

DÉCLARATION RELATIVE À LA PROTECTION DES DONNÉES

BIENVENUE SUR NOTRE SITE WEB !

Le site Web www.head.com, y compris ses microsites, bases de données et boutiques en ligne (« site Web »), est exploité par HEAD Sport GmbH, Wuhrkopfweg 1, 6921 Kennelbach, Tél. : +43 05574 608 (« nous »). La protection de vos données à caractère personnel est importante pour nous. Ainsi, nous observons les dispositions légales en vigueur concernant la protection, le périmètre légal et la confidentialité des données à caractère personnel, et en matière de sécurité des données. Ci-dessous, vous découvrirez quelles informations nous sommes susceptibles de collecter et de traiter lorsque vous visitez et utilisez nos sites Web, en particulier lorsque vous faites des achats sur notre boutique en ligne ou quand vous participez à des jeux-concours, à des promotions ou à d'autres activités publicitaires. Si le traitement de vos données devait s'écarter des déclarations faites dans la présente Déclaration relative à la protection des données dans un cas particulier, vous en serez informé séparément, et cela ne se fera que sur la base de votre consentement, à condition que ce consentement soit prévu par la loi.

Si nécessaire, nous devons mettre à jour la présente Déclaration relative à la protection des données dans le cadre de l'évolution future d'Internet et de la jurisprudence. C'est pourquoi nous vous recommandons de lire régulièrement cette page pour vous assurer d'avoir lu la version la plus à jour.

CONTENU DE LA DECLARATION RELATIVE A LA PROTECTION DES DONNEES

1. DISPOSITIONS GENERALES
 - 1.1. Base juridique
 - 1.2. Qu'est-ce que les données à caractère personnel ?
 - 1.3. Quelles données collectons-nous auprès de vous, et comment et à quelles fins traitons-nous vos données ?
2. GESTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL POUR LES SITES WEB A TITRE D'INFORMATION PURE
 1. Cookies
 2. Services Google
 1. Google Analytics et Universal Analytics
 2. Google Ads (anciennement Google Adwords)
 3. Google Remarketing
 4. Google Campaign Manager (anciennement Google DoubleClick)
 5. Google reCAPTCHA
 6. Google Maps
 7. Google Fonts
 8. Gestionnaire de balises Google
 3. YouTube videos
 4. Pixel Facebook
 5. Microsoft Advertising
 6. AB Tasty
3. Exploitation des comptes sur les réseaux sociaux
4. Gestion des données à caractère personnel pendant l'utilisation pratique par l'utilisateur
 1. Prise de contact
 2. Achat sur la boutique en ligne
 3. Commentaires et contribution
 4. Traitement des données à caractère personnel sur la base de nos intérêts légitimes
 5. Newsletter
 6. Publicités à formulaire [lead ads] de Facebook
 7. Jeux et concours
5. TRANSMISSION DE VOS DONNEES A CARACTERE PERSONNEL A DES TIERS
6. TRANSMISSION DE VOS DONNEES A CARACTERE PERSONNEL A DES TIERS SITUES HORS DE L'UE/EEE
7. SECURITE DES DONNEES
8. DUREE DE CONSERVATION
9. VOS DROITS

1. DISPOSITIONS GENERALES

1.1. BASE JURIDIQUE

Le Règlement général sur la protection des données de l'UE (RGPD) et les lois nationales correspondantes en matière de protection des données protègent les droits et libertés fondamentales des individus et leurs droits à la protection des données à caractère personnel.

1.2. QU'EST-CE QUE LES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL ?

Les données à caractère personnel sont des informations sur les personnes concernées, dont l'identité est établie ou peut du moins être établie. Les données à caractère personnel comprennent, par exemple, le nom, l'adresse, le numéro de téléphone, l'adresse e-mail, l'identifiant utilisateur, le numéro de carte de crédit, l'identifiant de compte sur les réseaux sociaux, le nom d'utilisateur, l'adresse IP, etc.

1.3. QUELLES DONNÉES COLLECTONS-NOUS AUPRÈS DE VOUS, ET COMMENT ET À QUELLES FINS TRAITONS-NOUS VOS DONNÉES ?

Nous collectons **les données utilisateur** (par exemple, les informations fournies lors de l'inscription, de la commande, de l'abonnement aux newsletters ou lors de la prise de contact avec nous) et **les données techniques** (fichiers journaux ; par exemple, les adresses IP, dates, heures) auprès de vous, à condition que cela soit permis par la loi ou requis dans le cadre de l'exécution du contrat ou pour préserver nos intérêts légitimes, ou si vous avez donné votre consentement à cette fin.

2. GESTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL POUR LES SITES WEB A TITRE D'INFORMATION PURE

2.1. COOKIES

Comme la plupart des sites Web, nous utilisons des cookies, à condition que cela soit nécessaire d'un point de vue technique pour l'utilisation du site Web ou si vous avez fourni votre consentement à cette fin. Pour plus d'informations sur la façon dont le présent site Web utilise les cookies, veuillez consulter notre [Politique relative aux cookies](#).

Si vous avez des questions ou des commentaires à ce sujet, veuillez nous contacter en utilisant les coordonnées utilisées à la Section 9. La base juridique de ce traitement est l'Article 6, Paragraphe 1, point (f) du RGPD.

2.2. SERVICES GOOGLE

Tous les services mentionnés à la section 2.2 sont fournis par Google Ireland, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande et/ou Google Inc. 1600 Google Inc., Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, États-Unis (« Google »).

Vous pouvez mettre fin à votre participation à divers services Google de plusieurs manières : a) en configurant le logiciel de votre navigateur à cette fin, en particulier, en supprimant les cookies tiers. Ainsi, vous ne recevrez plus les publicités de tiers ; b) en désactivant les cookies destinés au suivi des conversions en paramétrant votre navigateur de sorte qu'il bloque les cookies en provenance du domaine « www.googleadservices.com », <https://www.google.com/settings/ads>, sachant que ce paramétrage sera annulé si vous supprimez vos cookies ; c) en désactivant les publicités ciblées en fonction des centres d'intérêt publiées par les prestataires qui participent à la campagne d'autoréglementation « About Ads » grâce au lien <https://www.aboutads.info/choices>, sachant que ce paramétrage sera annulé si vous supprimez vos cookies ; d) en les désactivant de manière permanente de votre navigateur Firefox, Internet Explorer ou Google Chrome en suivant le lien <https://www.google.com/settings/ads/plugin>, e) en configurant en conséquence vos préférences en matière de cookies. Dans ce cas, sachez que vous ne pourrez peut-être pas utiliser pleinement toutes les fonctionnalités de cette offre.

Google a adhéré au Bouclier de protection des données UE-États-Unis, <https://www.privacyshield.gov/EU-US-FRAMEWORK>.

