada "función de remarketing". Esta función permite a Microsoft seguir sus patrones de uso por lo que está en condiciones de mostrar publicidad personalizada en sitios web y aplicaciones de Microsoft.

Si no desea que Microsoft utilice informaciones sobre sus patrones de uso como se describe anteriormente, puede rechazar el requerido almacenamiento de una cookie, por ejemplo, cambiando la configuración de su navegador para desactivar en general el almacenamiento automático de cookies. Además, en el enlace: <https://account.microsoft.com/privacy/ad-settings/signedout> puede formular su oposición para impedir que Microsoft procese los datos recopilados por cookies relativos a la utilización del sitio web.

Puede encontrar más informaciones sobre la protección de datos y el uso que hace Microsoft de las cookies en el sitio web de Microsoft: <https://privacy.microsoft.com/en-us/privacystatement>.

El fundamento jurídico para el tratamiento de sus datos es el art. 6, apdo. 1 (a), del RGPD.

2.6 AB TASTY

Utilizamos el servicio de análisis web de AB TASTY SAS, 17 - 19 Rue Michel-le-Comte 75003, París ("AB Tasty") para realizar test A/B o multivariantes para mejorar continuamente nuestros servicios en línea. Con este fin, AB Tasty recoge informaciones estadísticas sobre el flujo de visitantes. Estos datos de utilización (como el navegador utilizado, el número de páginas visitadas / visitas, orden y duración de las visitas a un sitio web, llenado / vaciado de una cesta de la compra, registro del uso de páginas web individuales [excepto en el proceso de comprobación y registro], etc.) se registran de forma anónima y se evalúan estadísticamente. No es posible sacar conclusiones sobre una persona concreta o una compra. Adicionalmente, AB Tasty hace un rastreo de geolocalización (detalles regionales de su ubicación) utilizando su dirección IP inmediatamente cuando visita el sitio web; la dirección IP se borra inmediatamente después de la geolocalización. AB Tasty diseña patrones personalizados, basándose en sus intereses, que están encriptados y no permiten sacar ninguna conclusión personal sobre usted. Se guardan cookies para memorizar y reconocer a los visitantes del sitio y se eliminan automáticamente después de una duración máxima de 13 meses. Puede encontrar más información en nuestra política de cookies.

Opt Out (opción de exclusión): Si no desea participar en estos test, puede desactivar esta función en el sitio web de AB Tasty (en <https://www.abtasty.com/terms-of-use/>) siguiendo las instrucciones que allí se indican. Si suprime las cookies de su navegador, tendrá que volver a configurar la exclusión a través de este enlace. Quisiéramos señalar que con una exclusión dejarán de estar disponibles algunas funciones en el sitio web o sólo lo estarán con limitaciones.

Véase más información sobre la protección de datos y el uso de cookies en el sitio web de AB Tasty: <https://www.abtasty.com/terms-of-use/>.

La base legal para este procesamiento es el Art. 6, apartado 1 (a), del RGPD.

2.7 YOTPO

Quien haya adquirido experiencia propia con alguno de nuestros productos y quiera compartirla, tiene la oportunidad de valorar y reseñar el producto correspondiente en head.com. Si ha realizado una compra en head.com, es posible que le enviemos un correo electrónico con una solicitud de que escriba una reseña sobre los productos adquiridos como comprador verificado. Adicionalmente, utilizamos los servicios de dicho proveedor para mostrar contenido de Instagram o de alguna reseña enviada en nuestro sitio web, en nuestro boletín de noticias, en Google y/o en nuestros canales de redes sociales como se explica detalladamente a continuación.

El uso de estos servicios sólo está permitido en base a nuestras condiciones de uso actuales, que puede encontrar [aquí](#) .

Véase más información sobre la protección de datos en relación con los servicios de YotPo en el sitio web de YotPo: <https://www.yotpo.com/privacy-policy/>.

2.7.1. EVALUACIONES Y RESEÑAS

Las evaluaciones y reseñas contribuyen a mejorar la experiencia de los usuarios de nuestra tienda virtual mediante valoraciones individuales e independientes de nuestros productos y servicios por parte de compradores y evaluadores verificados o simplemente de usuarios interesados.

Quien haya adquirido experiencia propia con alguno de nuestros productos y quiera compartirla, tiene la oportunidad de valorar y reseñar el producto correspondiente en head.com según las condiciones que se describen más adelante. Para ello sólo es necesario acceder a nuestro formulario de reseñas a través de nuestra página web e indicar los respectivos datos. Una vez que haya enviado su reseña recibirá un correo electrónico de confirmación en el que se le pedirá que confirme que ha escrito la opinión enviada. Después de su confirmación, incluiremos la nota de que la reseña la ha escrito un evaluador verificado para que nuestros clientes sepan que pueden confiar en ella. Si no confirma el envío, no aparecerá ninguna información junto a su nombre. Aparte de ello, la confirmación de la reseña no tiene efectos en su visualización ni publicación. Después de realizar una compra en nuestro sitio web recibirá diferentes correos electrónicos, entre los que se incluye la posibilidad de solicitar una valoración del producto o productos adquiridos como comprador verificado, un recordatorio para que envíe una reseña, si aún no lo ha hecho, y un mensaje de agradecimiento en caso de que haya enviado una reseña. Para ello enviaremos su dirección de correo electrónico, su nombre y los detalles de los productos adquiridos (como el nombre, el color y la talla, la fecha de compra y la identificación de la compra) a YotPo que actúa como nuestro procesador en este sentido.