Pour avoir des informations détaillées sur la manière dont Google sécurise et traite vos données à caractère personnel, veuillez consulter le site <https://policies.google.com/privacy?hl=en>.

Veuillez également consulter le site Web de Network Advertising Initiative (NAI) à l'adresse <https://www.networkadvertising.org/> pour en savoir plus sur la collecte responsable des données et leur utilisation pour la publicité numérique.

2.2.1 GOOGLE ANALYTICS ET UNIVERSAL ANALYTICS

Le présent site Web utilise Google Analytics, un service d'analyse de site internet qui utilise des « cookies ». Il s'agit de fichiers texte stockés sur votre ordinateur, et qui permettent une analyse de votre utilisation du site Web. Les informations générées par le cookie concernant votre utilisation du présent site Web sont généralement transmises à un serveur Google aux États-Unis, où elles sont stockées.

Le présent site Web utilise Google Analytics avec l'extension « _anonymizeIp ». Nous avons activé l'anonymisation de l'IP sur le présent site Web grâce à l'extension « _anonymizeIp » afin que votre adresse IP soit préalablement raccourcie par Google au sein des États membres de l'Union européenne ou autres États signataires de l'accord sur l'Espace économique européen. Par conséquent, la référence à l'anonymat de l'IP pour certaines personnes en particulier peut être exclue. Par conséquent, dans la mesure où les données collectées vous concernant contiennent une référence personnelle, celle-ci sera immédiatement exclue et les données à caractère personnel seront supprimées immédiatement. Dans des cas exceptionnels uniquement, l'adresse IP entière sera transmise à un serveur Google aux États-Unis, où elle sera tronquée. Google a adhéré au Bouclier de protection des données UE-États-Unis, <https://www.privacyshield.gov/EU-US-FRAMEWORK>.

Google utilisera ces informations pour notre compte afin d'évaluer votre utilisation du site Web, de produire des rapports sur l'activité du site Web et de nous fournir d'autres services liés à l'utilisation du site Web et à l'utilisation d'Internet. Google pourra également transférer ces informations à des tiers, conformément à la loi, ou si lesdits tiers traitent ces données au nom de Google. L'adresse IP fournie par Google Analytics dans le cadre de Google Analytics ne sera pas fusionnée avec d'autres informations Google.

Vous pouvez empêcher le stockage des cookies en configurant le logiciel de votre navigateur à cette fin ; toutefois, sachez que dans ce cas, vous ne pourrez peut-être pas pleinement utiliser l'ensemble des fonctions du présent site Web. Vous pouvez également empêcher la collecte par Google des données générées par le cookie et liées à votre utilisation du site Web (y compris votre adresse IP), ainsi que le traitement de ces données par Google en installant le plug-in du navigateur que vous pouvez télécharger à l'adresse suivante : <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>. Si vous souhaitez désactiver le suivi via Google Analytics pour vos appareils mobiles, veuillez cliquer sur le lien suivant pour activer le cookie de désabonnement concerné.

Nous utilisons Google Analytics pour analyser et améliorer régulièrement l'utilisation de notre site Web. Grâce aux statistiques, nous pouvons améliorer notre offre et la rendre plus intéressante pour vous en tant qu'utilisateur. Dans des cas exceptionnels où les données à caractère personnel sont transférées aux États-Unis,

La base juridique de l'utilisation de Google Analytics est l'Article 6, Paragraphe 1, point (f) du RGPD.

Conditions d'utilisation de Google Analytics : <https://marketingplatform.google.com/about/analytics/terms/gb/>,
Présentation des principes de sécurité et de confidentialité de Google Analytics :
<https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=en>

Le présent site Web utilise également Google Analytics pour l'analyse multi-appareils du trafic des visiteurs effectuée via un ID utilisateur. Vous pouvez désactiver l'analyse multi-dispositif de votre utilisation à partir de votre compte client, dans « Mes données », « Informations personnelles ».

Universal Analytics permet le suivi multi-dispositif des utilisateurs et permet une plus grande précision des informations pour les responsables (généralement <https://support.google.com/analytics/answer/2790010>). L'avis des autorités de contrôle n'est pas encore disponible. Dans tous les cas, la personne concernée doit être informée de l'utilisation prolongée et avoir la possibilité de la refuser.

La base juridique de ce traitement est l'Article 6, Paragraphe 1, point (a) ou (f) du RGPD.

2.2.2. GOOGLE ADS (ANCIENNEMENT GOOGLE ADWORDS)

Nous utilisons Google Ads afin d'attirer l'attention sur nos offres attrayantes grâce aux publicités (Google Ads) sur des pages Web externes. En ce qui concerne les données des campagnes publicitaires, nous pouvons évaluer l'efficacité des mesures de publicité individuelles. Nous souhaitons vous montrer des publicités qui vous intéressent, afin de rendre notre site Web plus intéressant pour vous et pour obtenir un juste calcul des coûts publicitaires.

Ces supports publicitaires sont fournis par Google via des « serveurs publicitaires ». Pour ce faire, nous utilisons des cookies de serveur publicitaire, à partir desquels certaines mesures de performance, telles que des publicités ou des clics utilisateur, peuvent être évaluées. Si vous accédez à notre site Web via une publicité Google, Google Ads placera un cookie sur votre ordinateur. Ces cookies ont généralement une validité de 30 jours et ne doivent pas servir à vous identifier personnellement. En règle générale, l'identifiant de cookie unique, le nombre d'impressions publicitaires par placement (fréquence), la dernière impression (pertinente pour les conversions après consultation) et les informations de désabonnement (indiquant que l'utilisateur ne souhaite plus être contacté) sont généralement stockés en tant que valeurs d'analyse pour ce cookie.

Ces cookies permettent à Google de reconnaître votre navigateur Internet. Si un utilisateur visite certaines pages du site Web d'un client Ads et que le cookie stocké sur son ordinateur n'a pas encore expiré, Google et le client pourront voir que l'utilisateur a cliqué sur la publicité et a été redirigé vers cette page. Chaque client Ads reçoit un cookie différent. Par conséquent, les cookies ne peuvent pas être suivis via les sites Web des clients Ads. Nous ne collectons et ne traitons aucune donnée à caractère personnel dans le cadre des mesures publicitaires susmentionnées. Nous ne recevons que des évaluations statistiques fournies par Google. Sur la base de ces évaluations, nous pouvons identifier quelles mesures publicitaires sont particulièrement efficaces. Nous ne recevons aucune autre donnée issue de l'utilisation du support publicitaire ; en particulier, nous ne pouvons pas identifier les utilisateurs sur la base de ces informations.