Antes de enviar una reseña sobre un producto le pedimos su consentimiento para el tratamiento de los datos personales que nos proporcione en su reseña, tal y como se describe a continuación, y para el uso de dicho contenido proporcionado por usted de acuerdo con esta política de privacidad y nuestras condiciones de uso. Puede retirar su consentimiento en cualquier momento con efecto para el futuro enviando un correo electrónico a privacy@head.com.

Para enviar una reseña tiene que cumplimentar los campos obligatorios indicados en el formulario de reseña. Además, puede proporcionar opcionalmente información adicional sobre usted, sobre el producto adquirido o la compra o subir algún contenido. La información requerida y la opcional depende del producto adquirido, como se muestra claramente en cada solicitud de reseña, y por ello puede variar. La información que podemos solicitar incluye: el título de la reseña, el texto de la misma, la dirección de correo electrónico, el nombre, la edad, el sexo, la altura, el ajuste, las habilidades deportivas, el estilo deportivo, anchura, longitud, grip, recomendación, valoración de la calidad, evaluación del confort, valoración del

aspecto, evaluación de la flexibilidad, grado de calidez, frecuencia de uso, uso preferido, deporte preferido, especificaciones preferidas, características preferidas, pista preferida, así como el contenido de las imágenes que se decida subir en relación con la reseña.

Después de enviar la reseña, también se tiene la opción de compartirla con determinados proveedores de servicios (por ejemplo, Facebook, Twitter, Google, LinkedIn, Instagram). Después del envío se puede publicar gratuitamente la reseña, el título de su reseña, el estatus de "comprador verificado", la fecha de la reseña, el nombre y la primera letra del apellido (pero no el nombre escrito claro), cualquier imagen o contenido de vídeo proporcionado por usted y cualquier otro contenido proporcionado por usted dentro del envío de la reseña presentándolo en nuestro sitio web (por ejemplo, en nuestra galería de imágenes o en nuestras páginas de productos), en nuestro boletín de noticias, en Google y / o en nuestros canales de medios sociales para promover nuestros productos y servicios.

Si decide compartir su opinión con otro proveedor de servicios, dichos datos también se transmitirán al proveedor de servicios elegido. Puede encontrar más información sobre la finalidad y el alcance del tratamiento de datos, así como sobre sus derechos y opciones de configuración para proteger su privacidad, en la política de privacidad del respectivo proveedor de servicios, tal y como se indica en el apartado 3 de esta política de privacidad.

La base legal para este procesamiento es el Art. 6, apartado 1 (a) y (f), del RGPD.

2.7.2 Visualización del contenido de redes sociales

También utilizamos los servicios de YotPo para mostrar el contenido de las redes sociales de Instagram (una oferta de Instagram LLC, 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, EE.UU., en adelante "Instagram") en un widget de nuestro sitio web. En concreto, utilizamos YotPo para integrar gratuitamente posts de canales de Instagram de terceros que se han publicado en Instagram y que están relacionados con nuestros productos y/o servicios, incluyéndolos en nuestro sitio web (por ejemplo, en nuestra galería de imágenes o en nuestras páginas de productos), en nuestros canales de medios sociales y/o en nuestros boletines de noticias, siempre que se nos haya dado el consentimiento para ello.

Funciona así: si vemos una publicación que nos guste (normalmente porque nosotros y/o nuestros productos han sido etiquetados o mencionados por alguien en su canal de Instagram), nos pondremos en contacto con usted a través de Instagram y le pediremos que dé su consentimiento para utilizar los datos personales que contiene (como una foto o vídeo, el texto de la publicación, el nombre de usuario de Instagram, la hora de la publicación) en conformidad con esta política de privacidad y nuestras condiciones de uso . El contenido sólo puede publicarse gratuitamente después de dar el consentimiento para dicho uso, que se puede revocar en cualquier momento con efecto para el futuro enviando un correo electrónico privacy@head.com, presentándose en nuestro sitio web (por ejemplo, en nuestra galería de imágenes o en nuestras páginas de productos), en nuestros canales de medios sociales y/o en nuestros boletines de noticias para promocionar

nuestros productos y servicios. El contenido del widget se transmite directamente desde Instagram al navegador a través de una conexión con los servidores de Instagram y se integra en el sitio web.

Puede encontrar más información sobre la finalidad y el alcance del tratamiento de datos, así como sobre los derechos al respecto y las opciones de configuración para proteger su privacidad, en las condiciones de uso y la política de privacidad de Instagram: <https://help.instagram.com>.

Tiene derecho a oponerse a la creación de perfiles de usuario o a la asignación, siendo necesario ponerse directamente en contacto con el proveedor de la red social o con Instagram para ejercer este derecho. Adicionalmente, le indicamos que puede evitar esta asignación cerrando la sesión de su perfil de Instagram antes de visitar el sitio web y eliminando las cookies utilizadas por Instagram. Alternativamente puede evitarse el almacenamiento de las cookies establecidas por Instagram configurando correspondientemente el software del navegador.

La base legal para este procesamiento es el Art. 6, apartado 1 (a), del RGPD.

2.8 HOTJAR

En nuestro sitio web utilizamos la herramienta Hotjar de Hotjar Ltd, Level 2, St Julians Business Centre, 3, Elia Zammit Street, St Julians STJ 1000, Malta ("Hotjar").

El uso de Hotjar nos permite hacer un mejor seguimiento del comportamiento de los visitantes en nuestro sitio web y nos ayuda a determinar el tiempo que permanecen los usuarios en qué páginas, en qué enlaces hacen clic, etc. Ello nos posibilita adaptar mejor nuestra oferta y servicios a las necesidades de nuestros usuarios.

Procesamos informaciones como la dirección IP del dispositivo utilizado (recopilada y almacenada de forma anónima), el tamaño de la pantalla, el tipo de dispositivo (identificadores únicos de dispositivos), información sobre el navegador utilizado, la ubicación (sólo el país) y el idioma preferido para ver nuestro sitio web utilizando cookies y otras tecnologías. Hotjar guarda esta información en nuestro nombre en un perfil de usuario seudonimizado. Puede gestionar y desactivar el uso de Hotjar a través de la configuración de cookies.

La base legal para este procesamiento es el Art. 6, apartado 1 (a), del RGPD.

2.9 SALESFORCE

Los datos proporcionados a través de nuestro sitio web (p. ej.: en formularios de compra, registro para el boletín informativo, al participar en un juego/concurso con premio o a través de la configuración de cookies) se guardan actualmente en Salesforce Service Cloud (salesforce.com Germany GmbH, Erika-Mann-Str. 31, 80636 Múnich, Alemania) en servidores ubicados en la UE y se utilizan, p. ej., para enviar confirmaciones de pedidos y avisos de envío.

Utilizamos Salesforce Marketing Cloud para el envío de nuestros boletines informativos y correos automatizados (p. ej.: el correo de bienvenida). Los datos del suscriptor del boletín se transfieren de Service Cloud a Marketing Cloud con este fin. Los datos de Salesforce Marketing Cloud también se almacenan y procesan generalmente en los servidores de Salesforce ubicados en la UE. Sólo en caso de catástrofe se restablecen los servicios en EE. UU.

Salesforce se ha comprometido con normas internas de protección de datos vinculantes en conformidad con el Art. 46 (2) b) y el Art. 47 del RGPD de la UE (las llamadas normas corporativas vinculantes) para mantener un nivel adecuado de protección de datos incluso cuando se procesan datos fuera de la Unión Europea.

Puede encontrar más información sobre el procesamiento de datos por parte de Salesforce aquí:

Política de privacidad de

Salesforce: <https://www.salesforce.com/company/privacy/>

Documentos sobre el cumplimiento de las disposiciones del RGPD por parte de Salesforce: <https://compliance.salesforce.com/en/gdpr>

A través de Marketing Cloud obtenemos información sobre el comportamiento de los usuarios por sus clics con la ayuda de las denominadas balizas web y píxeles. Los datos de interacción se guardan en Marketing Cloud directamente bajo el usuario.

La base legal para este procesamiento se fundamenta en nuestro interés legítimo en el uso de un sistema de gestión de la relación con el cliente de acuerdo con el Art. 6, apartado 1 (f), del RGPD o en su consentimiento de acuerdo con el Art. 6, apartado 1 (a), del RGPD.

3. OPERACIÓN/USO DE CUENTAS DE REDES SOCIALES

Operamos varias cuentas en redes o plataformas de redes sociales o utilizamos dichas redes o plataformas de medios sociales con el fin de comunicarnos con nuestros clientes, partes interesadas y otros usuarios, y también para mantenerlos informados sobre nuestras marcas, productos y servicios.

Nos gustaría señalar que las empresas de redes sociales pueden tratar los datos de los usuarios fuera de la Unión Europea cuando se visitan sus sitios web, lo que supone un riesgo para los usuarios (por ejemplo, se dificultaría el hacer cumplir los derechos que asisten a los usuarios en cuanto interesados).

Tenga en cuenta que cuando usted visita los sitios web de las plataformas de redes sociales, estas suelen tratar sus datos para elaborar estudios de mercado y con fines publicitarios. Por ejemplo, pueden elaborarse perfiles de usuario basándose en el comportamiento del usuario y en los intereses documentados de los usuarios. Así, esos perfiles de usuario pueden utilizarse más tarde para colocar anuncios dentro y fuera de las plataformas, los cuales supuestamente encajarán con los

intereses de los usuarios. Para estos propósitos, suelen almacenarse cookies en el ordenador del usuario. Además, los datos también pueden guardarse en los perfiles de usuario, independientemente de los dispositivos que utilicen los usuarios (en particular si los usuarios son usuarios registrados de las plataformas correspondientes y tienen la sesión iniciada).

Cuando usted visita nuestros canales en las redes sociales, nosotros tratamos sus datos personales sobre la base de nuestros intereses legítimos y a los intereses legítimos de la plataforma de la red social (información efectiva y comunicación con clientes, clientes potenciales y usuarios) de conformidad con el art. 6, apdo. 1 (f) del RGPD. Si se le solicita su consentimiento para el tratamiento de datos anteriormente mencionado, la base jurídica para el tratamiento es el art. 6, apdo. 1 (a) del RGPD.

Con respecto al ejercicio de los derechos que le asisten en virtud del RGPD en cuanto interesado, queremos señalar que es más efectivo hacerlos valer ante los respectivos proveedores de redes sociales. Solo los proveedores de redes sociales tienen acceso a sus datos personales y son ellos los que pueden adoptar directamente medidas apropiadas y proporcionarle información. En cualquier caso, si necesitara ayuda, díganoslo.