En raison des outils marketing utilisés, votre navigateur établit automatiquement une connexion directe avec le serveur Google. Nous n'avons aucune influence sur l'étendue des données collectées via l'utilisation de cet outil par Google et l'utilisation ultérieure de ces données, et nous vous informons par conséquent selon ce que nous savons : En incluant Ads Conversion, Google reçoit l'information selon laquelle vous avez consulté la partie pertinente de notre site Web ou que vous avez cliqué sur une publicité que nous avons publiée. Si vous êtes inscrit à un service fourni par Google, celui-ci peut associer la visite à votre compte. Même si vous n'êtes pas enregistré auprès de Google ou que vous n'êtes pas connecté, il est possible que le fournisseur obtienne votre adresse IP et la stocke.

La base juridique du traitement de vos données est l'Article 6, Paragraphe 1, point (a) du RGPD.

2.2.3 REMARKETING GOOGLE

Outre Ads Conversion, nous utilisons l'application de remarketing Google, qui vous permet de consulter nos publicités après avoir visité notre site Web lorsque vous continuez à utiliser Internet. Cela est rendu possible grâce aux cookies stockés sur votre navigateur, qui permettent l'enregistrement et l'évaluation par Google de votre comportement d'utilisation lorsque vous visitez divers sites Web. C'est ainsi que Google identifie votre visite précédente sur notre site Web. La consolidation des données collectées pendant le remarketing avec vos données à caractère personnel, qui peuvent être stockées par Google, n'est pas réalisée par Google selon ses propres déclarations. En particulier, selon Google, la pseudonymisation est utilisée dans le cadre du remarketing.

Avec l'utilisation du remarketing, les informations sur votre comportement de navigation sont collectées sous une forme anonymisée à des fins de marketing et stockées sur votre ordinateur à l'aide de cookies (ciblage/reciblage). Sur la base d'un algorithme, nous pouvons alors vous proposer des recommandations de produits ciblés sous la forme de bannières publicitaires personnalisées sur d'autres sites Web (les éditeurs). Si vous souhaitez empêcher cela, vous pouvez le désactiver via le Gestionnaire des préférences publicitaires (<https://www.support.google.com/ads/answers/2662922?HL=EN>).

La base juridique du traitement de vos données est l'Article 6, Paragraphe 1, point (a) du RGPD.

2.2.4 GOOGLE CAMPAIGN MANAGER (ANCIENNEMENT GOOGLE DOUBLECLICK)

Le présent site Web utilise l'outil de marketing en ligne Campaign Manager de Google. Campaign Manager utilise des cookies pour proposer des annonces pertinentes pour les utilisateurs, pour améliorer les rapports de performance de campagne ou pour éviter à un utilisateur de voir les mêmes annonces plusieurs fois. Google utilise un identifiant de cookie pour déterminer quelles publicités sont affichées sur quel navigateur et permet d'éviter qu'elles ne s'affichent plusieurs fois. De plus, Campaign Manager utilise des identifiants de cookie pour suivre les conversions liées aux demandes publicitaires. C'est le cas si, par exemple, un utilisateur voit une publicité Campaign Manager et accède plus tard au site Web de l'annonceur avec le même navigateur et achète quelque chose sur ce site. Selon Google, les cookies Campaign Manager ne contiennent pas d'informations personnelles.

En raison des outils marketing utilisés, votre navigateur établit automatiquement une connexion directe avec le serveur Google lorsque vous visitez notre site Web. Nous n'avons aucune influence sur l'étendue des données collectées via l'utilisation de cet outil par Google et l'utilisation ultérieure de ces données, et nous vous informons par conséquent selon ce que nous savons : En incluant Campaign Manager, Google reçoit l'information selon laquelle vous avez consulté la partie pertinente de notre site Web ou que vous avez cliqué sur une publicité que nous avons publiée. Si vous êtes inscrit à un service fourni par Google, celui-ci peut associer la visite à votre compte. Même si vous n'êtes pas enregistré auprès de Google ou que vous n'êtes pas connecté, il est possible que le fournisseur obtienne votre adresse IP et la stocke.

De plus, les cookies Campaign Manager (DoubleClick Floodlight) nous aident à comprendre si vous avez effectué certaines actions sur notre site Web après avoir visionné l'une de nos publicités affichées/vidéo sur Google ou d'autres plateformes via Campaign Manager ou cliqué sur l'une de ces publicités (suivi des conversions). Campaign Manager applique ce cookie pour comprendre le contenu avec lequel vous avez interagi sur notre site Web afin de pouvoir vous envoyer des publicités ciblées ultérieurement.

Si vous souhaitez empêcher Google de collecter les données générées par les cookies, veuillez télécharger et installer le plug-in du navigateur disponible dans « Paramètres d'affichage », « Extension pour la désactivation de Campaign Manager » à l'adresse <https://support.google.com/adsense/answer/142293?hl=en>.

De plus amples informations sur Campaign Manager sont disponibles sur <https://www.google.de/doubleclick>

La base juridique du traitement de vos données est l'Article 6, Paragraphe 1, point (a) du RGPD.

2.2.5 GOOGLE RECAPTCHA

Le présent site Web utilise Google reCAPTCHA pour vérifier si les données saisies sur notre site Web (p. ex., dans un formulaire de contact) ont été saisies par un être humain ou par un programme automatisé (« robots »).

reCAPTCHA analyse le comportement du visiteur du site Web selon diverses caractéristiques. Cette analyse démarre automatiquement dès que le visiteur du site Web accède au site Web.

Ce service permet à Google de déterminer à partir de quel site Web votre demande a été envoyée et à partir de quelle adresse IP le champ de saisie reCAPTCHA a été utilisé. En plus de votre adresse IP, Google peut collecter d'autres informations nécessaires pour fournir et garantir ce service.

La base juridique de ce traitement est l'Article 6, Paragraphe 1, point (f) du RGPD.

2.2.6 GOOGLE MAPS

Le présent site Web utilise Google Maps pour afficher notre emplacement et fournir des itinéraires (p. ex., via notre localisateur de magasin et nos calendriers d'événements). Pour activer l'affichage de certaines polices sur notre site Web, une connexion au serveur Google aux États-Unis est établie chaque fois que notre site Internet est consulté.

Si vous accédez à des éléments Google Maps intégrés à notre site Web, Google stockera un cookie sur votre appareil via votre navigateur. L'ensemble des données et paramètres utilisateur sont traités dans le but d'afficher un emplacement et de proposer un itinéraire.

En vous connectant à Google de cette manière, Google peut déterminer le site Web à partir duquel votre demande a été envoyée et à quelle adresse IP les itinéraires sont transmis.

La base juridique de ce traitement est l'Article 6, Paragraphe 1, point (f) du RGPD.

2.2.8. GOOGLE FONTS

Le présent site Web utilise Google Fonts pour afficher des polices externes. À cette fin, votre navigateur charge les polices Web requises dans le cache de votre navigateur afin d'afficher correctement les textes et les polices, ce qui contraint votre navigateur à établir une connexion directe avec les serveurs Google. Google peut identifier le site Web à partir duquel votre demande a été envoyée et à quelle adresse IP les polices sont transmises.

La base juridique de ce traitement est l'Article 6, Paragraphe 1, point (f) du RGPD.

2.2.9. GESTIONNAIRE DE BALISES GOOGLE

Le présent site Web utilise le Gestionnaire de balises Google qui permet de gérer les balises du site Web à l'aide d'une interface. Le Gestionnaire de balises Google n'implémente que des balises. Cela signifie qu'aucun cookie n'est utilisé et qu'aucune donnée à caractère personnel n'est collectée. Le Gestionnaire de balises Google déclenche d'autres balises qui, à leur tour, collectent des données si nécessaire. Cependant, le Gestionnaire de balises Google n'accède pas à ces informations. Si l'enregistrement a été désactivé au niveau du domaine ou des cookies, il reste valide pour toutes les balises de suivi mises en œuvre avec le Gestionnaire de balises Google.

La base juridique de ce traitement est l'Article 6, Paragraphe 1, point (f) du RGPD.

2.3. YOUTUBE VIDEOS

Nous avons également incorporé des vidéos YouTube à nos sites Web. Les vidéos sont stockées à l'adresse www.youtube.com et peuvent être lues directement à partir de nos sites Web. Ces vidéos sont incorporées de telle sorte qu'aucune donnée à caractère personnel associée à vous en tant qu'utilisateur n'est envoyée à YouTube si vous ne lisez pas les vidéos.

Si vous lisez les vidéos, des cookies YouTube seront stockés sur votre ordinateur et des données seront envoyées à Google, Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, États-Unis, en tant qu'exploitant de YouTube. Lorsque vous lisez des vidéos sur YouTube, les données à caractère personnel suivantes sont envoyées à Google, Inc. : l'adresse IP et l'identifiant du cookie, l'adresse précise de la page visitée sur nos sites Web, les paramètres de langue du navigateur, la date et l'heure d'accès dans le système et l'identifiant de votre navigateur. La date est transmise indépendamment du fait de savoir si vous êtes inscrit ou connecté à Google. Si vous êtes connecté, ces données seront attribuées directement à votre compte.

Google a adhéré au Bouclier de protection des données UE-États-Unis, <https://www.privacyshield.gov/EU-US-FRAMEWORK>.

Si vous ne souhaitez pas cette attribution à votre profil, vous devez vous déconnecter avant d'activer le bouton YouTube ou Google, Inc. stocke ces données en tant que profils d'utilisation et les utilise à des fins de publicité, d'étude de marché et/ou de conception de ses sites Web en fonction de la demande. Cette utilisation vise en particulier (pas uniquement pour les utilisateurs connectés) à fournir de la publicité basée sur la demande et à informer d'autres utilisateurs de vos activités sur notre site Web. Vous avez le droit de vous opposer à la création de ces profils utilisateur. Pour exercer ce droit, vous devez vous adresser à Google Inc. en tant qu'exploitant de YouTube. Pour en savoir plus sur l'objet et l'étendue de la collecte et du traitement de données par Google, Inc., rendez-vous à l'adresse www.google.com/intl/policies/privacy. Nous ne traitons pas les données à caractère personnel collectées lorsque la vidéo YouTube est consultée.

2.4. PIXEL FACEBOOK

Pour la mesure des conversions, notre site Web utilise la promotion visiteur pixel de Facebook, Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, États-Unis (« Facebook »).

Étant donné que nous utilisons la fonction de remarketing « Audiences personnalisées », que vous pouvez désactiver à tout moment comme décrit ci-dessous, votre comportement peut être suivi après que vous avez été redirigé vers notre site Web en cliquant sur une publicité Facebook. Par conséquent, l'efficacité des publicités Facebook peut être évaluée à des fins de recherche statistique et d'étude de marché et en vue de mesures publicitaires futures optimisées.

Les données collectées sont anonymes pour nous en tant qu'opérateurs du présent site Web ; nous ne pouvons tirer aucune conclusion sur l'identité des utilisateurs. Cependant, les données sont stockées et traitées par Facebook afin qu'une connexion au profil utilisateur respectif soit possible et que Facebook puisse utiliser les données à ses propres fins publicitaires, conformément à la directive sur l'utilisation des données de Facebook. Par conséquent, Facebook peut activer l'affichage de la publicité sur les sites Facebook et en dehors de Facebook. Cette utilisation des données ne peut être influencée par nous en tant qu'opérateur du site.

Consultez l'avis de protection des données de Facebook pour plus d'informations sur la manière de protéger votre vie privée : <https://www.facebook.com/about/privacy/>.

Vous pouvez également désactiver la fonctionnalité de remarketing « Audiences personnalisées » dans les paramètres de publicité à l'adresse https://www.facebook.com/ads/preferences/?entry_product=ad_settings_screen#. Pour cela, vous devez être connecté à Facebook.

Si vous n'avez pas de compte Facebook, vous pouvez refuser les annonces commerciales Facebook sur le site Web de l'European Interactive Digital Advertising Alliance : <http://www.youronlinechoices.com/uk/your-ad-choices>.

La base juridique du traitement de vos données est l'Article 6, Paragraphe 1, point (a) du RGPD.

2.5 MICROSOFT ADVERTISING

Sur notre site internet, nous utilisons Microsoft Advertising de Microsoft Corporation (Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA ; « Microsoft »).

Le traitement des données sert à des fins de marketing et de publicité, ainsi que pour mesurer l'efficacité des mesures publicitaires (suivi de conversion). Nous apprenons le nombre total d'utilisateurs qui ont cliqué sur l'une de nos annonces et ont été redirigés vers une page intégrant une balise de suivi de conversion. Cependant, une identification personnelle de ces utilisateurs n'est pas possible. Microsoft Advertising utilise des technologies telles que les cookies et les pixels de comptage qui permettent d'analyser votre utilisation du site web. Lorsque vous cliquez sur une publicité publiée par Microsoft Advertising, un cookie sera enregistré sur votre ordinateur pour le suivi de conversion. Ce cookie a une validité limitée et ne sert pas à l'identification personnelle. Lorsque vous visitez certaines pages de notre site internet alors que le cookie n'a pas encore expiré, Microsoft et nous-mêmes pouvons reconnaître que vous avez cliqué sur la publicité et que vous avez été redirigé vers ce site. De cette manière, il est possible de récupérer entre autres les informations suivantes : adresse IP, identifiants affectés par Microsoft, informations sur le navigateur que vous utilisez et l'appareil que vous utilisez, URL précédemment visitée (page internet à partir de laquelle vous avez accédé à notre site), URL de notre site internet.