Consulte la política de privacidad del respectivo proveedor de servicios para ver una descripción detallada de las correspondientes operaciones de procesamiento y las opciones de exclusión:

- Facebook (Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2 [Irlanda]), Política de privacidad: <https://www.facebook.com/about/privacy/>, Exclusión: <https://www.facebook.com/settings>, www.youronlinechoices.com
- Google/ YouTube (Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4 [Irlanda]), Política de privacidad: <https://policies.google.com/privacy>, Exclusión: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>
- Instagram (Instagram Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA, 94025, [EE. UU.]), Política de privacidad / Exclusión: <https://help.instagram.com>
- Twitter (Twitter Inc., 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103, [EE. UU.]) Política de privacidad: <https://twitter.com/en/privacy>, Exclusión: <https://help.twitter.com/en/safety-and-security/privacy-controls-for-tailored-ads>
- Pinterest (Pinterest Inc., 635 High Street, Palo Alto, CA, 94301, [EE. UU.]), Política de privacidad / Exclusión: <https://policy.pinterest.com/en-gb/privacy-policy>.
- TikTok (para los usuarios en UE/EEE/Suiza: TikTok Technology Limited, 10 Earlsfort Terrace, Dublín, D02 T380, Irlanda; para usuarios en el Reino Unido: 6th Floor, One London Wall, Londres, EC2Y 5EB, Reino Unido). Política de privacidad: <https://www.tiktok.com/legal/privacy-policy>
- LinkedIn (para los usuarios en UE/EEE/Suiza: LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Plaza, Wilton Place, Dublín 2, Irlanda; para todos los demás usuarios: LinkedIn Corporation, 1000 W. Maude Avenue, Sunnyvale, CA 94085, EE.UU.).

Política de privacidad: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>, Acuerdo de usuario: <https://www.linkedin.com/legal/user-agreement>, Acuerdo de usuario: <https://www.linkedin.com/legal/cookie-policy>

4. MANEJO DE DATOS PERSONALES DURANTE EL USO PRÁCTICO POR PARTE DEL USUARIO

Adicionalmente al uso meramente informativo de nuestra página web, en nuestra página web le ofrecemos también varios servicios que puede utilizar si le interesan y que hemos descrito en los siguientes apartados. Para esta finalidad, por regla general, tiene que proporcionar otros datos personales que utilizaremos para prestar el servicio correspondiente. Recibirá información más detallada al respecto cuando facilite sus datos personales o puede consultarla en la descripción del servicio que figura a continuación.

4.1. ESTABLECER CONTACTO

Cuando el usuario establece contacto activamente con nosotros (por ejemplo, a través de correo electrónico o a través del formulario de contacto como parte de una promoción), los datos y la información del usuario se almacenarán con el fin de tratar la petición y en caso de que surjan preguntas de seguimiento, y se reenvían a la persona a cargo (por ejemplo, el Departamento de IT, el Departamento Jurídico, Logística, etc.).

Tratamos sus datos personales de conformidad con el art. 6, apdo. 1 (a) del RGPD y debido al interés legítimo que tenemos de conformidad con el art. 6, apdo. 1 (f) del RGPD.

4.2. SOLICITUDES

Dependiendo del puesto de trabajo que solicite, tiene la posibilidad de enviar sus documentos por correo electrónico, utilizando nuestro formulario de solicitud en línea o por correo ordinario. Procesamos los siguientes datos basándonos en el consentimiento que nos otorgue:

- Si realiza la solicitud por correo electrónico o correo ordinario, envíenos una carta de presentación, su currículum vitae y cualquier certificado que sea relevante para el puesto anunciado.
- Si presenta su candidatura utilizando nuestro formulario de solicitud en línea también deberá indicar en dicho formulario determinados datos personales que se indican como obligatorios como su nombre y apellidos, sexo, fecha de nacimiento, nacionalidad, lengua materna, dirección postal y de correo electrónico así como su número de teléfono y también tiene que adjuntar su currículum. Asimismo tiene la posibilidad de enviar otros datos voluntariamente cumplimentando los campos que no están marcados como obligatorios o adjuntando otros datos y/o archivos además de su currículum (por ejemplo: certificados o una carta de presentación).

Todos los datos que nos proporcione (cualquier dato personal enviado por correo electrónico u ordinario, adjunto en archivos o recopilado de otro modo como parte del proceso de solicitud) ("DATOS") se recogerán, almacenarán y procesarán exclusivamente con el fin de tramitar su solicitud. Sólo tendrán acceso a sus DATOS los empleados del departamento de recursos humanos de la empresa en la que haya solicitado un puesto de trabajo, los empleados del departamento correspondiente para el que solicita el puesto, así como los empleados del departamento internacional de recursos humanos del Grupo HEAD, con sede en HEAD Sport GmbH, Wurkopfweg 1, 6921 Kennelbach. Todas las personas que intervienen en la tramitación de su solicitud están obligadas a mantener el secreto sobre los datos.

Puede revocar en cualquier momento su consentimiento dado voluntariamente para el tratamiento de sus DATOS sin tener que especificar los motivos y con efecto para el futuro (por ejemplo, enviando un correo electrónico a los contactos indicados en el anuncio de empleo).