Nous utilisons en outre la fonctionnalité dite « de remarketing ». Cette fonctionnalité permet à Microsoft de suivre votre comportement d'utilisation, et donc de présenter des publicités personnalisées sur les sites internet et applications de Microsoft.

Si vous ne souhaitez pas que les informations concernant votre comportement soient utilisées par Microsoft de la façon indiquée ci-dessus, il vous est possible de refuser l'activation d'un cookie nécessaire à cette fonctionnalité, par exemple en désactivant l'activation automatique généralisée des cookies dans la configuration de votre navigateur. Vous pouvez en outre empêcher l'acquisition des données générées par le cookie et en lien avec votre utilisation du site internet, ainsi que le traitement de ces données par Microsoft, en y faisant opposition sur le lien suivant : <https://account.microsoft.com/privacy/ad-settings/signedout?lang=fr-FR>. Vous trouverez de plus amples informations sur la protection des données et les cookies employés par Microsoft sur le site internet de Microsoft : <https://privacy.microsoft.com/fr-fr/privacystatement>.

Le traitement de vos données s'effectue sur la base de l'art. 6, al. 1, lit. a RGPD.

2.6 AB TASTY

Nous utilisons le service d'analyse web d'AB TASTY SAS, 17 - 19 Rue Michel-le-Comte 75003, Paris (« AB Tasty ») afin de réaliser des tests A/B ou à variants multiples dans le but d'améliorer constamment nos services en ligne. À cette fin, AB Tasty collecte des informations statistiques sur le flux de visiteurs. Ces données d'utilisation (comme le navigateur utilisé, le nombre de pages consultées/visites, l'ordre et la durée des visites d'un site internet, le fait de remplir/vider un panier, l'enregistrement de l'utilisation de pages internet particulières [hors procédures de paiement et d'inscription], etc.) sont enregistrées de manière anonyme et évaluées à des fins statistiques. Il est impossible de tirer des conclusions sur une personne ou un achat spécifique. En outre, AB Tasty procède à une géolocalisation (caractéristiques régionales de votre emplacement) en utilisant votre adresse IP dès que vous visitez le site internet ; l'adresse IP est supprimée une fois la géolocalisation effectuée. En fonction de vos centres d'intérêts, AB Tasty conçoit un modèle personnalisé crypté qui ne permet pas de vous identifier. Les cookies sont stockés à des fins de conservation et de reconnaissance des visiteurs du site et seront automatiquement supprimés après une période maximum de 13 mois. Retrouvez plus d'informations à ce sujet dans notre politique relative à l'utilisation de cookies.

Non-participation : si vous ne souhaitez pas participer à ces tests, vous pouvez désactiver cette fonction sur le site internet d'AB Tasty (sur <https://www.abtasty.com/fr/mentions-legales/>) en suivant les instructions qui vous sont données. Si vous supprimez les cookies de votre navigateur, vous devrez à nouveau indiquer votre refus de participer par le biais de ce lien. Nous souhaitons souligner qu'en refusant de participer, certaines fonctions du site internet ne seront pas disponibles ou ne seront disponibles que de manière limitée.

Le fondement juridique du présent traitement est l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD.

3. EXPLOITATION DES COMPTES SUR LES RÉSEAUX SOCIAUX

Nous exploitons plusieurs comptes sur des plateformes ou réseaux sociaux afin de communiquer avec nos clients, les parties intéressées et d'autres utilisateurs, et de les informer sur nos marques, produits et services.

Nous souhaitons souligner que les données utilisateur peuvent être traitées en dehors de l'Union européenne par les sociétés de réseaux sociaux lorsque vous visitez leurs sites Web, ce qui peut entraîner des risques pour les utilisateurs (p. ex., il pourrait être difficile pour les utilisateurs de faire valoir leurs droits de personnes concernées). En ce qui concerne les fournisseurs américains certifiés en vertu du Bouclier de protection des données UE-États-Unis, sachez que les réseaux sociaux s'engagent à se conformer aux normes de protection des données de l'UE.

Veillez noter que vos données sont généralement traitées à des fins d'étude de marché et de publicité par les plateformes de réseaux sociaux lorsque vous visitez leur site Web. Par exemple, des profils utilisateur peuvent être créés sur la base du comportement des utilisateurs et des centres d'intérêt documentés des utilisateurs. Les profils utilisateur peuvent ensuite être utilisés pour diffuser des publicités à l'intérieur et à l'extérieur des plateformes qui correspondent vraisemblablement aux centres d'intérêt des utilisateurs. À ces fins, des cookies sont généralement stockés sur l'ordinateur de l'utilisateur. De plus, les données peuvent également être stockées dans les profils utilisateur indépendamment des périphériques utilisés par les utilisateurs (notamment si les utilisateurs sont des utilisateurs enregistrés des plateformes en question et qu'ils sont connectés).

Le traitement de vos données à caractère personnel lors de la visite de nos chaînes sur les réseaux sociaux s'effectue sur la base de nos intérêts légitimes et de ceux de la plateforme de réseaux sociaux (informations et communication efficaces avec les clients, prospects et utilisateurs) conformément à l'Article 6, Paragraphe 1, point (f) du RGPD. Si les fournisseurs respectifs des plateformes de réseaux sociaux vous demandent de consentir au traitement des données susmentionnées, la base juridique du traitement est l'Article 6, Paragraphe 1, point (a) du RGPD.

En ce qui concerne l'exercice de vos droits de personne concernée en vertu du RGPD, sachez que ces derniers peuvent être revendiqués plus efficacement auprès des fournisseurs de réseaux sociaux. Seuls les fournisseurs de réseaux sociaux ont accès à vos données à caractère personnel et peuvent directement prendre des mesures appropriées et vous fournir des informations. Toutefois, si vous avez besoin d'aide, n'hésitez pas à nous le faire savoir.

Pour obtenir une description détaillée des opérations de traitement en question et des options de désinscription, veuillez consulter la politique de confidentialité des sociétés des réseaux sociaux. Nous fournissons les liens ci-dessous :

- Facebook (Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irlande), Politique de confidentialité : <https://www.facebook.com/about/privacy/>, Désinscription : <https://www.facebook.com/settings?tab=ads%20and%20http%3A%2F%2Fwww.youronlinechoices.com>, Bouclier de protection des données : <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000GnywAAC&status=Active>
- Google/YouTube (Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande), Politique de confidentialité : <https://policies.google.com/privacy?hl=en>, Désinscription : <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>, Bouclier de protection des données : <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active>.
- Instagram (Instagram Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA, 94025, États-Unis), Politique de confidentialité/Désinscription : <https://help.instagram.com/519522125107875>
- Twitter (Twitter Inc., 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103, États-Unis) Politique de confidentialité : <https://twitter.com/en/privacy>, Désinscription : <https://help.twitter.com/en/safety-and-security/privacy-controls-for-tailored-ads>, Bouclier de protection des données : <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000TORzAAO&status=Active>
- Pinterest (Pinterest Inc., 635 High Street, Palo Alto, CA, 94301, États-Unis), Politique de confidentialité/Désinscription : <https://policy.pinterest.com/en-gb/privacy-policy>.

4. GESTION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL PENDANT L'UTILISATION PRATIQUE PAR L'UTILISATEUR

4.1. PRISE DE CONTACT

Lorsque l'utilisateur prend activement contact avec nous (par exemple, par e-mail ou via notre formulaire de contact dans le cadre d'une promotion), les données et informations de l'utilisateur sont stockées dans le but de traiter la demande et en cas de questions de suivi, et transmises à la personne responsable (par exemple, le service informatique, le service juridique, la logistique, etc.).

ous traitons vos données à caractère personnel conformément à l'Article 6, paragraphe 1, point (a) du RGPD, et en raison de notre intérêt légitime conformément à l'Article 6, paragraphe 1, point (f) du RGPD.

4.2. ACHAT SUR LA BOUTIQUE EN LIGNE

Si vous effectuez un achat via ce site Web, nous collectons, stockons et traitons des données à caractère personnel (votre nom, adresse de facturation et de livraison, adresse e-mail, numéro de téléphone et le numéro de série assigné aux articles commandés, ainsi que les informations sur les produits que vous avez achetés) aux fins de l'exécution du contrat et de toute obligation post-contractuelle (telle qu'une garantie) ou même à des fins de fabrication dans le cas de commandes personnalisées. À cette fin, nous faisons suivre votre nom et votre adresse de livraison aux services de transport ou de messagerie pour la livraison des produits que vous avez achetés, et nous faisons également suivre les données de paiement et de transaction aux établissements de crédit ou financiers pour le traitement du paiement.

Si vous créez un compte sur notre site Web (pour plus de détails, veuillez consulter nos Conditions générales à l'adresse suivante : https://www.head.com/shop/en-GB/terms-conditions/?change_region=1), nous collectons les données à caractère personnel décrites ci-dessus, ainsi que votre nom d'utilisateur et mot de passe afin de gérer votre compte en ligne.

Si vous vous inscrivez à l'aide d'un compte existant (comme ZEPP, Facebook, Google ou WeChat), vous acceptez que nous accédions aux données que vous conservez sur ce compte (comme votre nom, adresse e-mail, adresse postale) et qu'elles soient traitées aux fins décrites dans la Section 4.2. À cette fin, pendant l'inscription, vous devez à nouveau consentir expressément à la transmission des données à partir du compte existant en question.

Nous traitons vos données à caractère personnel dans le cadre de l'exécution du contrat, conformément à l'Article 6, paragraphe 1, point (b) du RGPD, et en raison de notre intérêt légitime conformément à l'Article 6, paragraphe 1, point (f) du RGPD.

4.3. COMMENTAIRES ET CONTRIBUTION

Les utilisateurs ont la possibilité de laisser des évaluations concernant des produits sélectionnés dans notre boutique en ligne en fournissant leur pseudonyme, le résumé de l'avis et l'évaluation du produit. Dans ce cas, nous stockerons votre pseudonyme (pouvant être constitué de données à caractère personnel dans certains cas), votre contribution et votre adresse IP. En outre, vous nous accordez par les présentes le droit non exclusif, non rémunéré, non limité dans le temps, pouvant être révoqué à tout moment, d'utiliser votre pseudonyme et de publier votre évaluation sur nos pages de produits dans le monde entier, mais seulement aussi longtemps que [sic : jusqu'à ce que] vous supprimiez le contenu ou demandiez que votre évaluation soit supprimée. Vous pouvez demander la suppression du contenu à tout moment en nous en informant via les coordonnées indiquées ci-dessous.

4.4. TRAITEMENT DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL SUR LA BASE DE NOS INTÉRÊTS LÉGITIMES

Nous traitons également les données à caractère personnel fournies en lien avec l'inscription et la commande (votre nom, adresse de facturation et de livraison, adresse e-mail, numéro de téléphone, numéro de série assigné à l'article commandé, ainsi que les informations supplémentaires sur les produits que vous avez achetés) afin d'améliorer nos produits et services. En outre, nous traitons les catégories de données mentionnées à des fins statistiques et opérationnelles internes, par exemple pour mesurer et comprendre les tendances liées à la démographie, aux utilisateurs, aux intérêts des utilisateurs, aux achats et autres tendances parmi nos utilisateurs, ainsi que pour les actions de rappel et pour le traitement rapide des plaintes fondées sur nos intérêts légitimes. Les catégories de données mentionnées sont également traitées à des fins de recherche, par précaution, à titre de défense et pour d'autres mesures concernant la non-conformité vis-à-vis de la présente Déclaration relative à la protection des données, les actes illégaux ou les soupçons de fraude, ou pour prendre des mesures dans des situations où il existe un risque potentiel de violation de nos droits ou des droits d'autres personnes.

4.5 NEWSLETTER

Vous trouverez ci-dessous une description de la manière dont nous traitons **généralement** vos données à caractère personnel lorsque vous vous inscrivez à notre newsletter. Veuillez noter que ce processus peut ne pas s'appliquer entièrement dans tous les cas (p. ex., les données à caractère personnel que nous collectons peuvent varier). En cas de **divergence**, vous pouvez trouver toutes les informations divergentes dans la section en question de notre Politique de confidentialité (p. ex., à la section 4.7 si vous vous êtes inscrit via les Lead Ads Facebook/Instagram).

Veuillez noter que tous les abonnés à la newsletter doivent avoir au moins 16 ans. Sur la base du **consentement** que vous avez accordé librement concernant la réception de la newsletter et après confirmation de l'**e-mail de double opt-in** en cliquant sur le bouton qu'il contient, votre prénom et nom, votre adresse e-mail et votre adresse IP et éventuellement votre date de naissance, votre sexe, le pays et la langue souhaités et les domaines qui vous intéressent particulièrement seront traités par nous et **MARES S.p.A.**, Salita Bonsen 4, I-16035 Rapallo (GE), Italie, et par la ou les **sociétés du Groupe HEAD responsables de votre région**, à condition que ladite ou lesdites sociétés existent pour votre région (tous les détails à cet égard sont disponibles [ici](#)), à des fins (i) de marketing personnalisé et d'information sur le produit concernant les biens et services de la gamme de produits du Groupe HEAD, (ii) d'informations promotionnelles personnalisées et d'actualités correspondant à vos catégories de centre d'intérêt et sur la base de votre utilisation du site Web (p. ex., consultation fréquente des produits dans les catégories d'intérêt que vous avez sélectionnées et géolocalisation), (iii) d'enquêtes de satisfaction concernant les services, produits et conseils du Groupe HEAD et les analyses de la demande, (iv) de concours, coupons, campagnes de remises et jeux, (v) de cartes de vœux électroniques par e-mail, et seront **transmis** à ces fins aux sociétés du Groupe HEAD susmentionnées.