Si se acepta su solicitud, todos los DATOS relativos a la relación laboral con usted se procesarán posteriormente; recibirá información más detallada al respecto en nuestro folleto informativo sobre la protección de datos para empleados. Si no se acepta su solicitud, todos sus DATOS permanecerán almacenados durante 6 meses más (a partir de la fecha de la respuesta negativa, incluso en el caso de que se reciba una revocación antes de la expiración de este plazo), para permitirnos responder a cualquier pregunta relacionada con su solicitud y/o rechazo, y posteriormente serán borrados; cualquier solicitud enviada por correo ordinario se le devolverá por correo o se destruirá.

Procesamos sus datos personales de acuerdo con el Art. 6, apartado 1 (a), del RGPD y debido a nuestro interés legítimo en conformidad con el Art. 6, apartado 1 (f), del RGPD.

4.3. COMPRAR EN LA TIENDA EN LÍNEA

Si realiza una compra a través de este sitio web, recogemos, almacenamos y tratamos los datos personales (su nombre, la dirección de facturación y de entrega, la dirección de correo electrónico, su número de teléfono y el número de serie asignado a los artículos pedidos y la información sobre los productos que haya comprado) para los fines de la ejecución del contrato y el cumplimiento de cualesquiera obligaciones poscontractuales (como una garantía) o incluso para fines de fabricación en el caso de pedidos personalizados de Head. A tal propósito, remitimos su nombre, número de teléfono y su dirección de entrega a los servicios de transporte o de mensajería para hacerle llegar los productos que ha comprado, y también remitimos los datos de pago de la transacción a instituciones de crédito o financieras para tramitar el pago.

Tiene la opción de registrarse en nuestro sitio web para crear una cuenta personalizada. Pero también tiene la posibilidad de realizar pedidos sin necesidad de crear una cuenta personal de usuario (véanse los detalles en el apartado 4.4.).

También podemos procesar los datos facilitados por usted para pedirle que reseñe un producto que haya comprado, informarle sobre ofertas, noticias, encuestas y concursos relativos a productos o servicios similares de HEAD, o enviarle correos electrónicos relacionados con sus pedidos o con información técnica. Puede oponerse al uso de sus datos en cualquier momento de forma gratuita si el tratamiento sirve para fines de marketing directo (véanse más detalles en el apartado 9).

Si se inscribe a través de una cuenta existente (como por ejemplo ZEPP, Facebook, Google o WeChat) acepta que accederemos a la información sobre usted almacenada en esta cuenta (como por ejemplo su nombre, dirección de correo electrónico, sexo) y que esta se tratará para los fines descritos en la Declaración de Protección de Datos descritos en el Apartado 4.2. A tal fin, debe dar su consentimiento expreso a la transferencia de datos desde la cuenta existente respectiva cuando se inscriba a través de dicha cuenta.

Tratamos sus datos personales para la ejecución del contrato de conformidad con el art. 6, apdo. 1 (b) del RGPD y debido al interés legítimo que tenemos de conformidad con el art. 6, apdo. 1 (f) del RGPD.

4.4. CREAR UNA CUENTA

Tiene la opción de registrarse en nuestro sitio web para crear una cuenta personalizada ("Usuario Registrado"), ya sea (a) antes de realizar la compra haciendo clic en el símbolo de persona en la esquina superior derecha o (b) en nuestra página de confirmación justo antes de concluir la compra.

Para crear la cuenta se requieren los siguientes datos: nombre, apellidos, dirección de correo electrónico y contraseña y, voluntariamente, dirección de facturación, dirección de entrega, sexo, nombre de la empresa, número de teléfono y número de fax. Ello significa, por un lado, que sus datos personales se memorizan y no tiene que volver a introducirlos cuando haga un nuevo pedido en nuestra tienda y, por otro lado, le permite gestionar fácilmente sus pedidos anteriores. En su cuenta hay una sinopsis completa de sus datos de contacto, de los pedidos pendientes de entrega, de los pedidos anteriores y de los detalles de envío, pago y devolución.

Por favor, tenga en consideración que tiene tener ya una cuenta en el momento de la compra y haber accedido a esta cuenta ya existente para que el nuevo pedido se registre también en ella y pueda usted gestionarlo. No es posible añadir posteriormente pedidos a su cuenta. Por lo tanto, si desea realizar un pedido como usuario registrado, tiene la opción de crear una cuenta directamente antes de completar el pedido (si no había creado una cuenta ya antes) o si ya tiene una cuenta pero no ha iniciado sesión, tiene la opción de iniciar sesión en su cuenta antes de completar la compra para poder asignar el pedido a su cuenta.

En el caso de que configure y utilice una cuenta, usted será responsable de la protección de su cuenta y de la contraseña y de restringir el acceso a su ordenador. Además, también declara que asume la responsabilidad por todas las actividades que se realicen a través de su cuenta y/o con su contraseña dentro de lo que permita la ley aplicable. Debe tomar todas las medidas necesarias para garantizar la confidencialidad de su contraseña y guardarla en un lugar seguro y debe notificarnos inmediatamente si tiene razones para creer que un tercero ha tenido acceso a su contraseña o que su cuenta se está utilizando sin autorización previa o que es probable que se produzca tal uso no autorizado.

Asimismo puede realizar la compra sin configurar una cuenta personal de usuario ("Usuario invitado"), en cuyo caso los datos de la compra se almacenan en Salesforce Service Cloud y se procesan con el fin de realizar compras, mejorar nuestra oferta y servicios y personalizar la publicidad.