Lorsque nous collectons votre adresse e-mail dans le cadre de la vente d'un produit ou d'un service, nous utilisons également votre adresse e-mail pour la commercialisation directe de produits ou services similaires. Vous avez le droit de vous désinscrire à tout moment et nous vous proposerons une option de désabonnement dans toutes dites communications, p. ex., via un lien de désinscription. La base juridique de cette opération de traitement est notre intérêt légitime, Article 6, Paragraphe 1, point (f) du RGPD.

Les documents et actualités promotionnels personnalisés sont envoyés sur la base de votre adresse IP et de votre comportement d'utilisation sur le site Web. En nous basant sur votre adresse IP et avec l'aide de nos « Managers de région en charge des navigateurs », nous pouvons situer la région où vous vous trouvez lorsque vous utilisez

le site Web et vous envoyer des offres régionales si vous y avez consenti. Ce faisant, nous n'établissons pas le lieu précis où vous vous trouvez. Au cours de ce processus, nous analysons également la fréquence de clics uniquement pour vos catégories d'intérêts sélectionnées « ski, snowboard, sportswear, tennis, padel, squash, racquetball, natation » et, par exemple, en cas d'utilisation fréquente de la rubrique « Snowboard », nous vous envoyons des informations de cette catégorie d'intérêt par e-mail, en nous appuyant sur la déclaration de consentement décrite ci-dessus. C'est pourquoi nous utilisons le cookie désigné par l'appellation « **VIEWED_PRODUCT_IDS** ». L'analyse est menée sur la base des méthodes d'évaluation et de la séquence de préférences suivantes : Les données concernant votre comportement d'utilisation sur le site Web sont comparées de façon anonyme aux valeurs empiriques pour des ensembles de données similaires dans notre base de données. Sur cette base, nous calculons les probabilités des futurs contacts et achats potentiels avec nous. Ainsi, nous pouvons proposer des offres correspondantes et envoyer des informations qui, selon notre expérience, correspondraient aux centres d'intérêt de nos clients ayant un comportement similaire. Au cours de ce processus, nous pouvons également créer des profils utilisateurs anonymisés et pseudonymisés.

Nous conservons également votre adresse IP et la date d'inscription lors de votre abonnement à la newsletter. Ceci est enregistré uniquement à titre de preuve au cas où un tiers ferait une mauvaise utilisation d'une adresse e-mail et s'abonnerait pour recevoir la newsletter à l'insu du propriétaire. Les données à caractère personnel collectées au moment de l'abonnement à la newsletter ne sont pas transférées à des tiers à des fins de marketing.

Vous pouvez à tout moment révoquer votre consentement à recevoir des newsletters, laquelle révocation aura un effet à l'avenir, sans justification (par exemple, en utilisant un lien contenu à la fin de chaque newsletter ou en envoyant un e-mail à privacy@head.com).

Si vous faites suivre notre newsletter à des tiers, vous devez respecter les dispositions légales et obtenir au préalable le consentement des destinataires. Si un tiers tente des réclamations contre nous parce que vous lui avez transmis une newsletter, vous devez nous indemniser et nous dégager de toute responsabilité à l'égard de toutes les réclamations y afférentes, y compris les pénalités et les frais de justice.

4.6. PUBLICITÉS À FORMULAIRE [LEAD ADS] DE FACEBOOK

Nous utilisons des publicités à formulaire [lead ads] sur nos sites Web Facebook, notamment, par exemple : www.facebook.com/headski, www.facebook.com/headtennis, www.facebook.com/headsportswear, www.facebook.com/headsquash, www.facebook.com/headpadel, www.facebook.com/ridehead, www.facebook.com/teamhead, www.facebook.com/headrebels pour permettre l'abonnement à notre newsletter via Facebook.

Sur la base du **consentement** que vous avez accordé librement concernant la réception de la newsletter et après confirmation de l'**e-mail de double opt-in** en cliquant sur le bouton qu'il contient, votre prénom et nom, votre adresse e-mail et votre adresse IP seront traités par nous et **MARES S.p.A.**, Salita Bonsen 4, I-16035 Rapallo (GE), Italie à des fins (i) de marketing personnalisé et d'information sur le produit concernant les biens et services de la gamme de produits du Groupe HEAD, (ii) d'informations promotionnelles personnalisées et d'actualités correspondant à vos centres d'intérêt et sur la base de votre utilisation du site Web (p. ex., consultation fréquente de produits entrant dans le cadre de vos centres d'intérêt sélectionnés et de votre géolocalisation), (iii) d'enquêtes de satisfaction concernant les services, produits et conseils du Groupe HEAD et les analyses de la demande, (iv) de concours, coupons, campagnes de remises et jeux, (v) de cartes de vœux électroniques par e-mail, et seront **transmis** à ces fins aux sociétés du groupe HEAD susmentionnées.

L'abonnement par le biais du formulaire est uniquement valable si vous activez l'abonnement en « cliquant » sur le lien de confirmation contenu dans l'e-mail de confirmation que vous recevez. Au moment de l'abonnement, seules vos données à caractère personnel enregistrées chez Facebook ou saisies volontairement par vous, comme votre adresse e-mail et votre nom dans tous les cas, sont obligatoires dans le formulaire, et votre ville, adresse, âge, etc. sont facultatifs. Nous utilisons les données à caractère personnel fournies exclusivement pour vous envoyer notre newsletter par e-mail tel que décrit précisément dans le formulaire, à condition que vous y ayez expressément consenti. Vous pouvez révoquer votre consentement à recevoir la newsletter à tout moment, laquelle révocation prend effet à l'avenir, sans justification.

4.7. JEUX ET CONCOURS

Dans le cadre des jeux, concours ou activités promotionnelles que nous proposons, nous utiliserons vos données à caractère personnel uniquement pour l'organisation du jeu, du concours ou de l'activité promotionnelle (par

exemple, pour contacter les gagnants, pour envoyer le prix), sauf si vous nous avez donné votre consentement explicite pour une utilisation d'une autre manière.

5. TRANSMISSION DE VOS DONNEES A CARACTERE PERSONNEL A DES TIERS

Nous transmettons également vos données à caractère personnel dans la mesure nécessaire à des agents de performance ou à des prestataires de services externes (y compris aux autres sociétés du Groupe HEAD) :

- aux **prestataires de services informatiques** et/ou aux fournisseurs d'hébergement ou de traitement de données ou de services analogues ;
- à **d'autres prestataires de services**, fournisseurs d'outils et de solutions logicielles qui nous aident également, pour notre compte, à fournir nos services et à travailler (y compris les fournisseurs d'outils de marketing, les agences de marketing, les prestataires de services de communication et les centres d'appels) ;
- aux autres **sociétés du Groupe HEAD** (une liste de nos sociétés du Groupe auxquelles les données à caractère personnel sont transmises est consultable ici à des fins d'exécution de contrat, sur la base d'un intérêt légitime existant et pour nous acquitter de nos obligations légales ;
- à des **tiers prenant part à l'exécution de nos obligations vis-à-vis de vous** (par exemple, les services d'expédition de colis pour la livraison de votre commande passée dans notre boutique en ligne, les prestataires de services de paiement pour le traitement du paiement dans la boutique en ligne, les banques pour le traitement du paiement) ;
- à d'autres **tiers externes** dans la mesure nécessaire (par exemple, les auditeurs, compagnies d'assurance si un événement assuré survient, les représentants juridiques en cas de nécessité, etc.) ;
- à des **responsables et autres organismes publics** si la loi l'exige (par exemple, aux autorités fiscales, etc.).

6. TRANSMISSION DE VOS DONNEES A CARACTERE PERSONNEL A DES TIERS SITUES HORS DE L'UE/EEE

Nous sommes susceptibles de transmettre vos données à caractère personnel à des sociétés et à des partenaires contractuels situés hors de l'UE/EEE pour la fourniture de nos services, l'exploitation du site Web, le traitement de votre commande, la maintenance de nos systèmes informatiques et logiciels, etc. Toutefois, cette transmission ne modifie rien à notre obligation de protéger vos données à caractère personnel conformément à la présente Déclaration relative à la protection des données. Si vos données à caractère personnel sont transmises en dehors de l'UE/EEE, nous garantissons de prendre une mesure de sécurité adéquate en les transmettant aux pays considérés comme adéquats par la Commission européenne en matière de protection des données, ou en concluant un contrat formulé de manière adéquate entre nous et la personne morale située en dehors de l'UE/EEE qui reçoit les données. Vous pouvez recevoir une copie des garanties adéquates en nous envoyant un e-mail à l'adresse privacy@head.com.

7. SECURITE DES DONNEES

Nous prenons des mesures techniques et d'organisation liées à la sécurité adéquates pour protéger vos données à caractère personnel contre la suppression ou modification fortuite ou non autorisée, contre la perte, le vol et la consultation, et contre le transfert, la reproduction, l'utilisation, la modification ou l'accès non autorisés. Nous et nos employés sommes également tenus au secret et à la confidentialité des données. De même, les agents de performance et les agents autorisés du Groupe HEAD qui doivent avoir accès à vos données à caractère personnel pour remplir leurs obligations professionnelles y auront accès et seront soumis aux mêmes obligations de respect du secret et de la confidentialité des données.

8. DUREE DE CONSERVATION

Nous enregistrons les données à caractère personnel traitées via notre site Web tant qu'elles seront nécessaires à l'exécution de nos obligations contractuelles. Si le traitement dépend de votre consentement, nous conserverons ces données tant que vous n'aurez pas retiré votre consentement. Nous conserverons également vos données tant que nous y serons tenus en vertu de la loi et tant que nous serons exposés à des demandes en justice.

9. VOS DROITS

Vous avez le droit de recevoir des informations de façon claire, transparente et intelligible sur la façon dont nous traitons les données à caractère personnel et concernant vos droits en tant que personne concernée (Art. 13 et seq. du RGPD) :

- Vous avez donc le droit d'être informé et de recevoir une copie des données à caractère personnel qui sont traitées à votre sujet;
- Si les données à caractère personnel sont incorrectes ou ne sont plus d'actualité, vous avez le droit de les rectifier;
- Vous avez également droit à l'effacement de vos données (« droit à l'oubli »);
- Vous avez aussi le droit de vous désinscrire des campagnes marketing et de vous désister à ce sujet à tout moment;
- Vous pouvez également révoquer votre consentement au traitement des données à caractère personnel à tout moment, laquelle révocation prend effet à l'avenir, si le traitement s'effectue sur la base de votre consentement ;
- Vous avez également droit à la portabilité des données dans un format communément utilisé et lisible par une machine. Ceci s'applique exclusivement aux données que vous avez fournies, pour lesquelles le traitement est fondé sur un contrat ou un consentement, et concernant lesquelles le traitement a lieu automatiquement ;
- Enfin, vous avez le droit de demander que le traitement des données que nous effectuons soit restreint. Dans ce cas, nous pourrions seulement les conserver, mais nous ne pourrions plus les utiliser ou les traiter. Toutefois, ceci s'applique uniquement aux situations suivantes :
 - (i) vous contestez l'exactitude des données à caractère personnel pendant un délai nous permettant d'en vérifier l'exactitude ;
 - (ii) le traitement est illégal et vous vous opposez à l'effacement des données à caractère personnel et demandez la restriction de leur utilisation ;
 - (iii) nous n'avons plus besoin des données à caractère personnel aux fins du traitement, mais vous en avez besoin pour l'établissement, l'exercice ou la défense de vos droits en justice ;
 - (iv) vous vous êtes opposé au traitement sur la base de nos intérêts légitimes et la vérification du fait de savoir si nos motifs légitimes supplantent les vôtres n'a pas encore donné de résultats certains.
- Vous avez également le droit de déposer une plainte auprès des autorités compétentes en matière de protection des données si vous estimez que le traitement des données à caractère personnel vous concernant viole le droit applicable à la protection des données.

Avant que vous ne déposiez une plainte auprès des autorités de protection des données, ou si vous avez des questions, vous pouvez également nous contacter :

Head Sport GmbH
À l'attention du service juridique (Legal Department)
Wuhrkopfweg 1, 6921 Kennelbach
Par e-mail à l'adresse privacy@head.com

VOTRE DROIT À VOUS OPPOSER

En tant que personne concernée, vous pouvez vous opposer à l'utilisation de vos données à tout moment si le traitement s'effectue à des fins de marketing direct.

Si nous traitons vos données à des fins légitimes, vous avez également le droit de vous y opposer à tout moment si vous avez des raisons de le faire compte tenu de votre situation particulière.

Afin que nous puissions traiter votre demande concernant vos droits précisés ci-dessus et pour veiller à ce que les données à caractère personnel ne soient pas transmises à des tiers non autorisés, veuillez adresser votre demande avec une identification claire de votre personne et une brève description de l'étendue de l'exercice de vos droits en tant que personne concernée énumérés ci-dessus.

Date de la version : Février 2021