Si ha creado una cuenta en nuestro sitio web, usted mismo puede gestionar y eliminar los datos de su perfil. Por favor, haga clic si desea borrar, modificar o añadir datos a su cuenta o si no tiene actualmente una cuenta y quiere saber cómo crear una.

4.5. EL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES BASADO EN SUS INTERESES LEGÍTIMOS

También tratamos los datos personales proporcionados en relación con el registro y pedido (su nombre, la dirección de facturación y de entrega, la dirección de correo electrónico, su número de teléfono, el número de serie asignado al artículo pedido, así como información adicional sobre los productos que ha comprado) para mejorar nuestros productos y servicios. Además, tratamos las categorías de datos especificadas para fines estadísticos y operativos internos, por ejemplo, para evaluar y entender las tendencias relacionadas con la demografía, usuarios, intereses de los usuarios, compras y otras tendencias entre nuestros usuarios, así como para hacer un llamamiento a la acción para el tratamiento rápido de reclamaciones basado en nuestros intereses legítimos. Las categorías de datos especificadas también se tratan para fines de investigación, cautelares, defensa y otras medidas con respecto al incumplimiento con la presente Declaración de Protección de Datos, acciones ilícitas o sospechas de fraude, o para adoptar medidas en situaciones en las que exista un riesgo potencial de violación de nuestros derechos legales o de los derechos de otras personas. Puede oponerse al uso de sus datos en cualquier momento si el tratamiento sirve para fines de marketing directo (véanse más detalles en el apartado 4.6 y 9).

4.6. BOLETÍN INFORMATIVO

A continuación puede ver una descripción de cómo tratamos generalmente sus datos personales si se suscribe a nuestro boletín de noticias. Por favor, tenga en cuenta puede ser que este proceso no se aplique en su totalidad en todos los casos (por ejemplo, los datos personales que recogemos pueden diferir). En caso de que haya divergencias, puede encontrar toda la información divergente en el respectivo apartado de nuestra política de privacidad (por ejemplo, en el apartado 2.3.2 si se

ha registrado a través de anuncios Facebook/Instagram Lead Ads o en los apartados 4.3 en el caso de que haya realizado una compra en head.com).

Por favor, tenga en cuenta que todos los suscriptores del boletín tienen que tener al menos 16 años de edad. Sobre la base de su consentimiento libremente concedido para recibir el boletín de noticias y tras la confirmación del correo electrónico de consentimiento doble haciendo clic en el botón disponible en el mismo, procesaremos su nombre, su dirección de correo electrónico y su dirección IP, así como su país e idioma (como se explica en detalle más adelante) y, opcionalmente, los campos que sean de especial interés para usted (o cualquier información adicional que proporcione opcionalmente si actualiza su perfil del boletín de noticias) con el fin de enviar (i) información personalizada de marketing y productos relacionados con los bienes y servicios de la gama de productos deportivos del Grupo HEAD [https://www.head.com/es_ES/about], (ii) información promocional personalizada y noticias que coincidan con sus categorías de interés y que se basen en su uso del sitio web (por ejemplo, visualización frecuente de productos dentro de sus categorías de interés seleccionadas y geolocalización), (iii) encuestas de satisfacción en relación con los servicios, productos y asesoramiento del Grupo HEAD y análisis de la demanda, (iv) concursos, cupones, campañas de descuento y juegos con premio y (v) tarjetas de felicitación electrónicas por correo electrónico.

Si registramos su dirección de correo electrónico en el contexto de la venta de un producto o la prestación de un servicio, podremos utilizar dicha dirección de correo electrónico también para la comercialización directa de productos o servicios similares (a través de nuestro boletín de noticias), siempre que no haya optado por la exclusión de esta comunicación. Tiene derecho a la exclusión en cualquier momento y le proporcionaremos una opción de exclusión en todas las comunicaciones como, por ejemplo, mediante un enlace de cancelación de la suscripción. La base legal para esta operación de tratamiento es nuestro interés legítimo según Art. 6, apartado 1 (f), del RGPD como se describe en el punto 4.5.

Basándonos en su dirección IP y con la ayuda de nuestros gestores regionales del navegador "Browser Region Managers" podemos localizar la región en la que se encuentra al utilizar el sitio web. Esta información se guarda para dirigirle a la subpágina regional y al registro del boletín de noticias vigente en su país de residencia. No determinamos su ubicación exacta al hacerlo. Puede cambiar manualmente el país asignado antes de suscribirse a nuestro boletín utilizando el menú desplegable de países en nuestro sitio web o después de haberse suscrito a nuestro boletín actualizando sus preferencias. (En lugar de asignar el país/idioma a través del gestor regional del navegador "Browser Regional Manager").

Puede actualizar su perfil del boletín informativo en todo momento (por ejemplo, a través de un enlace al final de cada boletín). Los campos posibles son: apellido, sexo, fecha de nacimiento, dirección, más detalles sobre sus campos de interés particulares, sus preferencias y habilidades deportivas). Una vez que haya actualizado sus preferencias, utilizaremos los datos actualizados en lugar de los anteriores, tal y como se describe en la presente política de privacidad. Ello

significa que si cambia la configuración de su país, por ejemplo, de Alemania a Francia, recibirá el boletín francés en lugar del alemán.

Si desea cambiar la configuración de su país a Estados Unidos o Canadá, por favor, diríjase al sitio web de HEAD de Estados Unidos o Canadá y suscríbase al boletín correspondiente. Tenga en cuenta que se aplican diferentes requisitos legales a estos sitios web debido a la legislación nacional. Por favor, consulte las políticas de privacidad de los respectivos sitios web para obtener más información.

Se envía material promocional y noticias personalizadas en función de su dirección IP y su comportamiento de uso en el sitio web. Basándonos en su dirección IP y con la ayuda de nuestros gestores regionales del navegador "Browser Region Managers" podemos enviarle ofertas regionales en la medida en que usted haya dado su consentimiento. Durante el proceso analizamos también la frecuencia de clics únicamente para sus áreas de interés seleccionadas "esquí, snowboard, ropa deportiva, tenis, pádel, squash, raquetbol, natación" y, por ejemplo, en el caso del uso frecuente de la sección "Snowboard", le enviamos información de esta área de interés por correo electrónico basándonos en la declaración de consentimiento descrita anteriormente. El análisis se realiza en base a los siguientes métodos de evaluación y secuencia de preferencias: Los datos relativos a su comportamiento de uso en el sitio web se comparan de forma anónima con los valores empíricos de conjuntos de datos similares en nuestra base de datos. Sobre esta base calculamos las probabilidades de posibles contactos futuros y compras en nuestra casa. Por lo tanto, también podemos hacer las ofertas correspondientes y enviar información que, según nuestra experiencia, sea de interés para clientes con un comportamiento similar. En este proceso también podemos crear perfiles de usuario anonimizados y seudonimizados.

También memorizamos su dirección IP y la fecha y hora de registro al suscribirse al boletín de noticias. Sólo se memoriza para que sirva de prueba en caso de que un tercero haga un uso indebido de una dirección de correo electrónico y se suscriba para recibir el boletín sin el conocimiento del propietario legítimo. Los datos personales recogidos al suscribirse al boletín no se transmiten a terceros con fines de marketing.

Puede revocar su consentimiento para recibir boletines informativos en cualquier momento sin tener que especificar los motivos y con efecto para el futuro (por ejemplo, a través de un enlace para darse de baja al final de cada boletín o enviando un correo electrónico a privacy@head.com). Por favor, tenga en cuenta que en algunos casos puede seguir recibiendo el boletín informativo durante unos días después de darse de baja (especialmente si se da de baja a través de nuestra dirección de correo electrónico de privacidad).

Si reenvía nuestro boletín a terceros, deberá cumplir con las disposiciones legales y obtener previamente el consentimiento del destinatario. Si un tercero presenta reclamaciones contra nosotros debido al envío de un boletín informativo por su parte, usted nos indemnizará y nos eximirá de todas las reclamaciones relacionadas con ello, incluidas las sanciones y los costes de la defensa legal.

4.7. JUEGOS CON PREMIO Y CONCURSOS

En relación con los juegos con premio, los concursos o las actividades promocionales que ofrecemos, utilizaremos sus datos personales únicamente para celebrar el juego con premio, el concurso o la actividad promocional (por ejemplo, para ponernos en contacto con los ganadores, para enviar el premio), a menos que nos haya concedido su consentimiento explícito para utilizarlos de otras formas (por ejemplo, recepción de nuestro boletín de noticias, publicación de su opinión). Recibirá la información específica para el tratamiento de sus datos personales en detalle en las condiciones generales del respectivo juego/concurso con premio. Sus datos se guardan en Salesforce Service Cloud y Salesforce Marketing Cloud. Véase más información sobre Salesforce en el apartado 2.9.

Por favor, tenga en cuenta que si se registra para nuestro boletín de noticias en relación con su participación en uno de nuestros juegos con premio o concursos, la información proporcionada en el punto 4.6 se aplica mutatis mutandis con las siguientes divergencias:

- Registramos su apellido y país (además de su nombre, dirección de correo electrónico y dirección IP) y
- Tiene que confirmar que tiene al menos 18 años (en lugar de 16).

Véase también el apartado 2.3.2 en el caso de haberse registrado a través de anuncios lead ads en Facebook/Instagram.

5. TRANSMISIÓN DE SUS DATOS PERSONALES A TERCEROS

También transmitimos sus datos personales en la medida en que sea necesario a agentes de rendimiento externos o proveedores de servicios (incluidas nuestras otras empresas del Grupo HEAD):

- a proveedores de servicios de IT o proveedores de servicios de alojamiento o tratamiento de datos o servicios similares;
- a otros proveedores de servicios, proveedores de herramientas y soluciones de software que también nos apoyen para proporcionar nuestros servicios y trabajo en nuestra representación (incluidos los proveedores de herramientas de marketing, las agencias de marketing, los proveedores de servicios de comunicación y los centros de llamadas);
- para otras empresas del Grupo del Grupo HEAD (se puede consultar una lista de nuestras empresas del Grupo a las que se transmiten los datos personales [aquí](#) para la ejecución del contrato, basado en un interés legítimo existente y en el cumplimiento de las obligaciones legales;
- a cualquier tercero que esté involucrado en el cumplimiento de nuestras obligaciones con usted (por ejemplo, proveedores de servicio de paquetería para

expedirle de nuestro pedido de compra en línea, proveedores de servicios de pago para procesar el pago en la tienda en línea, bancos para procesar el pago;

- a otros terceros externos en la medida en que sea necesario (por ejemplo, auditores, empresas de seguros si ocurre un evento asegurado, representantes legales en caso de que se diese la situación, etc.);
- a oficiales y otras oficinas públicas en la medida en la que la legislación lo requiera (por ejemplo, autoridades tributarias, etc.).

6. TRANSMISIÓN DE SUS DATOS PERSONALES A TERCEROS FUERA DE LA UE O DEL EEE

Podemos transmitir sus datos personales a empresas y socios contractuales fuera de la UE o del EEE para la prestación de nuestros servicios, el funcionamiento del sitio web, la gestión de su pedido, el mantenimiento de nuestros sistemas de IT y software, etc. Sin embargo, dicha transmisión no afecta a nuestra obligación de proteger sus datos personales de acuerdo con esta Declaración de Protección de Datos. Si sus datos personales se remiten fuera de la UE o del EEE, garantizamos una medida adecuada de seguridad remitiéndolos a países que tengan un nivel apropiado de protección basado en la confirmación por parte de la Comisión Europea, o mediante la firma de un contrato elaborado apropiadamente entre nosotros y la persona jurídica fuera de la UE o del EEE que reciba los datos. En otros casos, la transferencia de datos podría basarse en el art. 49, apartado 1, del RGPD. Usted puede recibir una copia de las garantías adecuadas enviándonos un correo electrónico a privacy@head.com.

7. SEGURIDAD DE DATOS

Adoptamos medidas técnicas y organizativas de seguridad apropiadas para proteger sus datos personales de la eliminación o modificación involuntarias o no autorizadas, y de pérdida, robo y visualización no autorizadas, remisión, reproducción, uso, alteración o acceso no autorizados. Nosotros y nuestros empleados estamos obligados a salvaguardar el carácter secreto y confidencial de sus datos. Asimismo, los agentes de rendimiento y las agencias autorizadas del Grupo HEAD que deban tener acceso a sus datos personales para cumplir sus obligaciones profesionales recibirán acceso y estarán sujetos a las mismas obligaciones para preservar el secreto y la confidencialidad de los datos.

8. PERÍODO DE ALMACENAMIENTO DE LOS DATOS

Guardaremos los datos personales tratados a través de nuestro sitio web mientras que sean necesarios para el cumplimiento de nuestras obligaciones contractuales. Si el tratamiento de los datos depende de su consentimiento, almacenaremos estos datos mientras que usted no retire su consentimiento. También almacenaremos sus datos solo mientras que estemos obligados por ley a hacerlo y mientras que se puedan hacer valer reclamaciones contra nosotros.

9. SUS DERECHOS

Usted tiene el derecho a recibir información de modo claro, transparente e inteligible en relación a cómo tratamos sus datos personales y relativa a sus derechos como parte interesada (Art. 13 y siguientes del RGPD):

- Por consiguiente, usted tiene el derecho a la información y a recibir una copia de los datos personales sobre usted que se procesen;
- Si los datos personales son incorrectos o están desactualizados, tiene el derecho a rectificarlos;
- Usted también tiene el derecho a suprimir sus datos (“derecho al olvido”);
- Usted también tiene el derecho a anular la suscripción a campañas de marketing y a optar por no participar a tal efecto en ningún momento;
- Usted también puede revocar su consentimiento al tratamiento de datos personales en cualquier momento con efecto en el futuro si el tratamiento está basado en su consentimiento;
- Usted también tiene el derecho a la portabilidad de los datos al formato de lectura electrónica más utilizado. Esto implica exclusivamente los datos que usted ha proporcionado, con los cuales el tratamiento se base en un contrato o consentimiento y con los que el tratamiento tenga lugar automáticamente;
- Finalmente, usted tiene el derecho a solicitarnos que el tratamiento de sus datos sea restringido, para que únicamente podamos almacenarlos pero no utilizarlos ni tratarlos. Sin embargo, esto se aplica solo en las siguientes situaciones:
- Si usted impugna la exactitud de los datos personales por un plazo que nos permita verificar la exactitud de los datos personales;
- Si el procesamiento es ilícito y usted se opone a borrar los datos personales y en su lugar requiere la restricción de su uso;
- Si no necesitamos los datos personales para los fines del tratamiento, pero usted los necesita para el establecimiento, ejercicio o defensa de demandas legales;
- Si usted se niega al tratamiento de los datos basado en nuestros intereses legítimos y la verificación de si las razones legítimas por nuestra parte invalidan las suyas es todavía incierta.
- Usted también tiene el derecho a presentar una reclamación ante las autoridades de protección de datos competentes si, en su opinión, el tratamiento de los datos personales sobre su persona infringe las leyes de protección de datos aplicables.

Antes de presentar una reclamación ante las autoridades de protección de datos, o si tiene alguna pregunta, puede contactar con nosotros:

Head Sport GmbH

A la atención del Departamento Jurídico Wuhrkopfweg 1, 6921 Kennelbach

Por correo electrónico a privacy@head.com

Derecho de objeción

Como parte interesada, usted puede negarse al uso de sus datos en cualquier momento si el tratamiento sirve a los fines de marketing directo. Si tratamos sus datos para fines legítimos, usted también tiene el derecho a negarse en cualquier momento si surgieran motivos derivados de su situación específica.

A modo que podamos procesar su solicitud relativa a sus derechos especificados más arriba y asegurar que los datos personales no se conceden a terceros no autorizados, dirija su petición identificándose claramente y con una breve descripción relativa al objetivo del ejercicio de los derechos de sus datos personales enumerados anteriormente.

Fecha de la versión: Septiembre de 2021